



2024

INFORME DE GESTIÓN



coopemsura

CUERPOS DIRECTIVOS

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

| | |
|---------------------------------|-----------|
| Germán Horacio Duque Pineda | Principal |
| Miguel Antonio Feria Bello | Principal |
| Juan Diego Cadavid Fonnegra | Principal |
| Leonor Arias Zamora | Principal |
| Diego Humberto Patiño Moreno | Suplente |
| Óscar Javier Restrepo Vásquez | Suplente |
| Jaime Andrés Díaz Guerra | Suplente |
| Carlos Mauricio Calle Hernández | Suplente |

JUNTA DE VIGILANCIA

| | |
|----------------------------|-----------|
| Juan Esteban Romero Medina | Principal |
| Araminta Tamayo Torres | Principal |
| Óscar Orlando Arias López | Principal |
| Claudia Elena Gómez Vega | Suplente |

REVISORÍA FISCAL (ACI)



| | |
|-------------------------------|-----------|
| Natalia Andrea Gallego Sierra | Principal |
| José Alberto Vargas Penagos | Suplente |

GERENTE

Ángela Patricia Herrera Pineda

Contenido

Pág.

| | |
|---|----|
| ➤ Informe de la Gerencia | 10 |
| ➤ Informe de Gobierno | 42 |
| ➤ Informe del Consejo de Administración | 45 |
| ➤ Informe de la Junta de Vigilancia | 49 |
| ➤ Certificación de los Estados Financieros | 52 |
| ➤ Estado de Situación Financiera | 53 |
| ➤ Estado de Resultados Integral | 56 |
| ➤ Estado de Flujo de Efectivo Neto | 57 |
| ➤ Estado de Cambios en el Patrimonio | 58 |
| ➤ Cuentas de Revelación de Información Financiera | 60 |

Haz clic en cada título para ver su contenido 

**INFORME DE
LA GERENCIA
Y DEL
CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**



coopemsura

ENTORNO MACRO ECONÓMICO

DESEMPEÑO ECONÓMICO MUNDIAL EN 2024

El desempeño económico mundial en 2024 estuvo marcado por una recuperación moderada tras las crisis provocadas por la pandemia de COVID-19, la inflación elevada y las tensiones geopolíticas. Sin embargo, los desafíos persistieron, limitando un crecimiento robusto y sostenido a nivel global.

El crecimiento económico mundial en 2024 se estabilizó en torno al 3,0%, ligeramente superior al de los años anteriores, pero aún muy por debajo de los niveles previos a la pandemia. Las economías avanzadas experimentaron un crecimiento moderado, impulsado en gran parte por la normalización de las políticas monetarias y la recuperación del consumo interno. Por otro lado, las economías emergentes, particularmente en Asia y América Latina, mostraron una expansión más sólida, aunque se vieron afectadas por factores como la inflación persistente, las restricciones financieras y las crisis de deuda.

La inflación, que alcanzó niveles elevados en muchos países durante 2022 y 2023, comenzó a desacelerarse en 2024, acercándose a los objetivos de los bancos centrales, aunque en algunos lugares, como en la zona euro y América Latina, seguía siendo un reto. Los bancos centrales, como la Reserva Federal de EE. UU. y el Banco Central Europeo, continuaron aplicando políticas monetarias restrictivas (a través de altas tasas de interés), lo que contribuyó a controlar la inflación, pero también a enfriar algo el crecimiento económico. En países con alta deuda pública, como muchos de América

Latina y algunas economías emergentes, los elevados costos del financiamiento generaron un entorno económico difícil.

Las tensiones geopolíticas, particularmente la guerra en Ucrania y las disputas comerciales entre potencias económicas como EE. UU. y China, continuaron afectando la economía mundial en 2024. Las sanciones económicas impuestas a Rusia y la interrupción de las cadenas de suministro globales, especialmente en sectores clave como la energía y los alimentos, siguieron impactando la inflación y el crecimiento, aunque en menor medida que en los años anteriores.

Los fenómenos climáticos extremos aumentaron durante 2024, con varios desastres naturales (sequías, inundaciones, huracanes) que afectaron tanto a economías desarrolladas como a economías en desarrollo. Estos eventos no solo generaron costos directos (destrucción de infraestructuras y pérdidas agrícolas), sino que también exacerbaban las vulnerabilidades económicas en países con economías frágiles.

En 2024, algunos sectores clave mostraron un desempeño positivo, como la tecnología, la energía renovable y la industria de la salud, impulsados por la transformación digital y la transición hacia fuentes de energía más sostenibles. Sin embargo, sectores más tradicionales como el comercio global, la manufactura y la agricultura enfrentaron mayores desafíos debido a la interrupción de las cadenas de suministro y el aumento de los costos operativos.

Para 2025, se espera que la economía global continúe su recuperación gradual, aunque con un ritmo moderado. Las proyecciones apuntan a un crecimiento de alrededor del 2,7 %, impulsado por una estabilización de la inflación, que se acerca a los objetivos de los bancos centrales, y el apoyo de políticas monetarias más flexibles. Sin embargo, las perspectivas de expansión económica no son suficientes para contrarrestar los efectos negativos acumulados por años de incertidumbre política y económica, tensiones geopolíticas crecientes, cambios adversos en las políticas comerciales y un clima cada vez más inestable debido a fenómenos extremos.



Factores claves que impactarán en 2025

- **Incertidumbre política y económica:** El aumento de la volatilidad política, tanto a nivel nacional como global, podría generar riesgos adicionales para la estabilidad económica. Las políticas comerciales proteccionistas y las tensiones entre potencias económicas seguirán afectando el comercio internacional y la inversión.
- **Cambio climático:** Los desastres naturales y los eventos climáticos extremos aumentarán los costos asociados a la adaptación y mitigación del cambio climático, afectando particularmente a las economías más vulnerables.
- **Deuda y sostenibilidad fiscal:** Las economías que han acumulado altos niveles de deuda durante la pandemia y las crisis recientes enfrentarán desafíos significativos en la gestión de sus finanzas públicas, lo que podría limitar su capacidad para invertir en crecimiento a largo plazo.
- **Tecnología y transformación digital:** La aceleración de la digitalización y la inteligencia artificial ofrecerán oportunidades para la innovación y la productividad, pero también generarán disrupciones en ciertos sectores y en el mercado laboral, lo que exige políticas inclusivas que promuevan la capacitación y la adaptación.

ECONOMÍA COLOMBIANA EN 2024

Análisis de la Inflación Anual: Factores y Tendencias al Cierre del Año

El año cerró con una inflación anual del 5,20% en diciembre. A lo largo del último trimestre, el proceso de desaceleración inflacionaria experimentó un ligero estancamiento, principalmente debido al aumento de los precios en categorías como comidas fuera del hogar, transporte intermunicipal y ciertos productos alimenticios. Además, la reactivación de la demanda de los hogares pudo haber influido en el alza de precios de algunos bienes.

Por otro lado, octubre fue el mes en el que se registró la mayor desaceleración de la inflación en todo el año. Este comportamiento se atribuyó en gran medida a la caída de los precios de productos agrícolas como la papa y la cebolla, que durante ese periodo se beneficiaron de un alto nivel de abastecimiento, gracias a los ciclos de cosechas. También se observó una menor presión en el costo de algunos servicios públicos, como la electricidad.

De cara a 2025, y siguiendo las tendencias históricas de la inflación en Colombia, se espera que aproximadamente el 50% de la inflación anual se registre en los primeros tres meses del año. Esto se debe principalmente a los ajustes habituales en las tarifas de productos y servicios que están vinculados a indicadores como la inflación de cierre de 2024 y el aumento del salario mínimo mensual legal vigente, que en 2025 se incrementó un 9,5%.

El efecto de las tasas de interés en la economía

El Banco de la República destacó que las medidas de política monetaria y el ajuste en la actividad económica han sido fundamentales para la reducción de la inflación. Sin embargo, se reconoce que la alta indexación derivada de la inflación registrada en 2023 y las presiones por los costos laborales han limitado una disminución más pronunciada, lo que ha mantenido la inflación por encima de la meta establecida.

A medida que la inflación fue disminuyendo a lo largo del año, el Banco de la República comenzó a flexibilizar su política monetaria restrictiva, lo que permitió que las tasas de consumo de los hogares tuvieran mayor capacidad de reducción. Como resultado, las tasas de interés experimentaron una disminución significativa: la tasa de crédito de consumo pasó del 26,77% en diciembre de 2023 al 19,82% en diciembre de 2024; la tasa de tarjeta de crédito pasó del 30,98% al 24,89%, y la tasa hipotecaria se redujo del 17,39% al 12,15%. Esta caída en las tasas favoreció un mayor uso del crédito por parte de los hogares, después de los importantes aumentos registrados tras la pandemia.

A medida que la inflación continúa su proceso de desaceleración y se acerca al rango meta del Banco de la República, se espera que las tasas de interés en el mercado sigan la misma tendencia a la baja. No obstante, el banco central ha señalado que, en los próximos dos años, tanto la inflación total como la básica seguirán acercándose de forma gradual a la meta del 3%, como resultado de las decisiones de política monetaria implementadas.

Por otra parte, El crecimiento económico muestra señales de recuperación, aunque sigue siendo moderado. La recuperación ha sido desigual entre los diferentes sectores productivos. Algunos sectores que habían experimentado caídas en trimestres anteriores, como la construcción, han mostrado signos de recuperación, mientras que otros, como la industria, siguen en terreno negativo. Por otro lado, sectores como las actividades artísticas y la administración pública han mantenido un buen desempeño, y el sector agropecuario ha experimentado una reactivación notable. A pesar de estos avances, se espera que el crecimiento del PIB se mantenga por debajo de su potencial en 2024.

En cuanto al empleo, los resultados de 2024 han sido mixtos. Aunque la tasa de desempleo ha seguido disminuyendo, la tasa global de participación ha caído en varios meses del año, lo que indica que un número significativo de personas ha salido de la fuerza laboral.

El aspecto más negativo de 2024 se ha relacionado con las cuentas fiscales del Gobierno. A pesar de los esfuerzos, el recaudo fiscal no ha estado en línea con las expectativas gubernamentales. Factores como el error en la calibración del anticipo de renta de 2023, que aumentó el impuesto de renta de ese año, afectaron de manera significativa el recaudo en 2024. Además, las transacciones y litigios de una sola vez, que estaban contemplados en las proyecciones de ingresos, no se materializaron, lo que también impactó negativamente la meta de recaudación.

Por otro lado, la economía colombiana enfrentó desafíos adicionales, caracterizados por una menor actividad económica, lo que afectó directamente la recaudación de impuestos, especialmente en renta y tributos externos. Esta situación obligó al Gobierno a ajustar varias veces sus proyecciones de ingresos y a implementar recortes de gasto para cumplir con los límites de déficit establecidos por la regla fiscal.

Perspectivas 2025

Se estima que el crecimiento económico de Colombia en 2025 será del 2,6%, reflejando una mejora significativa respecto a 2024. Este impulso estará determinado por la recuperación de sectores clave como el comercio, los servicios y el dinamismo del sector público.

Desde la perspectiva de la oferta, los sectores más destacados serán el agropecuario, las actividades artísticas y la administración pública. Por el lado de la demanda, se prevé un mayor crecimiento impulsado por las exportaciones, la formación bruta de capital y el consumo.

No obstante, se identifican retos estructurales y coyunturales que podrían limitar este crecimiento económico. Entre los principales factores de riesgo se encuentran la incertidumbre fiscal, la caída de los precios de los commodities y una posible contracción en la producción de petróleo. Estos elementos también contribuirán a la depreciación de la moneda local, con un nivel promedio proyectado de \$4.477 por dólar para 2025.

Perspectivas fiscales y de empleo

En el ámbito fiscal, se anticipan recortes adicionales en el gasto público para cumplir con la regla fiscal. En 2025 será necesario reducir el gasto en un 1,6% del PIB, manteniendo una tendencia similar a los ajustes realizados en 2024. A pesar de estos desafíos, la tasa de desempleo continuará su descenso, alcanzando 10,0% en 2025, ligeramente por debajo del 10,2% proyectado para 2024.

En cuanto a la inflación, se espera que cierre 2025 en 4,02%, siguiendo una senda de moderación que llevará la tasa hacia el 3% para 2028. En paralelo, la tasa de política monetaria continuará su descenso gradual, pasando de 9,50% en 2024 a 6,75% en 2025, acompañando la dinámica de reducción de la inflación.

DESEMPEÑO DEL SECTOR BANCARIO EN 2024

En 2024, el sistema bancario colombiano mostró un desempeño mixto, reflejando tanto fortalezas como desafíos. A octubre de 2024, las utilidades del sistema financiero alcanzaron los \$96,5 billones, un incremento del 35,9% respecto al mismo período de 2023. Los bancos comerciales lideraron con \$7 billones en ganancias, destacando Bancolombia con \$4,64 billones, Banco de Bogotá con \$1,003 billones y Davivienda con \$576.877 millones.

La cartera de créditos mostró un crecimiento moderado del 1,9% anual, con la cartera comercial aumentando un 3% y la de vivienda un 8,1%. Sin embargo, la cartera de consumo experimentó una disminución del 4,4% anual, reflejando una desaceleración en el crédito al consumo.

La cartera vencida creció un 9,9% anual, alcanzando \$34 billones, lo que representa el 5,11% de la cartera total. La cartera de vivienda mostró el mayor incremento en mora, con un aumento del 35% anual.

A pesar de las utilidades positivas, alrededor del 40% de los bancos reportaron pérdidas en 2024, reflejando desafíos en la rentabilidad y la calidad de la cartera. Se espera que en 2025 la recuperación sea moderada, con una proyección de crecimiento del 2,5% en la cartera crediticia y una disminución de la cartera vencida por debajo del 4%.

En resumen, en 2024, el sistema bancario colombiano mostró una sólida rentabilidad y crecimiento en la cartera de créditos comerciales, aunque enfrentó desafíos relacionados con la morosidad y la rentabilidad de algunas entidades.

EVOLUCIÓN DE COOPEMSURA

El 2024 fue un año de grandes desafíos para Coopemsura, derivados del cambio de gerencia tras 17 años de una gestión administrativa que no solo proporcionó estabilidad financiera, sino que también permitió a la Cooperativa consolidarse como una entidad de mayor tamaño, con las bases necesarias para seguir proyectando su crecimiento futuro.

El cumplimiento de las metas de crecimiento de la base social, colocación de cartera de créditos y captación de depósitos de ahorro no alcanzó los objetivos presupuestados. Sin embargo, el ejercicio financiero permitió generar mayores excedentes y mantener excelentes indicadores que reflejan su solvencia, solidez y bajo riesgo.

A lo largo de 2024, se mantuvo la prudente práctica de constituir provisiones adicionales de cartera para proteger a la entidad frente a posibles fluctuaciones del mercado. Además, no se registraron incrementos significativos en la morosidad. En cuanto a la tesorería, durante todo el año se dispuso de recursos suficientes, lo que permitió mantener una sólida posición de liquidez y, a su vez, obtener una excelente rentabilidad de las inversiones de la tesorería, lo que resultó en mayores ingresos por este concepto.

Durante este período, se revisaron los procesos críticos y se establecieron planes de mejora que ya se están ejecutando en las áreas correspondientes, con el objetivo de finalizar su implementación este año.

El 2025 será el año en que redefiniremos nuestra estrategia, la cual marcará la hoja de ruta a seguir en los próximos años. Sin duda, enfrentaremos el gran desafío de desarrollar productos, servicios y beneficios que se ajusten a las necesidades actuales de nuestra base social, lo que nos permitirá seguir incrementando nuestras cifras y brindando cada vez más beneficios a nuestros asociados.

INFORME DE GESTIÓN 2024

A continuación, se abordarán las diferentes líneas de acción en las cuales Coopemsura ha enfocado su estrategia en 2024 y los resultados obtenidos.

PERSPECTIVA FINANCIERA Y PROCESOS INTERNOS

GESTIÓN FINANCIERA 2024

Principales cifras del Estado de Situación Financiera

GRUPO DEL ACTIVO

Al cierre de 2024, el activo alcanza los \$82.860 millones, lo que representa un incremento de \$3.904 millones en comparación con el año anterior, lo cual equivale a una variación del 4,9%.

A continuación, se detallan los principales rubros de este grupo:

- La cartera de créditos experimenta una disminución significativa del 14,1%, cerrando el año con un saldo de \$51.715 millones. Esta caída, se debe principalmente a las condiciones del mercado, ya que, como se mencionó anteriormente, el crédito de consumo presentó un desempeño negativo durante el 2024. Dado lo anterior, la participación de la cartera en el total del activo disminuye, ubicándose en un 56%.
- Como consecuencia de lo anterior, las cuentas de inversiones y de efectivo y equivalente al efectivo experimentaron una variación positiva con una participación en el activo del 41%, lo que resultó en posiciones de liquidez adecuadas para la Entidad.

GRUPO DEL PASIVO

Al cierre de 2024, el saldo del Pasivo asciende a \$21.414 millones, lo que representa una disminución del 4,3%.

En cuanto a los Depósitos de Ahorro, que constituyen el 84% del pasivo, se registró un saldo de \$18.032 millones en diciembre de 2024, lo que refleja una reducción de \$1.510 millones en comparación con 2023. Esta disminución responde a una estrategia para evitar la acumulación excesiva de liquidez, lo que podría afectar negativamente la rentabilidad de la operación financiera, especialmente en un contexto de tasas de inversión en descenso.

Al cierre de 2024, los Fondos Sociales registraron saldos sin agotar en diferentes áreas: Educación (\$886 millones), Solidaridad (\$239 millones), Bienestar Social (\$907 millones) y Recreación, Cultura y Deporte (\$218 millones). Estos recursos se seguirán ejecutando en 2025 para financiar programas de beneficio tanto para los asociados como para la comunidad.

GRUPO DEL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2024, el patrimonio crece un 8,6%, lo que se traduce en un incremento de \$4.861 millones en su saldo. La cuenta de capital social aumenta en \$4.447 millones, lo que representa un crecimiento del 9,9%.

Resultados del Ejercicio y Ejecución Presupuestal de Ingresos, Costos y Gastos

Para este año, los ingresos totales ascendieron a \$12.280 millones, con un crecimiento del 6.3% comparativo anual y una ejecución presupuestal del 103%. Por su lado, los costos y gastos totales sumaron \$8.513 millones, un 6.5% más que en el año anterior y una ejecución presupuestal del 116%.

INGRESOS

Los ingresos por cartera de crédito registraron una disminución de \$344 millones, lo que representa una caída del 4% en comparación con 2023, debido a la reducción en el saldo de la cartera. Sin embargo, los otros ingresos experimentaron un incremento del 36%, destacando los ingresos por valoración de inversiones, que generaron \$667 millones adicionales en 2024, lo que permitió compensar la disminución mencionada.

COSTOS Y GASTOS

Los costos asociados al reconocimiento de los intereses por los ahorros de los asociados experimentaron una disminución de \$95 millones respecto a 2023, lo que equivale a una reducción del 5,1%. Esta variación se explica por un menor saldo de depósitos y la disminución de la tasa de referencia establecida por el Banco de la República.

Los gastos de administración presentan un incremento de \$616 millones, lo que corresponde a una ejecución del 124% del presupuesto. Los rubros más significativos fueron los siguientes:

- Beneficio a empleados: En 2024, se registró un aumento de \$375 millones en comparación con el año anterior, debido al incremento en la estructura de personal de la cooperativa desde noviembre de 2023, así como al comportamiento del

IPC del mismo año, que fue del 10%, y que sirvió como referencia para el ajuste salarial de los empleados aplicado en 2024.

- Gastos generales: Se presentó una variación de \$245 millones respecto a 2023. De este valor, \$77 millones corresponden al gasto en sistematización, debido a la implementación de mejoras en los esquemas de seguridad de nuestra infraestructura tecnológica, con el fin de garantizar una mayor protección de la información de nuestros asociados. Además, se ejecutaron otros gastos por \$100 millones, que corresponden al adelanto del pago del contrato con la empresa encargada de los detalles para la celebración de los 35 años en 2025.
- Durante 2024, se constituyeron provisiones de cartera por un valor de \$1.806 millones. Esto con el fin de mejorar la cobertura de la cartera vencida, donde al cierre de 2024, por cada \$1 en mora la Cooperativa tiene \$3.81 provisionados.

Al adoptar esta práctica prudencial, Coopemsura no solo se protege de efectos adversos en sus resultados financieros en caso de un aumento en la morosidad, sino que también se prepara para adoptar el nuevo esquema normativo de pérdida esperada sin que esto represente una afectación significativa en sus cifras.

EXCEDENTE

La operación financiera de Coopemsura en 2024 generó un excedente de \$3.767 millones, . Este resultado representa un crecimiento del 5,7% frente al año anterior, con una ejecución presupuestal del 84%.

Para ampliar esta información, puedes consultar los estados financieros y sus respectivas revelaciones.



Indicadores de Desempeño Financiero

A continuación, se presenta un resumen de los principales indicadores de desempeño y su comparación con el sector, evidenciando el sólido manejo financiero de Coopemsura.

| NOMBRE DEL INDICADOR | 2023 | 2024 | SECTOR (Fuente Fogacoop) |
|--|---------|---------|--------------------------------|
| I. Capital | | | |
| Solvencia mínima requerida | 9,00% | 9,00% | - |
| Solvencia | 40,95% | 47,27% | 31,10% |
| Capital Institucional | 13,55% | 14,61% | 10,00% |
| Patrimonio sobre Activos | 71,67% | 74,16% | 28,20% |
| Quebranto Patrimonial | 125,63% | 124,16% | 166,10% |
| II. Calidad de los Activos | | | |
| Calidad de la Cartera por calificación por riesgo \geq B | 1,75% | 1,82% | 8,70% |
| Cartera Improductiva (cartera C, D y E) | 1,78% | 2,10% | 6,60% |
| Cobertura de la Cartera \geq B | 285,72% | 381,12% | 80,50% |
| Activos Improductivo sobre Activos | 4,08% | 4,28% | 1,70% |
| Cartera \geq B sobre Patrimonio | 3,24% | 2,57% | 21,48% |
| III. Estructura | | | |
| Activos Productivos a Pasivos con Costo | 413,34% | 472,03% | 137,80% |
| Activos Materiales sobre Activos | 1,76% | 1,64% | 3,10% |
| Depósitos sobre Cartera | 35,12% | 38,83% | 84,90% |
| Obligaciones Financieras sobre Activos | 0,00% | 0,00% | 1,70% |
| IV. Rentabilidad | | | |
| Margen Financiero Bruto sobre Activo Promedio | 11,32% | 11,26% | 9,20% |
| Excedente Neto sobre Activo Promedio (ROA) | 5,18% | 4,42% | 1,60% |
| Excedente Neto sobre Patrimonio Promedio (ROE) | 7,52% | 6,38% | 5,30% |
| Margen total | 30,84% | 30,68% | 9,00% |

GESTIÓN DE COLOCACIÓN DE CRÉDITOS

La movilización de los recursos de ahorro y aportes sociales de nuestros asociados hacia operaciones de crédito, dentro de los límites de riesgo establecidos por la Entidad, constituye uno de los procesos fundamentales de la Cooperativa. Por ello, el resultado de este ejercicio de intermediación financiera es clave, siendo el principal generador de ingresos para nuestra Organización.

En cumplimiento de esta misión, en Coopemsura, la actividad crediticia se desarrolló de acuerdo con las condiciones establecidas en el Reglamento SARC, cumpliendo con la normativa vigente para gestionar el riesgo de la colocación de los recursos en la cartera de créditos.

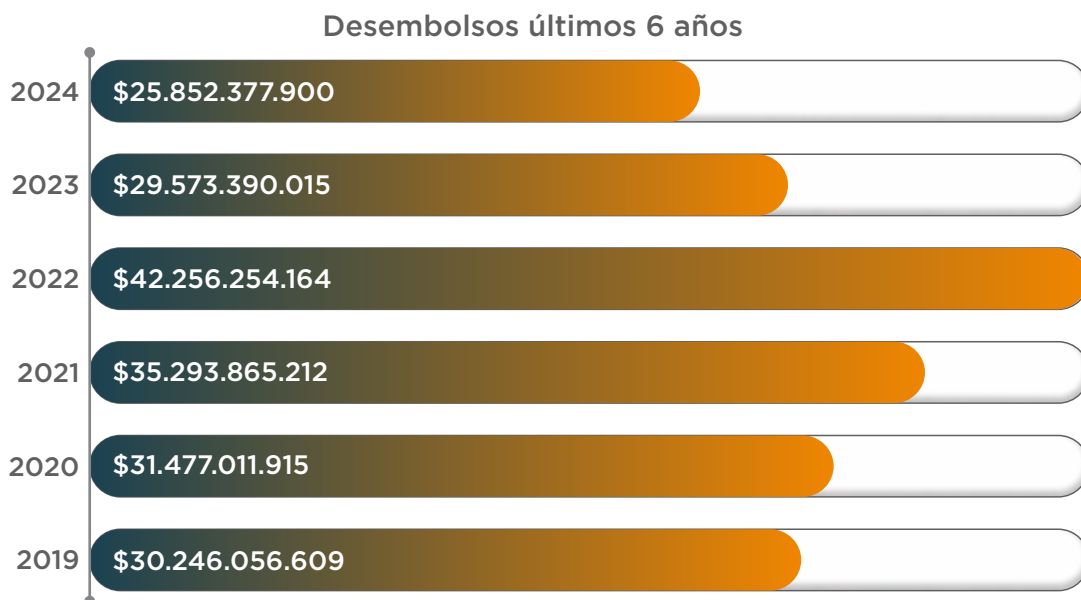
Durante 2024, se otorgaron 7.015 créditos, lo que representa una disminución de 593 créditos respecto al año anterior. El valor promedio de los créditos otorgados fue de \$3.685.300, y la tasa de colocación promedio ponderada fue del 18,30% E.A., equivalente al 1,41% N.M.

La línea de libre inversión continuó teniendo la mayor participación en la colocación con el 98%, como se observa en la siguiente tabla:

| LÍNEA | DESEMBOLSOS | % PARTIC. |
|-----------------|-------------------------|-------------|
| Libre inversión | \$25.359.088.900 | 98,09% |
| Vivienda | \$352.940.000 | 1,37% |
| Educación | \$71.349.000 | 0,28% |
| Vehículo | \$69.000.000 | 0,27% |
| TOTAL | \$25.852.377.900 | 100% |

Este año, también se presentó una disminución en el porcentaje de asociados que utilizan el servicio de crédito, pasando del 56% en 2023 al 55% en 2024. A pesar de las campañas especiales con tasas de interés atractivas, la colocación de cartera no logró los resultados esperados, logrando un cumplimiento del 80%, con un total de \$25.852.377.900 en las distintas líneas de crédito

En el siguiente gráfico se puede observar el comportamiento de las colocaciones en los últimos años:



En vista de los resultados obtenidos, la administración está revisando las políticas, reglamentos y procedimientos de otorgamiento de crédito con el fin de optimizar dicho proceso. Para 2025, se decidió ajustar a la baja las tasas de interés de los créditos y actualmente estamos trabajando en la automatización de procesos, con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros asociados.

INFORME DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITOS

Uno de los objetivos clave de la perspectiva financiera de la Entidad es mantener niveles adecuados en el indicador de calidad de cartera. Por ello, es fundamental detallar la gestión realizada por la administración en el proceso de cobranza y los resultados obtenidos.

Durante 2024, al igual que en años anteriores, Coopemsura cumplió con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, actualizada mediante la Circular Externa 22 de 2020, que entró en vigencia el 27 de enero de 2021, en lo referente a la clasificación y deterioro de la cartera de créditos.

Asimismo, se ejecutó la gestión de cobranza conforme a las políticas definidas en el Manual aprobado por el Consejo de Administración, el cual abarca las etapas de cobro preventivo, administrativo, prejurídico y jurídico, obteniendo resultados de recuperación alineados con la dinámica del negocio.

Indicadores de Mora y Calidad de Cartera

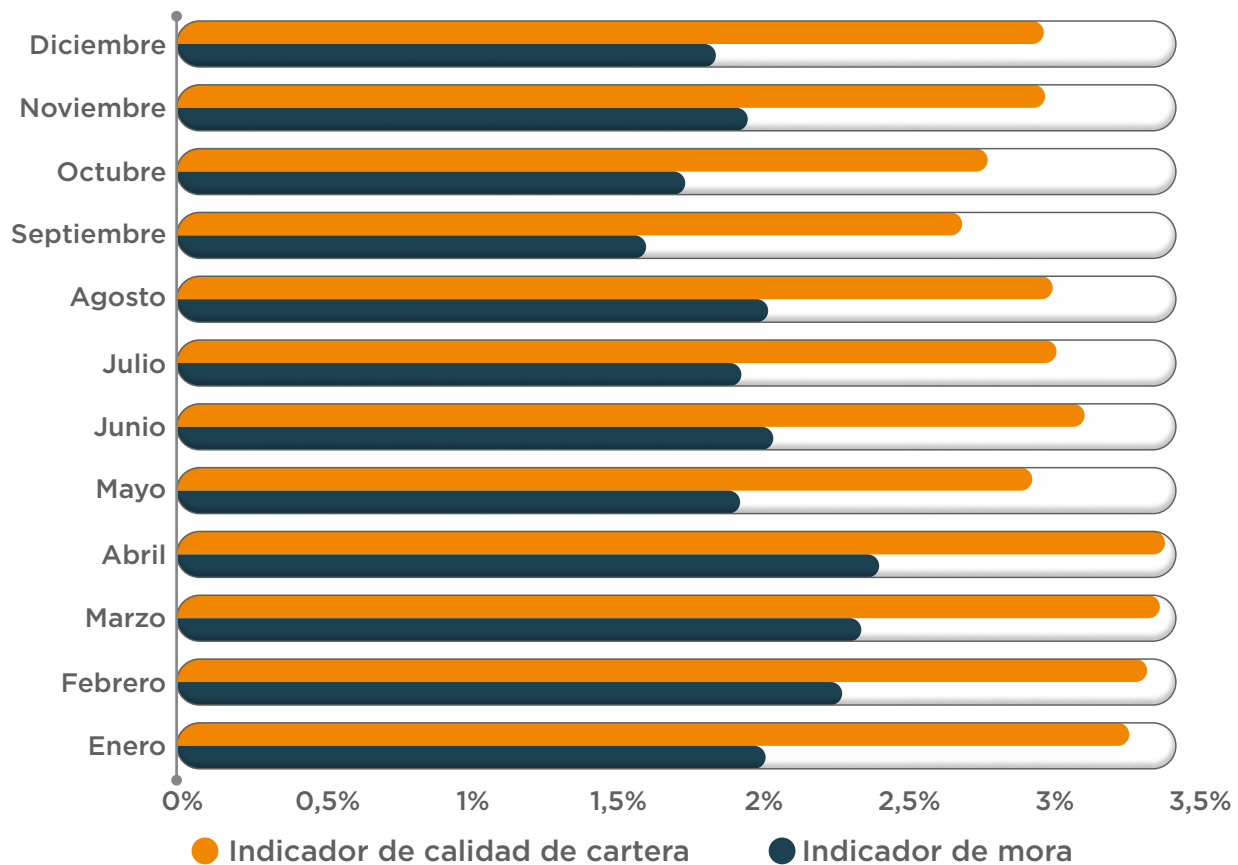
En este contexto, el indicador de mora de Coopemsura al cierre de 2024 fue del 1.82%, con un saldo de capital vencido a más de 30 días de \$939 millones, lo que representa una disminución de \$113 millones en comparación con el año anterior.

En cuanto al indicador de calidad de cartera, que refleja tanto la mora como el riesgo, al finalizar el año la Entidad reportó una cartera en riesgo de \$1.516 millones, lo que representa un aumento de \$313 millones respecto al año anterior, con un indicador del 2.93%. Este comportamiento se debe a la aplicación de los procesos semestrales de recalificación de la cartera de crédito.

Estos resultados evidencian el compromiso de Coopemsura con el fortalecimiento de la calidad de su cartera, a través de una gestión responsable y la aplicación rigurosa de procesos de control y recalificación, asegurando así una administración eficiente del riesgo crediticio.

| MES | CARTERA BRUTA | INDICADOR DE MORA | VLR. CAPITAL CON MORA | INDICADOR DE CALIDAD DE CARTERA | VLR. CAPITAL CARTERA EN RIESGO |
|---------------|---------------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| Enero | \$58.641.678 | 1,99% | \$1.167.940 | 3,22% | \$1.888.070 |
| Febrero | \$57.111.601 | 2,24% | \$1.276.559 | 3,29% | \$1.877.130 |
| Marzo | \$55.839.675 | 2,31% | \$1.289.405 | 3,33% | \$1.856.797 |
| Abril | \$55.717.058 | 2,38% | \$1.328.303 | 3,35% | \$1.868.558 |
| Mayo | \$55.078.261 | 1,91% | \$1.049.461 | 2,89% | \$1.594.354 |
| Junio | \$53.846.593 | 2,01% | \$1.083.379 | 3,06% | \$1.649.937 |
| Julio | \$54.158.305 | 1,90% | \$1.030.217 | 2,97% | \$1.606.192 |
| Agosto | \$54.603.137 | 2,00% | \$1.090.973 | 2,95% | \$1.610.514 |
| Septiembre | \$54.557.511 | 1,59% | \$868.461 | 2,65% | \$1.446.914 |
| Octubre | \$53.848.144 | 1,71% | \$918.957 | 2,74% | \$1.473.400 |
| Noviembre | \$53.596.830 | 1,93% | \$1.033.678 | 2,93% | \$1.569.429 |
| Diciembre | \$51.715.862 | 1,82% | \$939.447 | 2,93% | \$1.516.335 |
| PROMEDIO MORA | | 1,98% | PROMEDIO ICC | | 3,03% |

Comportamiento de los indicadores de mora y calidad de la cartera en 2024



| INDICADOR CARTERA EN MORA POR AGENCIA | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| AGENCIA | ENE. | FEB. | MAR. | ABR. | MAY. | JUN. | JUL. | AGO. | SEP. | OCT. | NOV. | DIC. |
| Principal | 1.94% | 2.23% | 2.37% | 2.34% | 1.97% | 2.14% | 2.04% | 2.09% | 1.76% | 1.89% | 2.16% | 2.06% |
| Bogotá | 1.70% | 1.77% | 1.73% | 1.64% | 1.02% | 0.87% | 0.81% | 0.99% | 0.95% | 0.97% | 0.98% | 1.07% |
| Cali | 2.62% | 2.84% | 2.72% | 3.51% | 2.67% | 2.81% | 2.60% | 2.81% | 1.59% | 1.76% | 2.06% | 1.63% |
| IND. GENERAL | 2.24% | 2.24% | 2.31% | 2.38% | 1.91% | 2.01% | 1.90% | 2.00% | 1.59% | 1.71% | 1.93% | 1.82% |

Variación -0.11%

Castigos de Cartera

En 2024, con la aprobación del Consejo de Administración, se realizaron castigos de cartera por un valor de \$424 millones, en los meses de mayo, septiembre y diciembre. Es importante destacar que estas obligaciones estaban completamente provisionadas y que previamente se habían ejecutado todas las gestiones correspondientes en las distintas etapas del proceso de cobranza.

El valor castigado por agencia se presenta a continuación:

| AGENCIA | # OBLIGACIONES | SALDO CAPITAL CASTIGADO |
|--------------|----------------|-------------------------|
| Principal | 38 | \$221.075.262 |
| Bogotá | 11 | \$82.052.336 |
| Cali | 14 | \$121.685.230 |
| TOTAL | 63 | \$424.812.828 |

Recuperación de Cartera

En 2024, se recuperaron \$824 millones gracias a la gestión realizada en el área de cartera durante la etapa de cobranza administrativa, así como por los abogados externos en las etapas prejurídicas y jurídicas. De esta cantidad, \$82 millones corresponden a obligaciones cuya cartera ya había sido castigada.

En el cuadro siguiente se presentan los valores de recuperación por agencia.

| TIPO DE RECAUDO | PRINCIPAL | BOGOTÁ | CALÍ | TOTAL |
|-------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Cartera en mora | \$541.070.322 | \$99.750.291 | \$101.178.657 | \$741.999.270 |
| Cartera Castigada | \$51.726.128 | \$20.281.063 | \$10.795.024 | \$82.802.215 |
| TOTAL | \$592.796.450 | \$120.031.354 | \$111.973.681 | \$824.801.485 |

Proceso de Seguimiento a la Gestión de Cobranza

En 2024, Coopemsura adquirió la licencia del aplicativo Dynamic Data para fortalecer el seguimiento de la gestión de cobranza en las etapas administrativas y jurídicas. Esta herramienta tiene como objetivo optimizar el control de los procesos ejecutados por todas las áreas involucradas en la cobranza en sus diferentes fases. Además, permite consolidar información sobre las actuaciones y notificaciones de los procesos jurídicos, facilitando una gestión eficiente y centralizada de la cartera global de Coopemsura.

Este aplicativo se divide en dos módulos:

- **Dynamic Cartera:** Administra la cobranza en la etapa administrativa de los productos de crédito vigentes, cartera castigada y cobro de aportes sociales, garantizando un seguimiento oportuno y preciso.
- **Dynamic Legal:** Permite a los abogados y casas de cobranza registrar la gestión de todos los casos en etapa pre-jurídica y jurídica, incluyendo el detalle de actuaciones, anotaciones y documentos generados durante estos procesos, asegurando un control riguroso y una trazabilidad completa de cada caso.

La implementación de Dynamic Data refleja el compromiso de Coopemsura con la modernización de sus procesos y la mejora continua en la gestión de cobranza, contribuyendo a una administración eficiente y transparente de su cartera.



COMPORTAMIENTO DE LA CAPTACIÓN DE DEPÓSITOS DE AHORROS

La eficiente gestión de los depósitos de ahorro de nuestros asociados permite a la Cooperativa realizar intermediación financiera en condiciones favorables, sin depender de fondeo externo para su operación crediticia. Además, al fomentar el hábito del ahorro entre nuestra base social, fortalecemos la capacidad de nuestros asociados para tomar decisiones financieras más informadas.

El presupuesto de captaciones para el 2024, fue de \$21.605 millones y cerró el año con una ejecución del 88%, con un valor de \$18.988 millones.

En la siguiente tabla se muestra la ejecución por línea de ahorro:

| LÍNEAS DE AHORROS | PRESUPUESTO | EJECUCIÓN | PART. |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------|
| Ahorro Navideño | \$8.205.000.000 | \$10.013.887.935 | 122% |
| CDAT | \$6.900.000.000 | \$2.380.851.241 | 35% |
| Ahorro A La Vista | \$2.990.000.000 | \$3.701.286.158 | 124% |
| Ahorro Tu Sueño Seguro | \$2.700.000.000 | \$2.321.212.397 | 86% |
| Ahorro Educativo | \$810.000.000 | \$570.884.515 | 70% |
| TOTAL | \$21.605.000.000 | \$18.988.122.246 | 88% |

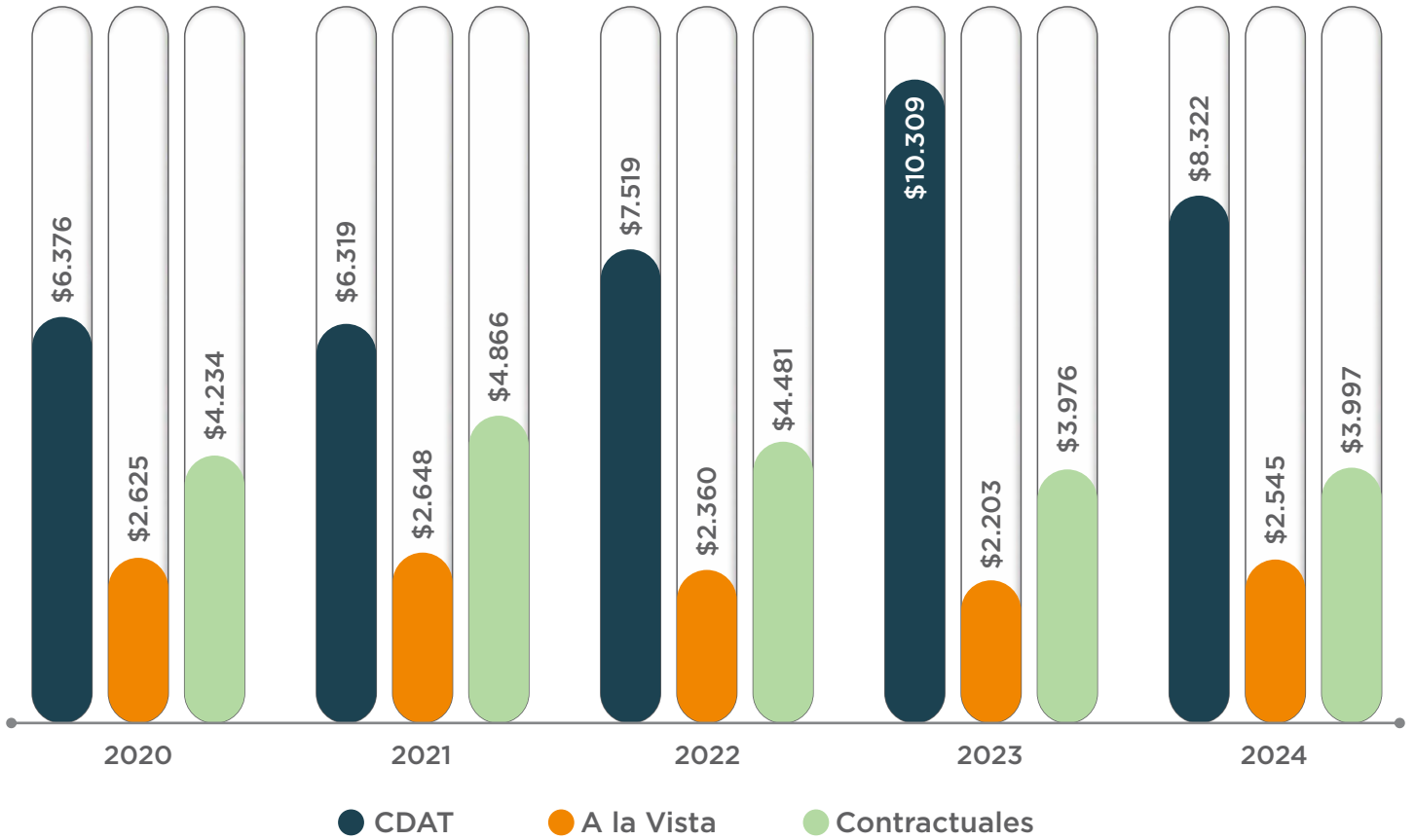
Al cierre de 2024, el 43% de los asociados eran ahorradores, manteniendo la misma participación respecto a 2023.

Los saldos de los depósitos tuvieron un decrecimiento del 10%, como se muestra en la siguiente tabla:

| LÍNEAS DE AHORROS | DIC-24 | DIC-23 | VAR. |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------|
| CDAT | \$8.322.681.206 | \$10.015.342.029 | -16,90% |
| Ahorro Navideño | \$2.672.307.715 | \$2.621.668.180 | 1,93% |
| Ahorro A La Vista | \$2.545.181.868 | \$2.202.982.373 | 15,53% |
| Ahorro Tu Sueño Seguro | \$1.284.355.344 | \$1.215.488.729 | 5,67% |
| Ahorro Educativo | \$41.320.942 | \$72.802.247 | -43,24% |
| TOTAL | \$14.865.847.075 | \$16.128.283.558 | -7,83% |

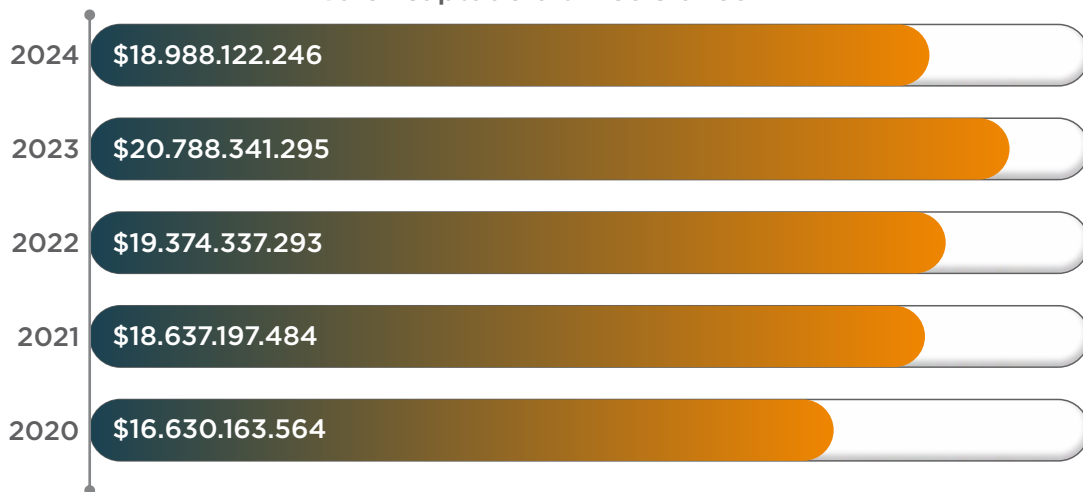
El comportamiento de los saldos de las líneas de ahorro en los últimos años, se puede observar en el siguiente gráfico:

Saldo en líneas de ahorro
(En millones de pesos)



En el siguiente gráfico se muestra el comportamiento de las captaciones en los últimos 5 años:

Valor captado últimos 5 años



PERSPECTIVA CLIENTE - ASOCIADO

En 2024, se llevaron a cabo diversas acciones alineadas con el enfoque estratégico de crecimiento y mantenimiento de la base social, reconociendo la importancia de la cercanía.

Estas acciones incluyeron visitas a distintas ciudades y sedes de las empresas vinculadas, el uso de canales digitales, el plan de referidos y la generación de valor agregado a través del retorno cooperativo. Sin embargo, no se logró el objetivo de crecimiento trazado, resultando en una disminución en el número de asociados durante el año.

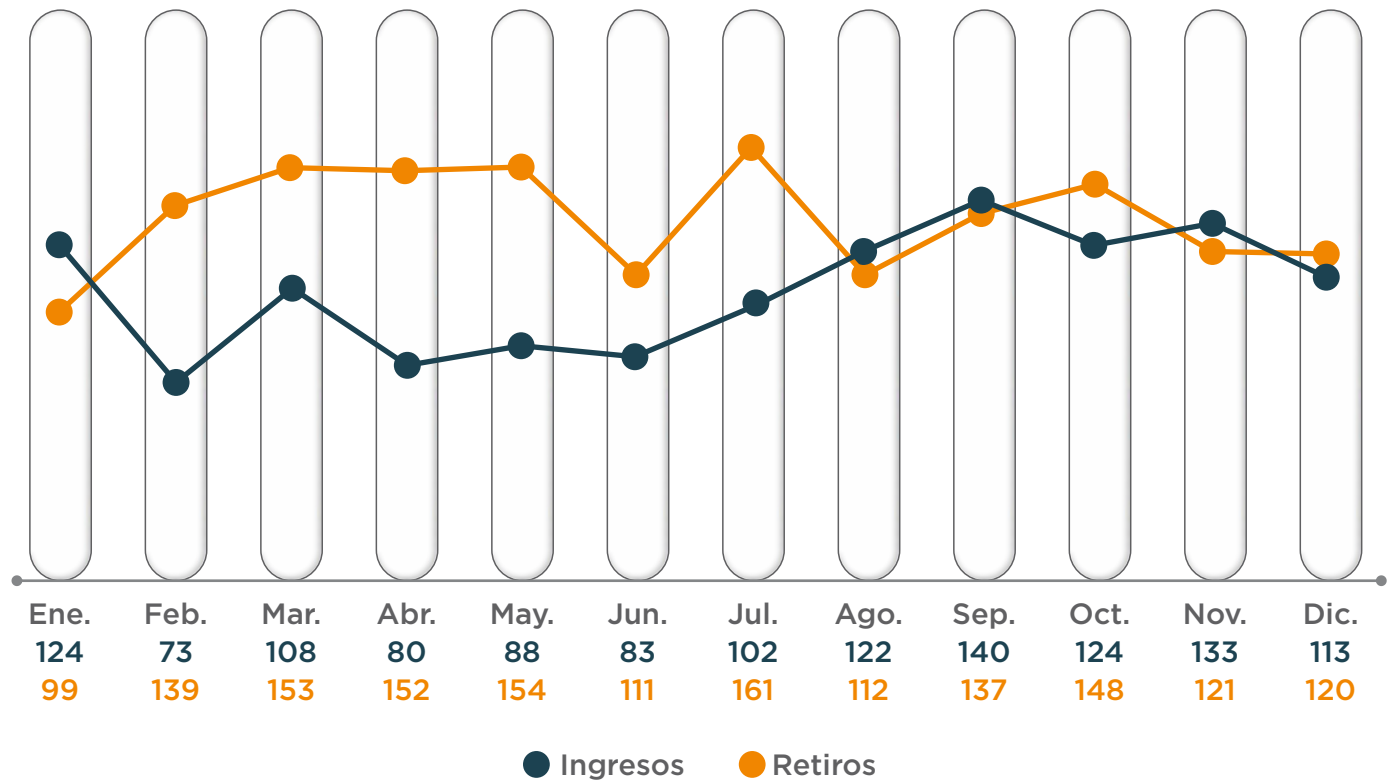
A continuación, se detallan los programas y ejecuciones realizadas, en concordancia con los principios cooperativos.

Libre Adhesión y Retiro

En 2024, la gestión para fomentar el crecimiento de la base social presentó un desafío mayor que en años anteriores. Esto se debió a las dificultades económicas y al desempleo o desvinculación laboral de muchos asociados, lo que resultó en un aumento significativo en el número de retiros. A pesar de los esfuerzos comerciales realizados para atraer a un importante número de nuevos asociados, el saldo final de afiliados al cierre del año mostró una disminución del 3,26%, equivalente a 317 personas menos que el año anterior. Cerrando 2024 con un total de 9.419 asociados.

A continuación, se presentan los resultados relacionados con la base social:

Ingresos y retiros 2024



Ingresos netos año 2024

| MES | INGRESOS | RETIROS | NETO |
|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Enero | 124 | 99 | 25 |
| Febrero | 73 | 139 | -66 |
| Marzo | 108 | 153 | -45 |
| Abril | 80 | 152 | -72 |
| Mayo | 88 | 154 | -66 |
| Junio | 83 | 111 | -28 |
| Julio | 102 | 161 | -59 |
| Agosto | 122 | 112 | 10 |
| Septiembre | 140 | 137 | 3 |
| Octubre | 124 | 148 | -24 |
| Noviembre | 133 | 121 | 12 |
| Diciembre | 113 | 120 | -7 |
| TOTAL | 1.290 | 1.607 | -317 |

Relación de motivos de retiro 2024

| MOTIVO DEL RETIRO | CANTIDAD | PARTIC. |
|--|--------------|-------------|
| Mala situación económica | 650 | 40,45% |
| Retiro de la compañía | 220 | 13,69% |
| Excluido por morosidad | 212 | 13,19% |
| Construcción - compra de vivienda | 141 | 8,77% |
| Solicitud de crédito o servicio negado | 106 | 6,60% |
| Inversión del dinero en otra entidad | 61 | 6,35% |
| Viaje al exterior | 102 | 3,80% |
| No encuentro beneficio como asociado | 57 | 3,55% |
| Motivos personales | 20 | 1,24% |
| Inconformidad con el servicio | 16 | 1,00% |
| Retiro por pensión | 13 | 0,81% |
| Fallecimiento | 9 | 0,56% |
| TOTAL | 1.607 | 100% |

Número de retiros por mala situación económica en los últimos 4 años:

| AÑO | TOTAL RETIROS | MALA SITUACIÓN ECONÓMICA | % PARTIC. |
|--------------|---------------|--------------------------|---------------|
| 2021 | 1.258 | 559 | 44,44% |
| 2022 | 1.496 | 655 | 43,78% |
| 2023 | 1.308 | 648 | 49,54% |
| 2024 | 1.607 | 650 | 40,45% |
| TOTAL | 5.669 | 2.512 | 44,31% |

La principal causa de los retiros es la complicada situación económica que atraviesan nuestros asociados. Esta dificultad ha surgido a raíz del impacto de la pandemia y se ha visto intensificada por la actual coyuntura económica y política del país, particularmente en el sector salud. Es importante señalar que el 36.32% de nuestra base social está conformada por empresas de este sector.

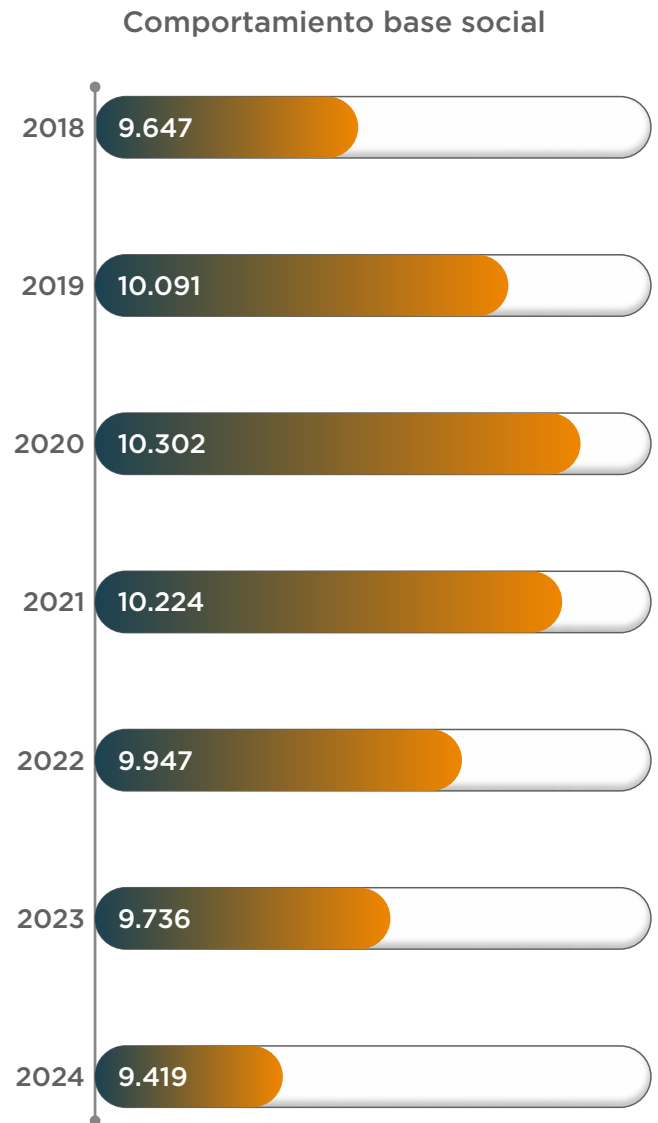
Base social, empresas que hacen parte del vínculo asociativo:

| EMPRESA | CANTIDAD | PARTIC. |
|--|--------------|-------------|
| Empresas sector Salud | 3.421 | 36,32% |
| Suramericana Empleados | 1.740 | 18,47% |
| Exempleados | 1.677 | 17,80% |
| Suramericana Intermediarios | 1.058 | 11,23% |
| Promotora - Agencia | 346 | 3,67% |
| Arus S.A. | 332 | 3,52% |
| Consultoría en Gestión de Riesgos | 278 | 2,95% |
| Operaciones Generales Suramericana S.A.S. | 204 | 2,17% |
| Seguros de Riesgos Profesionales Sura | 94 | 1,00% |
| Servicios Generales Suramericana | 61 | 0,65% |
| Compañía Suramericana de Seguros de Vida S.A | 45 | 0,48% |
| Sura Asset Management S.A. | 35 | 0,37% |
| Coopemsura | 34 | 0,36% |
| Hábitat Adulto Mayor S.A | 26 | 0,28% |
| Vaxthera S.A.S | 25 | 0,27% |
| Enlace Operativo | 22 | 0,23% |
| Surent Ltda | 21 | 0,22% |
| TOTAL | 9.419 | 100% |

Base social por departamento:

| DEPARTAMENTO | CANTIDAD | PARTIC. |
|--------------------|--------------|-------------|
| Antioquia | 5.031 | 53,41% |
| Cundinamarca | 1.625 | 17,25% |
| Valle | 1.264 | 13,42% |
| Atlántico | 432 | 4,59% |
| Santander | 242 | 2,57% |
| Bolívar | 167 | 1,77% |
| Risaralda | 126 | 1,34% |
| Quindío | 105 | 1,11% |
| Caldas | 76 | 0,81% |
| Norte de Santander | 64 | 0,68% |
| Tolima | 59 | 0,63% |
| Meta | 49 | 0,52% |
| Cauca | 41 | 0,44% |
| Huila | 24 | 0,25% |
| Córdoba | 23 | 0,24% |
| Magdalena | 21 | 0,22% |
| Cesar | 20 | 0,21% |
| Boyacá | 15 | 0,16% |
| Sucre | 11 | 0,12% |
| En el exterior | 11 | 0,12% |
| Nariño | 7 | 0,07% |
| Guajira | 5 | 0,05% |
| San Andrés | 1 | 0,01% |
| TOTAL | 9.419 | 100% |

Evolución de la base social, últimos siete años:



ACCIONES EJECUTADAS PARA LA GESTIÓN DE LA BASE SOCIAL

Plan de Referidos: En 2024, se modificó el plan de referidos, con el objetivo de incrementar nuestra base social, mediante un reconocimiento económico mayor a los asociados que se vincularon con la campaña. Esta iniciativa surgió debido a la falta de acceso a las bases de datos de Sura y sus filiales.

Efectividad campaña de referidos:

| AGENCIA | REFERIDOS RECIBIDOS | REFERIDOS EFECTIVOS - AFILIADOS | % EFECTIVIDAD |
|--------------|---------------------|---------------------------------|---------------|
| Principal | 660 | 428 | 65% |
| Bogotá | 131 | 98 | 75% |
| Cali | 73 | 73 | 100% |
| TOTAL | 864 | 599 | 69% |

Valores pagados a los asociados por campaña de referidos:

| AGENCIA | CANTIDAD ASOCIADOS | REFERIDOS EFECTIVOS - AFILIADOS |
|--------------|--------------------|---------------------------------|
| Principal | 279 | \$7.395.000 |
| Bogotá | 58 | \$1.470.000 |
| Cali | 46 | \$1.165.000 |
| TOTAL | 383 | \$10.030.000 |

Visitas realizadas: En el año 2024, se realizó un total de 81 visitas comerciales, así:

| AGENCIA | TOTAL | CIUDADES Y/O MUNICIPIOS |
|-----------|-------|---|
| Principal | 42 | Medellín, Bucaramanga, Barranquilla, Pereira, Rionegro, Envigado, Sabaneta e Itagüí |
| Bogotá | 17 | Bogotá |
| Cali | 22 | Cali |

Eventos virtuales y campañas de afiliación: Se realizaron 2 charlas virtuales con los asociados nuevos, una cada semestre, en las cuales se aclararon dudas sobre los beneficios. En noviembre y diciembre de 2024, se ejecutó una campaña de afiliación con el incentivo de la entrega de un kit ecológico.

Inversión en tecnología y canales digitales: Se invirtió en el desarrollo e implementación de nuevos canales digitales, el objetivo fue mejorar la experiencia de nuestros asociados y prospectos, además de la seguridad y mejores niveles de servicio:

- **Línea única de WhatsApp:** A través de la aplicación Wolkvox Agent, se implementó una línea única de WhatsApp para optimizar la interacción entre los asociados y la Cooperativa. Esta solución permite la integración con nuestra base de datos, direccionando automáticamente a cada asociado con el asesor asignado. Además, facilita a Coopemsura el monitoreo de indicadores de servicio, el control del flujo de conversaciones, la segmentación de necesidades y la gestión de un canal de comunicación masivo. Todo esto se desarrolla en cumplimiento de las políticas de tratamiento de datos personales y seguridad de la información.
- **Formulario de afiliación virtual integrado a nuestro CRM:** Se diseñó e implementó el formato de afiliación en línea que permite a cualquier empleado de Sura o Filial, enviar la solicitud de ingreso en tiempo real, anexando todos los documentos necesarios para ello. Estos registros llegan a nuestro CRM para trámite y seguimiento.
- **Formulario de retiro:** Se diseñó e implementó el formulario de solicitud de retiro a través de nuestra sucursal virtual. La finalidad fue mejorar nuestros niveles de servicio y contar con el seguimiento en la gestión de retención del asociado, garantizando que el proceso de retiro, en caso de darse, se atienda en los tiempos establecidos por la Entidad.

Planes de mantenimiento: Se ejecutaron las siguientes acciones en el transcurso de 2024:

- **Reconocimiento quinquenios - antigüedad:** El beneficio otorgado a los asociados que cumplieron quinquenios en Coopemsura consistió en un bono de regalo canjeable en Almacenes Éxito, Surtimax o Carulla a nivel nacional. El valor del bono dependió del quinquenio alcanzado, y los asociados premiados pudieron redimirlo presentando su cédula a través del convenio 1655.

Relación de valores entregados por quinquenios.

| MES | CANTIDAD QUINQUENIOS | VALOR ENTREGADO |
|--------------|----------------------|---------------------|
| Enero | 39 | \$1.970.000 |
| Febrero | 7 | \$420.000 |
| Marzo | 82 | \$3.080.000 |
| Abril | 123 | \$4.870.000 |
| Mayo | 86 | \$3.130.000 |
| Junio | 93 | \$3.540.000 |
| Julio | 89 | \$3.860.000 |
| Agosto | 71 | \$2.790.000 |
| Septiembre | 47 | \$1.790.000 |
| Octubre | 53 | \$2.120.000 |
| Noviembre | 58 | \$2.380.000 |
| Diciembre | 147 | \$6.000.000 |
| TOTAL | 1.290 | \$35.950.000 |

- **Incentivos adicionales:** En diferentes épocas del año, Coopemsura otorga incentivos a sus asociados como reconocimiento al uso de los productos y servicios. Esta acción forma parte de la estrategia de gestión orientada al mantenimiento y fidelización de la base social.

A continuación se presenta la relación de los planes de incentivos adicionales durante 2024:

| CONCEPTO | CANTIDAD ASOCIADOS | VALOR |
|---|--------------------|----------------------|
| Incentivo Ahorro Tu Sueño Seguro - 1 cada mes | 12 | \$2.111.600 |
| Bono Bosi - Mayores Ahorradores - octubre | 50 | \$4.000.000 |
| Bono Crepes & Waffles - Apertura CDAT - octubre | 42 | \$2.100.000 |
| Bono escolar Redenciones primer y segundo semestre | 7.514 | \$339.880.000 |
| Regalo de navidad Redenciones primer y segundo semestre | 8.358 | \$639.300.000 |
| Incentivo campaña Credigol - Copa América | 5 | \$1.749.750 |
| Incentivo cantidad ahorros contractuales y AVIS - octubre | 4 | \$2.200.000 |
| TOTAL | | \$991.341.350 |

Retorno Cooperativo e Interés por la Comunidad

El retorno cooperativo es una figura única del sector solidario, que refleja el valor que la cooperativa transfiere a sus asociados a través de diversos programas de beneficios, en el marco de su misión social. Además, es el principal elemento diferenciador de las cooperativas frente al sistema financiero tradicional, gracias a los excedentes económicos generados por la utilización de los servicios financieros por parte de sus asociados.

En la práctica del principio cooperativo de interés por la comunidad y en línea con lo realizado en años anteriores, durante 2024 se llevaron a cabo programas de beneficio y valor agregado para los asociados. Además, se brindó apoyo mediante donaciones a entidades sin ánimo de lucro que trabajan en beneficio de las personas menos favorecidas de nuestro país.

Transferencia Solidaria 2024

| SALDO DE APORTES PROMEDIO | DIRECTOS | DESCUENTO CONVENIOS | BENEFICIOS INDIRECTOS POR DIFERENCIA DE TASAS | |
|---|---|--|---|---|
| | SOCIALES Beneficios sociales en auxilios y servicios que te entregamos | COMERCIALES Productos comerciales a precios más favorables que el mercado | AHORROS Mayor ingreso por tasas de interés más altas que el promedio del mercado | CRÉDITOS Menor pago por tasas de interés más bajas que el promedio del mercado |
| \$49.489.549.039 | \$1.966.463.954 | \$45.063.919 | \$341.078.736,27 | \$3.630.038.827,47 |
| Rentabilidad de sus aportes Vs. Los beneficios solidarios | 3,97% | 0,09% | 0,69% | 7,33% |
| Diciembre | | 4% | | 8% |
| TOTAL | | | 12% | |

DETALLE DE LOS BENEFICIOS SOLIDARIOS AÑO 2024 EN PESOS

| # ASOCIADOS BENEFICIADOS | AHORROS | VALOR |
|--------------------------|--|------------------------|
| 3.905 | Ahorro Navideño | \$83.695.353 |
| 204 | Ahorro A Término CDAT 180 días | \$58.721.365 |
| 570 | Depósitos de Ahorro Permanente A Largo Plazo | \$45.910.762 |
| 703 | Ahorro Tu Sueño Seguro | \$43.560.565 |
| 394 | Ahorro A Término CDAT 90 días | \$40.995.763 |
| 186 | Ahorro A Término CDAT 360 días | \$29.460.485 |
| 1.147 | Ahorro A La Vista | \$28.529.311 |
| 50 | Ahorro A Término CDAT 60 días | \$9.167.656 |
| 216 | Ahorro Educativo | \$539.559 |
| 43 | Ahorro A Término CDAT 0 - 30 días | \$497.913 |
| | TOTAL AHORROS | \$341.078.736 |
| # ASOCIADOS BENEFICIADOS | CRÉDITOS | VALOR |
| 6.375 | Crédito de Consumo | \$3.599.435.459 |
| 57 | Crédito de Vivienda | \$30.603.368 |
| | TOTAL CRÉDITOS | \$3.630.038.827 |
| # ASOCIADOS BENEFICIADOS | PRODUCTOS COMERCIALES | VALOR |
| 231 | Salud Para Todos Integral (PAC) | \$22.930.114 |
| 149 | EMI Antioquia | \$10.932.400 |
| 256 | Prever | \$7.538.338 |
| 63 | Amparo Total (Exequial) | \$2.338.465 |
| 14 | AME (Asistencia Médica) | \$1.164.556 |
| 40 | Los Olivos (Exequial) | \$160.044 |
| | TOTAL PRODUCTOS COMERCIALES | \$45.063.919 |

DETALLE DE LOS BENEFICIOS SOLIDARIOS AÑO 2024 EN PESOS

| # ASOCIADOS BENEFICIADOS | PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIALES | VALOR |
|---|--|------------------------|
| 1 | Donaciones (Apoyo a la Comunidad) | \$1.300.000 |
| 8.358 | Regalo Navidad - Convenio 1063 | \$639.410.000 |
| 7.514 | Bono Escolar - Convenio 1200 | \$339.920.000 |
| 1.100 | Auxilio Educativo | \$330.000.000 |
| 1.699 | Auxilio Lentes | \$218.389.177 |
| 919 | Auxilio Gimnasio | \$102.444.092 |
| 1.562 | Cinemas | \$81.673.551 |
| 470 | Actividades Deportivas y Recreativas | \$49.772.605 |
| 401 | Auxilio Vacunación | \$47.207.700 |
| 890 | Bonos Fidelización - Convenio 1655 | \$36.070.000 |
| 42 | Premios Eventos Recreativos | \$24.700.000 |
| 6 | Auxilios Fondo de Solidaridad | \$17.160.000 |
| 5.168 | Bingo Virtual | \$13.739.740 |
| 171 | Bolos | \$10.152.571 |
| 272 | Referidos | \$10.030.000 |
| 55 | Auxilios Educativos (Posgrados) | \$8.169.034 |
| 93 | Actividades Culturales y Musicales | \$7.519.299 |
| 60 | Auxilios Estudios Idiomas | \$6.874.835 |
| 554 | Curso Básico de Economía Solidaria | \$4.760.000 |
| 4 | Auxilio Calamidad Doméstica | \$4.400.000 |
| 50 | Bonos Mes del Ahorrador | \$4.000.000 |
| 4 | Incentivo Mes del Ahorro | \$2.200.000 |
| 12 | Incentivo Ahorro Tu Sueño Seguro | \$2.111.600 |
| 34 | Beneficio Captaciones (CDATS Nuevos Bonos Crepes y Waffles) | \$2.100.000 |
| 5 | Beneficios Colocación (Camiseta Selección Colombia Credigol) | \$1.749.750 |
| 7 | Torneo Bolos | \$550.000 |
| 2 | Afiliación | \$60.000 |
| TOTAL PRODUCTOS Y SERVICIOS SOCIALES | | \$1.966.463.954 |



Fondo de Educación

A continuación, se presenta la ejecución del Fondo de Educación en 2024.

| CONCEPTO | VALOR EJECUTADO |
|---|----------------------|
| Auxilio Educativo | \$330.000.000 |
| Curso Básico de Cooperativismo | \$4.760.000 |
| Bono Escolar | \$6.760.000 |
| Boletín y Publicaciones Institucionales | \$18.672.730 |
| Capacitaciones Directivos | \$39.468.390 |
| Capacitación Empleados | \$19.512.187 |
| TOTAL EJECUCIÓN | \$419.173.307 |

Para destacar:

- Se realizó el quinto sorteo de auxilios educativos (educación formal), con 1.100 auxilios entregados y una ejecución total \$ 330.000.000
- 554 asociados realizaron curso básico de economía solidaria en el 2024.

Fondo de Solidaridad

Con los recursos de este Fondo, durante 2024 se llevaron a cabo programas de prevención en salud y se brindó apoyo a las familias de asociados en caso de fallecimiento. A continuación, se detallan los programas de beneficio ejecutados con los recursos de este Fondo social:

| CONCEPTO | VALOR | # AUXILIOS | BENEFICIADOS |
|------------------------|----------------------|--------------|--------------|
| Lentes | \$218.147.077 | 1.699 | 1.699 |
| Vacunación | \$50.224.993 | 596 | 401 |
| Calamidad Doméstica | \$4.400.000 | 4 | 4 |
| Donaciones | \$1.300.000 | 1 | 1 |
| Fallecimiento asociado | \$17.160.000 | 6 | 6 |
| TOTAL | \$291.232.070 | 2.306 | 2.111 |

Fondo de Recreación, Cultura y Deporte

La siguiente fue la ejecución de los recursos de este fondo social, durante el período 2024.

| CONCEPTO | VALOR | PARTICIPANTES |
|-----------------------------|----------------------|---------------|
| Cinemas | \$81.673.551 | 1.562 |
| Bolos | \$10.152.571 | 171 |
| Bingo Virtual | \$35.790.740 | 5.168 |
| Premios Eventos Recreativos | \$6.626.620 | 302 |
| TOTAL | \$134.243.482 | 7.203 |

Auxilios para Alternativas Familiares

En 2024, continuamos respaldando a nuestros asociados y sus beneficiarios en la realización de actividades educativas, recreativas y culturales. Para tal fin, Coopemsura destinó un total de \$174.7 millones. A continuación, se detallan los montos ejecutados por este programa de auxilios, con cargo al presupuesto de gastos:

| CONCEPTO | VALOR | # AUXILIOS | BENEFICIADOS |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|--------------|
| Actividades Culturales y musicales | \$10.940.102 | 281 | 147 |
| Actividades Deportivas y Recreativas | \$46.351.802 | 1.158 | 519 |
| Educativos (Posgrados) | \$8.169.034 | 62 | 55 |
| Gimnasio | \$102.444.092 | 2.802 | 919 |
| Idiomas | \$6.874.835 | 101 | 60 |
| TOTAL | \$174.779.865 | 4.404 | 1.700 |

Programa Plan Padrino “Cultivando Semillas para el Futuro”

Durante el año 2024 continuamos acompañando y orientando a 8 jóvenes en su proyecto educativo, de los cuales, uno de nuestros apadrinados se encuentra cada vez más cerca de graduarse como ingeniero civil de la Universidad Nacional y una de nuestras apadrinadas quien se graduó como Ingeniera industrial a finales del año 2023, alcanzó por sus propios medios, su título de especialización, grado alcanzado gracias al apoyo que recibió de Coopemsura desde la edad de 8 años, cuando apenas cursaba 3° de primaria hasta su título de pregrado.

En el ejercicio de la labor social, son muchas las vidas que se pretende impactar, pero, los resultados cuantitativos no son los esperados, no obstante, con la convicción de que una sola vida que cambie, a su vez, generará cambios importantes en su familia y demás entornos, de la mano del Comité Plan Padrino, se ha decidido iniciar un camino de transformación del programa, buscando a la luz de las nuevas realidades sociales y con la orientación de un profesional idóneo, renovarlo para que, desde su esencia, siga siendo un faro de luz para la vida de muchas personas que lo necesitan y así, continuar entregando nuestro aporte social a poblaciones no asociadas en cumplimiento de nuestro séptimo principio Cooperativo.

En el mes de diciembre, como un acto de solidaridad y de reconocimiento por alcanzar las metas anuales académicas, entregamos mercados, cajas de natilla y aguinaldos a los apadrinados y sus familias.

El total ejecutado en el año 2024 \$2.308.483

Integración con Entidades del Sector

En la práctica del principio de integración con entidades del sector y convencidos de sus beneficios para el desarrollo de nuestra organización, durante 2024 Coopemsura permaneció afiliada a Confecoop Antioquia, donde la gerente forma parte del Comité de Ahorro y Crédito.

Asimismo, continuamos asociados a Coopcentral, el banco cooperativo que impulsa el desarrollo y la consolidación del sector cooperativo mediante su red tecnológica de canales y medios de pago, de la cual Coopemsura también forma parte. En este contexto, la cooperativa tiene una inversión en aporte social de \$164.4 millones.

Por otro lado, seguimos siendo socios de la Agencia de Seguros Vamos Seguros, junto con un grupo de entidades cooperativas. Coopemsura ha realizado un aporte de capital de \$11,1 millones y ha capitalizado dividendos por un valor de \$18.9 millones, alcanzando una inversión total de \$30 millones al cierre de 2024. La gerente también integra la junta directiva de esta entidad.

Finalmente, durante este período, Coopemsura posee una inversión de capital de \$20 millones en la Cooperativa Multiactiva Sumemos Coop (antes Consumo).

Gestión de Comunicaciones

En 2024, la gestión de comunicaciones se centró en tres ejes fundamentales: posicionamiento de nuestra Cooperativa, promoción del portafolio de productos y servicios, y generación de una cultura cooperativa. Los proyectos se ejecutaron acorde con los Planes definidos para este período, logrando una comunicación permanente con los asociados, a través de los diferentes medios existentes en la Cooperativa.

Con ese enfoque, se realizaron seis ediciones del boletín Tome Nota virtual y se diseñaron 160 piezas para correo directo y sitio Web, con el fin de mantener informados a los asociados de la gestión de Coopemsura. Así mismo, continuamos mejorando nuestra presencia en redes sociales, para lo cual contamos con perfiles en Instagram, LinkedIn, Facebook, X y YouTube, con un total de 8.288 seguidores.



PERSPECTIVA, CRECIMIENTO Y APRENDIZAJE

Crecimiento, Formación y Desarrollo Humano

En 2024 hubo un ascenso de una colaboradora que fue promovida de Auxiliar de Cartera a Analista de Tesorería, lo cual llena de orgullo a la cooperativa, pues indudablemente es prioridad que las personas crezcan de la mano con la organización.

Siempre ha sido de gran interés para la cooperativa fomentar el desarrollo integral del capital humano, asegurando y desarrollando las capacidades, habilidades y talento necesarios para la consecución de los objetivos organizacionales.

Bienestar Laboral

En la cooperativa se desarrollaron iniciativas de bienestar para el colaborador con el fin de impactar las relaciones laborales, fortalecer los valores individuales y grupales y crear sentido de pertenencia hacia Coopemsura.

Se brindaron actividades de bienestar que apuntan al salario emocional relacionados como: permiso especial viernes en la tarde, permiso estudio, licencias por graduación, fallecimiento de mascotas y celebraciones de días especiales, entre otros.

Con el objetivo de que el colaborador tenga un crecimiento a nivel educativo y un estilo de vida saludable, están los auxilios que apoyan la educación, la salud (lentes, vacunación, orientación psicológica, PAC y póliza de salud) y la actividad física, cuya inversión en 2024, ascendió a \$16.341.755.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Seguimos trabajando de manera sistemática en el mejoramiento de las condiciones de trabajo, con el objetivo de preservar la integridad física y la salud en general de todos nuestros colaboradores.

Es por eso que se puede evidenciar el avance en el cumplimiento del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo a través de los últimos 3 años.

| AÑO | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO SG-SST |
|------|-----------------------------------|
| 2022 | 83.25% |
| 2023 | 86.50% |
| 2024 | 89.75% |

Del plan de formación de seguridad y salud en el trabajo se cumplió con el 91% de las capacitaciones programadas y con una asistencia del 79%.

Actividades más relevantes

- Se logró contacto y reunión con el Profesional en Prevención de Riesgos de la ARL para acompañamiento.
- Elaboración y difusión de la Política de Prevención del Acoso Laboral y del Manual de Convivencia.
- Definición y socialización del Programa de Prevención de Consumo de Alcohol, Tabaco y Otras Sustancias Psicoactivas.
- Ajustes en el programa de pausas activas.
- Se implementaron las 5's para cultura de orden e higiene.
- Para el año 2024 no se tienen reportes de incidentes, accidentes de trabajo ni enfermedades laborales.

- Realización de evaluaciones médicas ocupacionales, de las cuales fueron 8 periódicas, 10 ingresos, 2 de retiro y 1 post incapacidad.
- Se ejecutó la actualización de la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos IPVR con acompañamiento por parte de la ARL SURA.
- Se realizó intervención y control del riesgo biomecánico con capacitación de Pausas activas e Higiene postural.
- Se efectuó mantenimiento preventivo y correctivo de las sillas, se compraron bases de portátil adecuadas para la altura requerida y se canalizaron los cables de los puestos de trabajo.
- Durante la jornada de salud 2024, se ofrecieron 27 horas de actividades tendientes a promover el bienestar integral del equipo. La Jornada incluyó iniciativas como: Huesos saludables, Cuida tu corazón, masajes antiestrés, hidratación facial y manicure.

En 2024 la inversión en Seguridad y Salud en el Trabajo fue de \$ 16.874.603.



GESTIÓN DE RIESGOS 2024

Durante el año 2024 Coopemsura continuó fortaleciendo una gestión y administración basada en la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos a los cuales se encuentra expuesta, con el fin de generar un entorno más estable para el negocio.

A continuación, se relacionan los hechos más importantes que permiten reconocer el SIAR desde un enfoque holístico que se integra a la cultura de la entidad:

- A lo largo de 2024, se inició un proceso de revisión y actualización de las políticas y procedimientos del SIAR, las cuales fueron valoradas en su momento por los órganos de control.
- La estructura organizacional se caracterizó por tener funciones desagregadas con el fin de mitigar el riesgo.
- El comité de riesgos se reunió mensualmente, realizando los análisis correspondientes a la información socializada por la coordinación de riesgos, así mismo, emitió recomendaciones que fueron presentadas al Consejo de Administración.
- Coopemsura contó con BIRISK como plataforma tecnológica para lograr la efectiva administración de los sistemas de administración de riesgos. La entidad empezó a robustecer la información procesada y almacenada en el aplicativo, con el fin de sacar un mejor provecho a las valoraciones generadas.
- La auditoría interna y la revisoría fiscal llevaron a cabo sus funciones como órganos de control.

- El análisis de cada uno de los sistemas de administración de riesgos, derivó en conclusiones y recomendaciones que fueron socializadas con el Consejo de Administración, órgano que se encargó de tomar las decisiones pertinentes y acordes a la realidad de la entidad.
- Durante el año 2024 se ejecutó el plan de capacitación en todos los sistemas de administración de riesgos, tanto para colaboradores, como para miembros del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia.

Coopemsura garantizó durante el año 2024, el cumplimiento de las disposiciones normativas contenidas en el Título IV de la Circular Básica Contable y Financiera, haciendo seguimiento permanente a las modificaciones de los diferentes capítulos del Sistema Integrado de Administración de Riesgos- SIAR, anexos o circulares. Adicionalmente, estuvo vigilante de lo establecido en el Título V de la Circular Básica Jurídica.

A continuación, se presentan los puntos más relevantes a considerar para cada uno de los sistemas de riesgo:

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO - SARC

El saldo de la cartera de Coopemsura se ubicó al cierre del año 2024 en \$51.716 millones; el saldo en riesgo alcanzó los \$1.516 millones, generando un indicador del 2,9%. El indicador por altura de mora cerró en el 1,8%.

El deterioro general y el deterioro individual se constituyeron acatando las disposiciones normativas: el deterioro individual cerró en \$347 millones (cobertura del 22,9% respecto al saldo de cartera vencida por riesgo), y el deterioro general en \$5.630 millones (cobertura del 371,3% respecto al saldo de

cartera vencida por riesgo), para un deterioro total de \$5.977 millones (cobertura del 394,2% respecto al saldo de cartera vencida por riesgo).

Se determinó que el indicador de cartera vencida, no excedía en dos desviaciones estándar a la del promedio del sector (14,91%), por lo que no fue necesario incrementar el deterioro general constituido.

En conclusión, se recomienda continuar con las medidas prudenciales de constitución de deterioros generales, para mitigar el posible impacto que pueda tener un eventual deterioro de la cartera, debido a efectos externos.

Adicionalmente, dentro de la gestión del sistema de administración de riesgo de crédito, se resalta lo siguiente:

- Coopemsura valoró de manera integral las etapas de otorgamiento, seguimiento y recuperación, con el fin de identificar los riesgos a los cuales se encuentra expuesta.
- Dentro de las mediciones desarrolladas, se consideraron rodamientos y recuperaciones, evolución del saldo de la cartera y de indicadores de morosidad, análisis de cosechas, cobertura de deterioros, evaluación y recalificación de cartera, cuantificación de la pérdida esperada, cartera expuesta por retiros, y concentración de deudores. Las diferentes valoraciones permitieron llevar a cabo la gestión pertinente, pero, no fueron generadores de señales de alerta.
- La entidad cuantificó la pérdida esperada para identificar el GAP respecto a la pérdida incurrida, escenario que no generó ninguna alerta, considerando el nivel del deterioro adicional constituido. Adicionalmente, se realizó la parametrización del modelo y de la contabilización en el Core del negocio, con el fin de dar cumplimiento a las fechas definidas en el cronograma de implementación de los diferentes riesgos.

- Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 5.2.2.2 del Capítulo II Sistema de Administración del Riesgo de Crédito-SARC, Coopemsura definió una metodología con componentes estadísticos que permitió identificar de manera preventiva el cambio potencial en las condiciones de los deudores, lo cual repercute en el desmejoramiento de la cartera. Adicionalmente, se tuvieron en cuenta todos los criterios de evaluación definidos normativamente y se incorporó la variable de perspectivas económicas según las disposiciones de la Circular Externa No. 68 del 24 de julio de 2024. El Consejo de Administración, aprobó tanto las metodologías y técnicas analíticas, como las políticas para el proceso de recalificación de créditos producto de las evaluaciones presentadas por el comité de riesgos, constituyendo el deterioro de manera oportuna.
- La entidad reestructuró la respectiva matriz de riesgos (redefinición de riesgos y controles) con el fin de fortalecer la gestión de incidentes.
- Durante el año 2024 se realizó la actualización al Manual de Políticas SARC y los reglamentos de crédito y cobranza,
- El sistema de riesgo contó con una estructura organizacional clara respecto a funciones y atributos: definición de políticas, definición de procedimientos, ejecución de la labor comercial, análisis y preparación, aprobación, y demás funciones operativas.
- Coopemsura soportó su gestión gracias a la siguiente infraestructura tecnológica: BIRISK como herramienta para administrar las etapas del SARC; OPA que es el aplicativo Core del negocio para el registro de operaciones; RISCO como mecanismo que soporta el análisis de créditos, a través de la asignación de un puntaje score; así como el acceso a bases de datos de información crediticia.
- El seguimiento y control del sistema estuvo respaldado por la coordinación de riesgos, la coordinación de créditos, la coordinación de cartera, la auditoría interna y la revisoría fiscal.
- La entidad garantizó la entrega oportuna de información a centrales de riesgo (mensual), al comité de riesgos, y a solicitud de los deudores.
- En el segundo semestre del año 2024 se capacitó a los colaboradores, miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia en el sistema de riesgo de crédito.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LIQUIDEZ - SARL

Coopemsura cerró el año 2024 con una buena posición de liquidez, resaltando que no se materializó ningún riesgo asociado. La entidad monitoreó permanentemente las tasas de interés tanto pasivas como activas, y no tuvo la necesidad de hacer uso de los cupos de crédito externo para atender las necesidades de recursos. La cooperativa obtuvo excedentes, siendo pertinente continuar con el fortalecimiento del crecimiento de la cartera, en la medida que los depósitos y aportes sociales lo permitan.

Adicionalmente, dentro de la gestión del sistema de administración de riesgo de liquidez, se resalta lo siguiente:

- Coopemsura consideró las disposiciones del Anexo 1 y del Anexo 3 del Capítulo III Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez-SARL, para implementar los respectivos modelos de medición: IRL y Brecha de Liquidez. Al cierre del año 2024, la entidad estuvo expuesta a un riesgo de liquidez bajo en el corto plazo, pues el resultado de la brecha acumulada en la tercera banda de tiempo fue positivo (\$24.117 millones); por su parte el IRL para la primera y segunda banda de tiempo (15 días y 30 días) se ubicó en 5.91

y 3,26 respectivamente, lo cual permitió evidenciar que los activos líquidos netos y los ingresos esperados cubrían de manera óptima las salidas proyectadas, traduciéndose este escenario en una exposición baja al riesgo de liquidez.

- Dentro de las mediciones desarrolladas, se consideraron las valoraciones de factores de riesgo (renovación de CDAT's, índice de morosidad, concentración de ahorradores, brecha acumulada de liquidez e IRL). Los diferentes cálculos permitieron llevar a cabo la gestión pertinente y no fueron generadores de señales de alerta.
- En el año 2024, se dieron los lineamientos necesarios para administrar adecuadamente los activos líquidos netos y no generar alertas innecesarias.
- Coopemsura desarrolló escenarios de estrés asociados al requerimiento de liquidez, realizando una administración oportuna del disponible sin restricción para operar en escenarios normales o con temporalidades propias del negocio; adicionalmente, se estresaron mediciones de corto y mediano plazo de liquidez y, por último, se valoró la solvencia ante escenarios de exposición.
- Coopemsura consideró los eventos de riesgo que pueden afectar la liquidez, los cuales suelen estar asociados a la materialización del riesgo de crédito, contraparte, mercado, operacional, SARLAFT y reputacional, con el fin de determinar su nivel de exposición.
- La entidad consideró el plan de contingencia de liquidez, para detectar desviaciones ante el deterioro de alguno de los indicadores. Coopemsura empezó a fortalecer la gestión de incidentes y el mejoramiento de los controles, a través de la redefinición de la matriz de riesgos.
- La cooperativa consideró el Manual de Políticas SARL, así mismo, durante el año 2024 actualizó las metodologías e indicadores del plan de contingencia de liquidez.

- El sistema de riesgo contó con una estructura organizacional clara respecto a funciones y atributos: definición de políticas, definición de procedimientos, aplicación de las metodologías de medición y reportes, análisis y comunicación al Consejo de Administración y demás funciones operativas.
- Durante el año 2024, Coopemsura dispuso de la siguiente infraestructura tecnológica: OPA como aplicativo Core del negocio para el registro de operaciones y BIRISK como herramienta para la generación de brecha y gestión de las etapas del SARL.
- El seguimiento y control estuvo respaldado por la dirección administrativa y financiera, la coordinación de riesgos, la auditoría interna y la revisoría fiscal.
- La información de las metodologías aplicadas se socializó mensualmente en el comité de riesgo de liquidez, y el acta respectiva se envió al Consejo de Administración para su análisis. Adicionalmente, se reportó mensualmente a la SES a través de la plataforma SICSES, los formatos con la información de liquidez de la entidad, además del envío semanal de los flujos de caja y los saldos de los diferentes productos de ahorro.
- En el segundo semestre del año 2024 se capacitó a los colaboradores, miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia en el sistema de riesgo de liquidez.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE MERCADO - SARM

En el año 2024 Coopemsura implementó el sistema de administración de riesgo de mercado, considerando las disposiciones del Capítulo V Sistema de Administración de Riesgo de Mercado-SARM. A través de las indicaciones del Anexo 1 Modelo Estándar

VeR la entidad valoró sus posiciones de renta fija, carteras colectivas y acciones.

Al cierre del año, las carteras colectivas estaban representadas en \$11.126 millones, con un VeR de \$6,96 millones; las acciones tenían un valor de \$440 millones, con un VeR de \$68 mil; y las posiciones de renta fija cerraron en \$20.431 millones. El VeR fue de \$6,93 millones.

En el año 2024, Coopemsura modeló y definió la metodología de valoración de riesgo contraparte para las posiciones de inversión en Establecimientos de crédito (Bancos, Cooperativas Financieras, Compañías de Financiamiento, y Corporaciones Financieras); Sociedades Fiduciarias e Intermediarios de Valores; y Entidades del Sector Empresarial; dicha metodología acompañó los procesos de inversión entregando sugerencias respecto al nivel de riesgo detectado. Al cierre del año 2024, las contrapartes en las que se tenían posiciones activas de inversión, reflejaron un nivel de riesgo bajo o mínimo.

Adicionalmente, dentro de la gestión del sistema de administración de riesgo de mercado, se resalta lo siguiente:

- La modelación del riesgo de mercado implicó la necesidad de realizar la compra de las tasas cero cupón con el Proveedor Integral de Precios PIP.
- Coopemsura controló que los recursos que se encontraban en las fiducias, bancos y cooperativas, no superaran los límites de riesgo definidos por emisor o sector.
- Durante el año 2024, se empezó a reorganizar el Manual de Políticas SARM y la Metodología para establecer los límites correspondientes al VeR.
- El sistema de riesgo contó con una estructura organizacional clara respecto a funciones y atributos: definición de políticas, definición de procedimientos,

aplicación de las metodologías de medición y reportes, análisis y comunicación al Consejo de Administración, y demás funciones operativas.

- Durante el año 2024, Coopemsura dispuso de OPA como aplicativo Core del negocio para el registro de operaciones.
- El seguimiento y control estuvo respaldado por la dirección administrativa y financiera, la coordinación de riesgos, la auditoría interna y la revisoría fiscal.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERATIVO - SARO

Durante el año 2024, Coopemsura empezó a robustecer la documentación de sus procesos, específicamente el proceso misional de crédito. La cooperativa promovió el reporte y la gestión de incidentes por parte de todos los colaboradores, como vehículo para identificar falencias en los procesos, y llevar a cabo planes de acción efectivos.

El enfoque de gestión se dio en la identificación de los riesgos mediante la aplicación de las pruebas de intrusión y la posterior mitigación de los hallazgos, esto llevó a mejoras en el esquema de seguridad de página web, sucursal virtual y demás recursos de información que están expuestos. Se adoptaron nuevos esquemas de infraestructura y seguridad que le permitieron a la entidad garantizar una mejor postura de seguridad y se dio inicio al proceso actualización de los componentes relacionados con la Circular Externa N°36 del 5 de enero de 2022. Coopemsura llevó a cabo una valoración con el apoyo del proveedor Soluciones Digitales Innovadoras, con el fin de identificar vulnerabilidades en los aplicativos, y oportunidades de mejora en el área de sistemas.

Adicionalmente, dentro de la gestión del sistema de administración de riesgo operativo, se resalta lo siguiente:

- Durante el año 2024, la entidad empezó a reorganizar el Manual de Políticas Saro y el Manual de Seguridad de la Información, trabajando con una dedicación importante en la documentación de los procedimientos que soportan las actividades misionales.
- El sistema de riesgo contó con una estructura organizacional clara respecto a funciones y atributos: definición de políticas, definición de procedimientos, aplicación de las metodologías de medición y reportes, y análisis y comunicación al Consejo de Administración.
- Coopemsura dispuso de la siguiente infraestructura tecnológica: OPA como aplicativo Core del negocio para el registro de operaciones y BIRISK como herramienta para la gestión de todo el sistema de riesgo operativo.
- El seguimiento y control estuvo respaldado por la coordinación de riesgos, los dueños de proceso, la auditoría interna y la revisoría fiscal.
- La información de los eventos de riesgo identificados se socializó mensualmente en el comité de riesgo y el acta respectiva se envió al Consejo de Administración para su análisis. Adicionalmente, los informes de monitoreo y pruebas de intrusión fueron expuestos para identificar y establecer planes de mejora.
- En el segundo semestre del año 2024 se capacitó a los colaboradores, miembros del Consejo de Administración y Junta de Vigilancia en lo correspondiente al SARO. Adicionalmente, se realizaron jornadas de capacitación con el fin de documentar adecuadamente en BIRISK los incidentes operativos, que posteriormente fueron analizados desde la coordinación de riesgos y socializados en Comité.

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO - SARLAFT

Considerando la exposición que puede tener el sector ante los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo, Coopemsura continuó trabajando bajo el acompañamiento del Consejo de Administración, la Gerencia General y del Oficial de Cumplimiento, y con las políticas, metodologías y procedimientos adecuados que le permitieron identificar, medir, evaluar, controlar y monitorear los riesgos inherentes a su actividad económica.

Durante el año 2024, la entidad veló porque las políticas definidas y contenidas en el Manual SARLAFT se encontraran a disposición de todos los colaboradores de la entidad, con el fin de garantizar su conocimiento y cumplimiento. Adicionalmente, el cronograma de capacitaciones del año 2024 se cumplió de manera satisfactoria, tanto a nivel de colaboradores, como directivos (consejeros y miembros de la junta de vigilancia), identificando que los resultados obtenidos fueron positivos.

Coopemsura envió de manera oportuna los informes correspondientes a la UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero), suministrando las respectivas evidencias a la revisoría fiscal, la gerencia, y al oficial de cumplimiento suplente. Los planos de transacciones, productos y tarjetas fueron gestionados mensualmente y bajo los tiempos establecidos, en el Sistema de Reporte en Línea SIREL; por su parte las operaciones sospechosas tuvieron reporte negativo, teniendo en cuenta la ausencia de estas en la entidad.

La cooperativa empezó a estructurar un plan para garantizar la sinergia entre el porcentaje

de actualización y la calidad de la base de datos. Cerca del 90% de los asociados y/o terceros actualizó su información en el último año, pero se logró identificar la necesidad de trabajar en el ajuste de ciertas variables que presentaron novedades en su integridad. Coopemsura contrató con Experian la solución de ingresos y egresos, con el fin de tener unas variables económicas más precisas, así mismo se realizó la consulta de información para personas jurídicas y empezó a trabajar en la optimización de recursos y herramientas, para lograr una actualización efectiva.

Durante el año 2024 se detectaron operaciones inusuales aplicando la metodología de segmentación y generación de alertas, estas fueron gestionadas, encontrando justificaciones coherentes a las transacciones. Se resalta que no se generaron operaciones sospechosas. Fueron gestionadas aquellas alertas que se ubicaron en los segmentos de perfil de riesgo medio, medio alto y alto.

Coopemsura trabajó en una nueva segmentación por factores de riesgo, que permitió ubicar a cada asociado y/o tercero según su perfil económico y financiero, en uno de los 4 segmentos definidos. Considerando las transacciones consolidadas para el año 2024, se logró determinar la coherencia existente entre las operaciones y dichos perfiles.

La herramienta BIRISK le permitió a la cooperativa adoptar componentes técnicos y estructurados al momento de monitorear las operaciones y gestionar el SARLAFT.

La cooperativa hizo control y seguimiento a las señales de alerta; adicionalmente se inició un proceso de transición para lograr una implementación permanente de la herramienta BIRISK considerando sus atributos frente a la gestión requerida. Cuando se consideró necesario conocer los soportes que respaldaban el desarrollo de las diferentes operaciones, la cooperativa exigió la declaración de origen de fondos, de acuerdo a los lineamientos definidos.

Adicionalmente, los colaboradores informaron de manera oportuna los casos en los cuales los movimientos de asociados y/o terceros se desviaban, según su criterio, de los parámetros de normalidad.

Al cierre del año 2024, Coopemsura tenía identificados un total de 12 PEPS, los cuales fueron registrados adecuadamente en el Core del negocio; así mismo, se realizó la gestión para actualizar oportunamente sus datos a través del formulario de información definido.

Durante el año 2024, se almacenaron en BIRISK los logs de consultas individuales realizados, los cuales respaldaron los diferentes procesos, que requerían de la validación de asociados y/o terceros en listas restrictivas. Adicionalmente se realizó la corrida en listas masivas, para todos los terceros que presentaban relación con la cooperativa (10.254 en total), identificando que para las personas naturales consultadas no se obtuvieron coincidencias exactas; por su parte, se identificaron cuatro personas jurídicas con coincidencias exactas (Comfama, Comfenalco, Empresas Públicas de Medellín y Caja de Compensación Camacol), las cuales no fueron generadoras de señales de alerta.

Coopemsura valoró la evolución de su perfil de riesgo, identificando que se encuentra expuesta a 4 riesgos relevantes (riesgo inherente), así mismo, se definieron los respectivos controles, reestructurando su matriz de riesgos.

El sistema de riesgo contó con una estructura organizacional clara respecto a funciones y atributos: definición de políticas, definición de procedimientos, ejecución de la labor comercial, análisis y preparación, aprobación, y otras funciones operativas.

El seguimiento y control estuvo respaldado por el oficial de cumplimiento principal y suplente, la auditoría interna, y la revisoría fiscal.

La cooperativa garantizó la presentación de informes mensuales al comité, gerencia y revisoría fiscal, así como los informes semestrales del oficial de cumplimiento, y el informe anual para la asamblea de delegados.

Durante el año 2024 no se presentaron incumplimientos por parte de los colaboradores, ni se recibieron notificaciones ni sanciones por parte de los entes de control o autoridades competentes.

IMPACTO DEL RIESGO EN LA SOLVENCIA

Con el fin de dar cumplimiento a lo sugerido en el título IV, capítulo I de la Circular Básica Contable y Financiera, Coopemsura realizó pruebas de estrés, en las cuales observó situaciones de índole interna o externa que podían incidir directamente sobre la solvencia, considerando escenarios de liquidez en el corto, mediano y largo plazo, el posible incremento de retiros de ahorros y aportes, la exposición de la cartera, entre otras variables. Los análisis de riesgo desarrollados se constituyeron como un insumo para la toma de decisiones.

La entidad socializó en el Comité de Riesgos y el Consejo de Administración, la relación

de solvencia de manera trimestral, resaltando que, para el corte del mes de diciembre de 2024, tuvo en cuenta la posible ocurrencia de las exposiciones detectadas en los riesgos relevantes analizados: la solvencia se ubicó en el 47,27%, siendo superior al mínimo exigido normativamente; dicho escenario fue estresado con el saldo total expuesto de la cartera de las empresas de la salud, considerando su intención de retirarse voluntariamente del Sistema General de Seguridad Social en Salud de Colombia. Al momento de determinar el saldo expuesto, se tuvo en cuenta el valor de aportes de cada uno de los deudores; adicionalmente, se estresó la reserva bajo un escenario de disminución del excedente anual. El ejercicio realizado generó una relación de solvencia del 45,08%, el cual no fue generador de señales de alerta.

Por último, se resalta que Coopemsura también realizó pruebas de estrés asociados al requerimiento de liquidez, en escenarios normales o con temporalidades; así mismo valoró la dinámica de sus activos líquidos netos, ante la exclusión de recursos del fondo de liquidez e inversiones, lo cual brindó información importante al momento de administrar los recursos y gestionar el riesgo.



INFORME DE AUDITORÍA INTERNA

El objetivo del área de Auditoría Interna de Coopemursa es establecer procedimientos efectivos para evaluar y verificar los procesos, lo que permita al Consejo de Administración y a la Gerencia identificar oportunidades de mejora y tomar decisiones informadas, con el fin de mantener un sistema de control interno adecuado y asegurar el cumplimiento de los objetivos de la Cooperativa.

El área de Auditoría Interna está compuesta por un empleado vinculado a la entidad. Las actividades correspondientes al año 2024 se llevaron a cabo conforme al Programa de Auditoría aprobado por el Consejo de Administración en el Acta N° 01-2024, fechada el 30 de enero de 2024.

La Auditoría Interna se encuentra alineada con el Manual de Auditoría Interna, el cual establece los parámetros generales para el desarrollo de esta actividad. El plan de trabajo se elaboró tras un análisis y valoración de las unidades auditables, utilizando una matriz de priorización basada en los siguientes criterios: nivel de riesgo, importancia estratégica del proceso, soporte tecnológico del proceso y expectativas de la alta dirección. Estos criterios orientaron la selección de los procesos a evaluar, las actividades a realizar, las fechas estimadas para la entrega de los informes y el seguimiento a las auditorías. El presente informe tiene como objetivo detallar la gestión del área de Auditoría Interna durante el año 2024.

Durante este período, se ejecutaron las actividades contempladas en el Programa de Auditoría, alcanzando un avance del 85%.

Se registraron un total de 454 hallazgos relacionados con acciones de mejora, de los cuales 122 fueron cerrados durante el mismo año. Los 332 hallazgos restantes permanecen abiertos y están siendo monitoreados para su resolución en 2025.

A través de las auditorías y seguimientos realizados durante el año, se evaluó el estado del Sistema de Control Interno de la entidad, lo que permitió definir metas y objetivos en diversas áreas. Esta labor no solo facilitó la implementación de acciones correctivas relacionadas con hallazgos específicos, sino que también contribuyó a la mejora continua de los procesos en su conjunto. Las acciones correctivas y de mejora siguen siendo monitoreadas de manera constante para fomentar una cultura organizacional orientada al mejoramiento continuo, asegurando así el cumplimiento de las normativas vigentes.

CONCLUSIÓN

En virtud de los hallazgos documentados en los informes de auditoría de 2024, concluyo que la entidad está implementando un plan de mejora para optimizar sus procesos internos. Durante 2025, la auditoría interna continuará acompañando este proceso, asegurando su correcta ejecución y seguimiento. Asimismo, se ha dado cumplimiento oportuno a los informes de rendición de cuentas y al pago de impuestos ante los entes de control, conforme a las disposiciones legales vigentes. La función de auditoría interna seguirá siendo clave para garantizar el cumplimiento de la normativa y la mejora continua de los procesos.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

La gestión tecnológica en Coopemsura, alineada con sus directrices estratégicas, se enfoca en garantizar la prestación eficiente y segura de los servicios a nuestros asociados. Por ello, en 2024, concentramos nuestros esfuerzos en reforzar la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica, realizando inversiones en dispositivos y software para optimizar la administración de las políticas definidas, basadas en las mejores prácticas del sector.

Durante el año 2024, se llevaron a cabo dos pruebas de hacking ético para evaluar la seguridad de nuestros sistemas de información, aplicaciones y sitios web. A partir de los hallazgos obtenidos, se implementaron de manera rápida los correctivos necesarios, los cuales fueron evaluados en las pruebas de re-test y mitigados satisfactoriamente. Es importante destacar que nuestros sistemas no fueron vulnerados, lo que garantiza la protección de la información de nuestros asociados, de conformidad con los estándares establecidos en las normativas correspondientes.

En el marco del plan de mantenimiento preventivo, se realizaron acciones para optimizar el rendimiento de los equipos de cómputo, servidores y sistemas UPS de la Cooperativa, con el fin de prevenir posibles fallos y asegurar su correcto funcionamiento.

En relación con el licenciamiento de software, cumplimos estrictamente con las normativas de cada proveedor, garantizando que todos los aplicativos utilizados por la entidad estén debidamente licenciados. Como parte de este proceso, se realizó la actualización del antivirus y se renovó toda la infraestructura de firewall, implementando la solución Sophos.

Adicionalmente, como parte de nuestro plan de contingencia, se contrató un servicio de internet de respaldo para garantizar la continuidad de nuestros servicios en situaciones críticas.

Finalmente, cumpliendo con los lineamientos de la CE 036, en noviembre de 2024 iniciamos el proyecto de actualización del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, las Políticas de Gestión de Seguridad de la Información, la Matriz de Riesgos de Seguridad de la Información, el Plan de Continuidad del Negocio (PCN) y el Plan de Recuperación ante Desastres Tecnológicos (DRP). Este proyecto está previsto para finalizar en junio de 2025.



MARCO LEGAL Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

OBLIGACIONES CON LA SUPERSOLIDARIA Y EL FOGACOOOP

Durante 2024, Coopemsura cumplió con los plazos establecidos para la presentación de todos los reportes de información, en conformidad con la normatividad vigente y los requerimientos de la Supersolidaria, para facilitar su labor de supervisión y control gubernamental.

Asimismo, se efectuó el pago correspondiente al seguro de depósitos y la entrega de la información requerida por el Fogacoop, a fin de mantener vigente el seguro que protege a los ahorradores de la Cooperativa.

El Consejo de Administración también realizó evaluaciones periódicas de los informes de seguimiento emitidos por esta entidad, y no se recibieron requerimientos de ajustes, sino únicamente recomendaciones para un manejo prudencial de la actividad de ahorro y crédito.



OTRAS OBLIGACIONES LEGALES

- **Sistema de seguridad social y parafiscales:** Coopemsura cumplió con todas las obligaciones relacionadas con las prestaciones sociales del personal vinculado, así como con los aportes al sistema de seguridad social y los pagos parafiscales, efectuando todos los pagos dentro de los plazos establecidos y cumpliendo estrictamente con la normatividad vigente.
- **Obligaciones tributarias:** La Cooperativa también cumplió con la presentación de los reportes y el pago de las obligaciones tributarias a la DIAN, de acuerdo con el régimen tributario especial que le corresponde por su naturaleza cooperativa.
- **Procesos jurídicos:** Al cierre del ejercicio económico, no se tenía conocimiento de ningún proceso jurídico en curso contra la Cooperativa.
- **Derechos de autor:** Coopemsura cumple con lo estipulado por la Ley 603 de 2000 sobre propiedad intelectual, contando con los licenciamientos legales y originales del software instalado en todos los equipos de cómputo utilizados en sus oficinas.

INFORME DE GOBIERNO

EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y LA GERENCIA GENERAL

Son conscientes de la responsabilidad que conlleva el manejo de los diferentes riesgos. Se mantienen informados sobre los procesos y la estructura de negocios, con el objetivo de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento correspondientes. Además, el Consejo, con el apoyo del Comité de Riesgos, revisa y determina las políticas y el perfil de riesgos de Coopemsura, interviniendo en la aprobación de los límites de operación de las diversas negociaciones, así como en todos los aspectos relacionados con el desarrollo de la actividad económica principal de la entidad.

POLÍTICAS Y DIVISIÓN DE FUNCIONES

La política de gestión de riesgos ha sido establecida por el Consejo de Administración y cubre todos los aspectos operativos de Coopemsura, en particular, en el desarrollo de la actividad de ahorro y crédito.

REPORTES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración recibe mensualmente informes detallados sobre las distintas posiciones en cada uno de los riesgos, los cuales son analizados en cada reunión de este cuerpo directivo.

INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Todas las áreas de Coopemsura disponen de la infraestructura tecnológica adecuada y de los planes de contingencia necesarios para proporcionar la información y obtener los resultados requeridos, conforme al tamaño de la entidad y el volumen de sus operaciones.

MEDICIÓN DE RIESGOS

Coopemsura dispone de procedimientos y metodologías que permiten identificar, medir y controlar los diferentes tipos de riesgo inherentes a su actividad económica. Estos procesos están alineados con el nivel de complejidad y tamaño de la organización.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Coopemsura ajusta continuamente su estructura organizacional para adaptarse al tamaño de la entidad, su volumen de operaciones y la gestión de riesgos. Además, se garantiza la independencia entre las áreas, aunque estas mantienen una dependencia funcional.

RECURSO HUMANO

Coopemsura cuenta con personal capacitado en la gestión de riesgos y se asegura de que todos los empleados de las diferentes áreas reciban formación continua en estos temas, con el fin de prevenir la materialización de riesgos y mitigar sus impactos.

VERIFICACIÓN DE OPERACIONES

La entidad dispone de mecanismos de apoyo y de información necesarios para desarrollar las negociaciones correspondientes a su objeto social. Estos mecanismos aseguran que las operaciones se realicen conforme a las condiciones pactadas y dentro de las facultades otorgadas a cada entidad o persona.

AUDITORÍA

Durante este período, Coopemsura no requirió auditorías especializadas para procesos complejos. Las auditorías realizadas por el área interna, con enfoque en gestión de riesgos, identificaron hallazgos que llevaron a la implementación de acciones correctivas para la mejora de los procesos.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE COOPEMSURA

El año 2024 fue de estabilidad financiera para Coopemsura, con un crecimiento del 5.7% en los excedentes. En cuanto a las cifras del balance, el activo creció un 5% respecto al 2023. Sin embargo, el comportamiento de la cartera de créditos presentó un desafío, registrando una disminución del 14%. Esta caída se explicó principalmente por la incertidumbre económica y laboral que afecta a un porcentaje significativo de nuestros asociados vinculados con el sector salud. El pasivo, por su parte, disminuyó un 5% respecto al año anterior, debido a una estrategia menos agresiva en la captación, producto del exceso de liquidez en la tesorería. Finalmente, el patrimonio creció un 9%, impulsado por una dinámica positiva en el capital social.

Como se mencionó anteriormente, la situación política y económica del país ha tenido un impacto en Coopemsura, ya que una parte considerable de nuestros asociados pertenece al sector salud, el cual ha estado inmerso en un entorno de incertidumbre que ha influido en la toma de decisiones financieras, lo que a su vez ha afectado la dinámica de retiros y reducido nuestra base social.

En 2024 también se produjo un cambio gerencial en la entidad, producto de un relevo generacional en ese cargo. Este proceso ha impulsado una serie de actividades de aprendizaje y comprensión de los procesos internos, con el objetivo de minimizar el impacto de esta transición en la organización.

De cara a 2025, nos enfocaremos en la construcción de un modelo de gestión estratégica, un proceso de nueve meses que nos permitirá definir una hoja de ruta clara para orientar nuestras decisiones y acciones a corto y mediano plazo. También estamos trabajando en la redefinición de nuestros sistemas de gestión de riesgos, fortaleciéndolos en cada una de sus etapas para poder asumir nuevos mercados y desarrollar nuevos productos sin comprometer la estabilidad financiera de la Cooperativa.

Este año, también estamos reestructurando el área de Tecnología de la Información (TI), con el objetivo de aprovechar la tecnología para mejorar nuestros procesos internos y la interacción con nuestros asociados, haciéndonos más eficientes y competitivos.

EN 2025, NUESTROS PRINCIPALES ENFOQUES SERÁN:

- **Construcción del plan estratégico:** Desde febrero y durante 9 meses, Coopemsura iniciará la redefinición de su plan estratégico con la orientación de la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. Este ejercicio le permitirá a la cooperativa trazar su hoja de ruta para los próximos años.
- **Área Comercial:** Fortalecer el área mediante una redefinición y la implementación de un nuevo enfoque en el relacionamiento y la gestión comercial. Se proporcionará formación al equipo en habilidades de venta consultiva, así como en la gestión y el conocimiento de productos financieros, con el objetivo de alcanzar las metas de crecimiento de la cartera de créditos y depósitos.
- **Gestión Humana:** Enfocarnos en construir, junto con nuestros colaboradores, una cultura organizacional que refleje los valores y comportamientos necesarios para mejorar el desempeño y lograr los objetivos institucionales.
- **Experiencia del cliente:** Utilizando la tecnología, estamos desarrollando nuevas soluciones para mejorar la interacción con nuestros asociados, facilitando el acceso a nuestros productos y servicios.
- **Incremento de la base social en un 10%:** Aprovechando el contacto directo que tendremos con motivo de la celebración de los 35 años de la Cooperativa, buscamos recuperar la cercanía con nuestros asociados, que se vio afectada por la pandemia, y lograr una mayor efectividad en las afiliaciones.

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Gerente

- **Crecimiento de la cartera de crédito:** Lograr un crecimiento del saldo de la cartera de crédito en un 10%, manteniendo los indicadores de calidad de cartera de la actualidad.
- **Crecimiento de los depósitos:** Para garantizar una adecuada gestión de intermediación financiera, se tiene como objetivo cerrar el año con un 13% más de depósitos en 2025.
- **Sistemas de riesgos:** Mejorar las etapas de cada uno de nuestros sistemas de gestión de riesgos para apoyar y facilitar la toma de decisiones dentro de la organización.
- **Rentabilidad:** Lograr la mejor rentabilidad posible, pero sin riesgo, en el manejo de la operación crediticia y de inversión de los recursos de liquidez.

Acontecimientos Importantes Después del Cierre de Ejercicio Anual

Al cierre del ejercicio 2024, la Gerencia no ha identificado hechos significativos o atípicos, más allá de los efectos propios del entorno macroeconómico general y de las actividades inherentes al desarrollo de Coopemsura, que pudieran tener un impacto negativo en el patrimonio de la entidad o de sus asociados.

Además, durante lo corrido del año 2025, las operaciones de la Cooperativa han seguido su curso con normalidad, cumpliendo en su mayoría con los objetivos establecidos en el plan. Se ha llevado a cabo un seguimiento constante de los factores macroeconómicos, políticos y sociales para anticipar y mitigar cualquier posible efecto adverso sobre la entidad.

(Original firmado)
Germán Horacio Duque Pineda
Presidente

DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El Consejo de Administración, en cumplimiento de sus funciones estatutarias y reglamentarias, llevó a cabo sus sesiones ordinarias según el cronograma establecido para el año 2024. Durante estas sesiones, se contó con una asistencia suficiente de los consejeros, garantizando el quórum reglamentario y permitiendo el debate profundo de todas las temáticas propuestas. Como resultado, se lograron consensuar las mejores decisiones para el beneficio de nuestra cooperativa.

Adicionalmente, a lo largo del presente ejercicio, se realizaron seis reuniones extraordinarias para atender asuntos de suma prioridad.

El presente informe se elabora metodológica y ordenadamente, con base en lo que el Estatuto de Coopemura tiene establecido sobre las atribuciones y funciones del Consejo de Administración.

El actual Consejo de Administración está conformado de la siguiente manera:

Presidente

Germán Horacio Duque Pineda

Vicepresidente

Miguel Antonio Feria Bello

Secretario

Juan Diego Cadavid Fonnegra

Consejera Principal

Leonor Arias Zamora

Consejero Suplente y Vocal Principal

Diego Humberto Patiño Moreno

Además, se destaca la activa participación de los consejeros suplentes Jaime Andrés Díaz Guerra, Óscar Javier Restrepo Vásquez y Carlos Mauricio Calle Hernández, quienes, de manera rotativa, asisten a las sesiones del Consejo con voz, pero sin voto.

Por otro lado, la consejera de la ciudad de Cali, para el año 2024, participó en las reuniones del Consejo de Administración de manera virtual y asistió presencialmente en dos oportunidades en la ciudad de Medellín.

También es importante resaltar la participación de algunos integrantes del Consejo de Administración en los comités debidamente constituidos:

- **Estatutarios:** de Educación y de Servicios
- **Legales:** de Riesgos y de administración de Riesgo de liquidez
- **Especiales:** Plan Padrino.

CAMBIO GERENCIAL

Nuestra gerente, Ángela Patricia Herrera Pineda, asumió su cargo como titular en abril de 2024. Durante este tiempo, ha contado con el respaldo total del Consejo para ejercer su gestión con la autonomía que le otorgan los estatutos y las políticas de Buen Gobierno. Su liderazgo ha generado cambios significativos que traerán importantes beneficios para nuestra cooperativa.

Reconocemos que aún enfrentamos grandes retos en el entorno actual. En 2024, no se presentó un plan estratégico, ya que nos enfocamos en ajustar procesos del Sistema Integrado de Administración de Riesgos SIAR, fortalecer los sistemas de seguridad de la información y optimizar el área de sistemas como prioridades.

Para 2025, continuaremos con otros procesos clave y daremos inicio a un proyecto de gestión estratégica en colaboración con la Cámara de Comercio de Medellín, tras haber sido seleccionados para integrar este programa luego de cumplir con todos los requisitos de postulación.

CONTACTO CON LOS ASOCIADOS

Conscientes de la necesidad de mantener mecanismos de comunicación y de hacer visible nuestra cooperativa y la gestión del Consejo de Administración ante los asociados, se realizaron las siguientes actividades:

- Durante el año 2024 se realizó la publicación de 6 artículos en el boletín Tome Nota, medio de información para los asociados de Coopemsura, en su sección “Desde el Consejo” y en el que de manera general se pretende informar a los asociados sobre la participación del Consejo en las estrategias y decisiones que son de su naturaleza y competencia, y en otros temas de interés para el sector Cooperativo.
- Se atendieron los requerimientos realizados por los asociados, derivados de las funciones propias del Consejo de Administración.
- Se llevaron a cabo dos sesiones virtuales con los delegados, en las cuales, se compartieron temas de interés como: Cifras financieras de la Cooperativa y novedades como la participación de cada zona del país en número de asociados, aportes sociales, uso de los productos, caracterización de la base social por edades, preferencias y uso de nuestros productos. Adicionalmente, se presentaron los convenios comerciales.
- Se hizo el lanzamiento del programa Coopemsura te escucha que busca mantener un contacto permanente con los delegados de Coopemsura, para que puedan expresar sus opiniones, inquietudes, aportes, quejas o sugerencias, en cualquier momento del año,

sin tener que esperar la Asamblea anual. Finalmente, se abre un espacio para escuchar inquietudes, consultas, sugerencias o propuestas de los delegados.

FIJACIÓN DE POLÍTICAS Y MODIFICACIÓN DE MANUALES

En cumplimiento de una de las funciones del Consejo de Administración, en 2024, se fijaron algunas modificaciones al Manual SARC y SARLAFT.

REGLAMENTOS INTERNOS

Durante 2024, se llevaron a cabo reformas en los siguientes reglamentos del Consejo de Administración: Reglamento de participación en eventos académicos del cooperativismo a nivel nacional e internacional, Reglamento de viajes y Reglamento de créditos. Estas modificaciones buscan optimizar los procesos y garantizar un mejor funcionamiento dentro de la Cooperativa.

EVALUACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

En el mes de diciembre, la gestión de cada uno de los miembros del Consejo de Administración fue evaluada, tanto de forma individual como colegiada, obteniendo una valoración de 4.82/5.

Las oportunidades de mejora encontradas, fueron tratadas para definir el plan de trabajo para subsanarlas.

APROBACIÓN CAMPAÑAS DE CRÉDITO

Gracias al buen estado de liquidez que mantiene nuestra Cooperativa, durante el año se aprobaron diez campañas de crédito, con el objetivo de dinamizar la colocación y

fomentar el uso del servicio, especialmente entre los asociados que aún no han accedido a este beneficio.

Atendiendo las condiciones del mercado y aplicando un manejo prudencial del margen de intermediación, en 2024 se llevó a cabo un ajuste a la baja en las tasas de colocación.

Para 2025, ante la volatilidad del mercado y el riesgo asociado a las medidas gubernamentales, se continuará con un monitoreo permanente de la situación financiera, realizando los ajustes necesarios para garantizar la estabilidad y competitividad de nuestros productos crediticios.

SEGUIMIENTOS MENSUALES, TRIMESTRALES Y SEMESTRALES A TEMAS DE ALTO INTERÉS

Temas de Seguimiento Mensual

- Informe Revisoría Fiscal
- Informes de la gerencia en los siguientes temas:
 - Estados Financieros.
 - Gestión administrativa.
 - Informes comités
 - Estado de cartera.
 - Reporte de morosidades y sanciones
 - Recursos de Reposición por causa de sanciones
 - Ingreso y retiro de asociados
 - Análisis entorno macroeconómico
 - Seguimiento de pendientes
- Informe del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR)

Temas de Seguimiento Trimestral

- Seguimiento al presupuesto y metas comerciales
- Informe de Auditoría

Temas de seguimiento semestral

- Informe Oficial de cumplimiento

- Evaluación y calificación de la cartera de créditos

Otros Seguimientos

- Informe de Fogacoop comparativo con el sector

SEGUIMIENTO VISITA DE LA SUPERSOLIDARIA

Durante 2024, el Consejo de Administración realizó un seguimiento mensual a las últimas actividades del Plan de Mejoramiento entregado a la SES. Estas actividades estuvieron enfocadas en ajustes y recomendaciones orientadas al cumplimiento normativo y a la optimización de la operación de los diferentes procesos.

PLAN DE FORMACIÓN

Los miembros del Consejo de Administración, tanto principales como suplentes, participaron en dos jornadas de capacitación presenciales, con una duración total de 16 horas, enfocadas en el Sistema de Administración de Riesgos (SIAR).

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA 2024 - 2026

En el mes de diciembre se aprobó en el Consejo de Administración el presupuesto anual de ingresos, costos y gastos para el año 2025, estableciendo las principales metas a cumplir.

La renovación de la planeación estratégica 2024-2026 se llevará a cabo en 2025, en colaboración con nuestra gerente, el equipo de trabajo y los miembros del Consejo de Administración.

(Original firmado)
Germán Horacio Duque Pineda
Presidente

INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA



coopemsura

INFORME DE JUNTA DE VIGILANCIA

La Junta de Vigilancia, en cumplimiento de las funciones consagradas en la Ley, las normas reglamentarias y nuestro Estatuto, relacionadas con el Control Social, los valores y principios cooperativos, presenta a los señores delegados el informe de actividades adelantadas durante el año 2024:

- De acuerdo con lo establecido en nuestro plan de trabajo, hemos llevado a cabo sesiones bimestrales, tal como consta en las actas 202401 a 202406. El propósito de estas reuniones ha sido conocer las actividades desarrolladas al interior de la Cooperativa, asegurando así el seguimiento adecuado a los proyectos y tareas de la labor social.
- Se realizó una reunión extraordinaria con el propósito de llevar a cabo la validación de los delegados habilitados para asistir a la Asamblea de 2024.
- Se realizó investigación del por proceso disciplinario del consejero Marco Antonio Muñoz Denis.
- Se dio respuesta a dos quejas de la Superintendencia de Economía Solidaria presentadas por el señor Marco Antonio Muñoz Denis.
- Se respondieron dos requerimientos de la Supersolidaria relacionados con quejas por deficiencias en la prestación de servicios: una por asesoría inadecuada en el retiro de una asociada y otra por inconformidad con un cobro realizado por un tercero.
- Se revisó mensualmente el informe de asociados a suspender y excluir, validando la pertinencia según el Estatuto y enviando al Consejo de Administración para su aprobación.
- El año anterior, la Junta de Vigilancia estuvo avalando virtualmente los resultados de los sorteos realizados por la línea de ahorro Tu Sueño Seguro, que se realiza mensualmente.
- Se revisaron las actas del Consejo de Administración para verificar que las decisiones tomadas cumplan con las disposiciones legales, estatutarias y reglamentarias.
- Se analizaron las PQRS presentadas por los afiliados, validando la diligencia de los empleados de la Cooperativa en la respuesta a cada solicitud.

- Se participó en la capacitación sobre los diferentes sistemas de riesgos, dirigida a los consejeros y a la Junta de Vigilancia.

A continuación, destacamos algunas de las actividades relevantes de la gestión social de Coopemsura:

- Como ya es institucional, se realizó el concurso nacional de fotografía, se hizo entrega del aguinaldo navideño a los Asociados con el convenio de almacenes Éxito y se entregó el bono escolar.
- Los asociados se beneficiaron de los auxilios otorgados por la Cooperativa a través de alternativas familiares, el fondo de solidaridad, educación y recreación.
- En 2024 se sortearon 1100 auxilios educativos para el beneficio de sus asociados y familias, por valor de \$300.000 cada uno, los cuales fueron entregados en su totalidad para una inversión total de \$330.000.000 por Fondo de Educación.
- La Junta de Vigilancia verificó que todas las actividades educativas estuvieran alineadas con el PESEM (Proyecto Educativo Social y Empresarial) definido por la Cooperativa.

La entidad aplicó la evaluación a sus órganos directivos, donde cada uno de ellos valoró la gestión realizada de forma individual y colegiada, obteniendo los siguientes resultados:

| ESTAMENTO EVALUADO | EVALUACIÓN INDIVIDUAL | EVALUACIÓN COLEGIADA | TOTAL EVALUACIÓN |
|---------------------------|-----------------------|----------------------|------------------|
| Consejo de Administración | 4,78 | 4,87 | 4,83 |
| Junta de Vigilancia | 4,67 | 4,7 | 4,69 |
| Gerencia | 4,60 | | |

Agradecemos a la Administración y a cada uno de los empleados de la Cooperativa por su disposición y colaboración, que han permitido el cumplimiento de las funciones de la Junta.

(Original firmado)
Óscar Orlando Arias López
Coordinador

(Original firmado)
Juan Esteban Romero Medina
Secretario

ESTADOS FINANCIEROS



coopemsura

CERTIFICACIÓN A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los suscritos Representante Legal y Contadora de la Cooperativa de Empleados de Suramericana y Filiales “COOPEMSURA” con Nit. 800.117.821-6

CERTIFICAN QUE:

En forma previa hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros de la cooperativa, al 31 de diciembre de 2024 y 2023, conforme a la reglamentación vigente, que las mismas se han tomado fielmente de los libros y permiten reflejar la situación patrimonial y los resultados de las operaciones de la Cooperativa.

1. Los activos y pasivos de la Cooperativa a diciembre 31 de 2024 existen y las transacciones registradas se realizaron durante el período.
2. Los hechos económicos realizados durante el ejercicio 2024 han sido reconocidos en los estados financieros.
3. Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan sacrificios económicos futuros, obtenidos a cargo de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2024.
4. Todos los elementos han sido reconocidos por los valores apropiados de acuerdo con los estándares de información financiera.
5. Todos los hechos económicos que afecten a la Cooperativa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados Financieros.

Los Estados Financieros y sus notas no contienen vicios, errores o imprecisiones materiales que afecten la situación financiera, patrimonial y las operaciones de la Cooperativa. Así mismo, se han establecido y mantenido adecuados procedimientos y sistemas de revelación y de control de la información financiera, para su adecuada presentación a terceros y usuarios de los mismos.

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)
Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Por los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de pesos colombianos)

| DESCRIPCIÓN | NOTA | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 | VARIAC. ABSO. | VARIAC. RELAT. |
|--|------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|
| ACTIVO | | | | | |
| ACTIVO CORRIENTE | | | | | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 5 | | | | |
| Caja | | 644 | 6.996 | -6.352 | -91% |
| Bancos y otras entidades financieras | | 2.372.973 | 1.446.734 | 926.239 | 64% |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | | 8.862.044 | 300.048 | 8.561.996 | 2854% |
| Total Efectivo y Equivalentes al Efectivo | | 11.235.661 | 1.753.778 | 9.481.883 | 541% |
| Inversiones | 6 | | | | |
| Fondo de liquidez | 5.1 | 4.775.873 | 3.487.919 | 1.287.954 | 37% |
| Inversiones contabilizadas a costo amortizado | | 17.919.137 | 15.827.061 | 2.092.076 | 13% |
| Inversiones contabilizadas a valor razonable con cambios en el ori | | 440.013 | 488.107 | -48.094 | -10% |
| Total Inversiones | | 23.135.022 | 19.803.087 | 3.331.935 | 17% |
| Cartera de Créditos - Corto Plazo | 7 | | | | |
| Créditos de Consumo | | 21.027.760 | 21.830.130 | -802.369 | -4% |
| Créditos de vivienda | | 1.074.454 | 1.090.224 | -15.770 | -1% |
| Intereses Créditos de Consumo | | 103.663 | 93.656 | 10.007 | 11% |
| Intereses Créditos de vivienda | | 14.329 | 12.977 | 1.352 | 10% |
| Deterioro Créditos de Consumo (CR) | | -346.314 | -412.058 | 65.744 | -16% |
| Deterioro Intereses Créditos de Consumo (CR) | | -37.072 | -34.973 | -2.098 | 6% |
| Deterioro Créditos de vivienda (CR) | | -451 | -9.550 | 9.100 | -95% |
| Deterioro Interese Créditos de vivienda (CR) | | -7.096 | -7.767 | 671 | -9% |
| Convenios por Cobrar | | 631.659 | 576.972 | 54.687 | 9% |
| Total Cartera de Créditos Corto Plazo | | 22.460.932 | 23.139.609 | -678.677 | -3% |
| Cuentas por cobrar | 8 | | | | |
| Cuentas por cobrar | | 469.646 | 172.955 | 296.691 | 172% |
| Total Cuentas por cobrar | | 469.646 | 172.955 | 296.691 | 172% |
| Total activo corriente | | 57.301.262 | 44.869.430 | 12.431.832 | 28% |
| ACTIVO NO CORRIENTE | | | | | |
| Inversiones | 6 | | | | |
| Inversiones en entidades asociadas | | 30.000 | 27.204 | 2.796 | 10% |
| Inversiones e Instrumentos de Patrimonio | | 185.761 | 171.160 | 14.601 | 9% |
| Total Inversiones | | 215.761 | 198.364 | 17.397 | 9% |
| Cartera de Créditos - Largo Plazo | 7 | | | | |
| Créditos de Consumo | | 26.478.545 | 33.491.732 | -7.013.187 | -21% |
| Crédito de vivienda | | 3.135.103 | 3.784.953 | -649.851 | -17% |
| Deterioro General de Cartera de Créditos (CR) | | -5.630.087 | -4.778.036 | -852.051 | 18% |
| Total cartera de crédito Largo Plazo | | 23.983.561 | 32.498.650 | -8.515.089 | -26% |
| Activos materiales | 9 | | | | |
| Activos Propiedad, Planta y Equipo | | 1.929.305 | 1.880.682 | 48.623 | 3% |
| Depreciación, Propiedad, Planta y Equipo (CR) | | -568.993 | -490.745 | -78.247 | 16% |
| Total Activos materiales | | 1.360.312 | 1.389.937 | -29.625 | -2% |
| Total activo no corriente | | 25.559.634 | 34.086.950 | -8.527.316 | -25% |
| TOTAL ACTIVO | | 82.860.896 | 78.956.380 | 3.904.516 | 5% |

| DESCRIPCIÓN | NOTA | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 | VARIAC. ABSO. | VARIAC. RELAT. |
|--|-----------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| PASIVO | | | | | |
| PASIVO CORRIENTE | | | | | |
| Exigibilidades y depósitos | 11 | | | | |
| Ahorro a la vista | | 2.545.170 | 2.202.982 | 342.187 | 16% |
| CDAT's | | 8.467.204 | 10.309.071 | -1.841.867 | -18% |
| Ahorros contractuales | | 4.068.893 | 3.976.314 | 92.579 | 2% |
| Total Exigibilidades y depósitos | | 15.081.267 | 16.488.367 | -1.407.100 | -9% |
| Cuentas por pagar | 12 | | | | |
| Cuentas por pagar | | 528.052 | 356.980 | 171.073 | 48% |
| Total Cuentas por pagar | | 528.052 | 356.980 | 171.073 | 48% |
| Fondos Sociales | 13 | | | | |
| Fondos sociales | | 2.531.680 | 2.225.753 | 305.927 | 14% |
| Total Fondos Sociales | | 2.531.680 | 2.225.753 | 305.927 | 14% |
| Otros Pasivos | 14 | | | | |
| Obligaciones Laborales | | 204.225 | 172.318 | 31.907 | 19% |
| Ingresos recibidos para terceros | | 32.089 | 6.652 | 25.438 | 382% |
| Total Otros Pasivos | | 236.314 | 178.969 | 57.345 | 32% |
| Total pasivo corriente | | 18.377.313 | 19.250.070 | -872.756 | -5% |
| PASIVO NO CORRIENTE | | | | | |
| Exigibilidades y depósitos | 11 | | | | |
| Ahorros permanentes | | 2.951.212 | 3.054.523 | -103.312 | -3% |
| Total Exigibilidades y depósitos | | 2.951.212 | 3.054.523 | -103.312 | -3% |
| Otros Pasivos | 14 | | | | |
| Ingresos anticipados - Diferidos | | 43.055 | 18.743 | 24.312 | 130% |
| Total Otros Pasivos | | 43.055 | 18.743 | 24.312 | 130% |
| Provisiones | 14 | | | | |
| Provisiones | | 42.766 | 48.149 | -5.383 | -11% |
| Total Provisiones | | 42.766 | 48.149 | -5.383 | -11% |
| Total pasivo no corriente | | 3.037.033 | 3.121.416 | -84.383 | -3% |
| TOTAL PASIVO | | 21.414.346 | 22.371.486 | -957.140 | -4% |
| PATRIMONIO | | | | | |
| Capital social | 15 | 49.489.549 | 45.041.672 | 4.447.877 | 10% |
| Reservas | 16 | 6.744.746 | 6.038.819 | 705.926 | 12% |
| Fondos de destinación específica | 16 | 386.381 | 834.449 | -448.067 | -54% |
| Resultados acumulados por adopción por primera vez | 17 | 718.389 | 566.327 | 152.062 | 27% |
| Excedentes o pérdidas no realizadas (ori) | 17 | 340.013 | 540.170 | -200.157 | -37% |
| Resultados del ejercicio | 17 | 3.767.472 | 3.563.458 | 204.014 | 6% |
| TOTAL PATRIMONIO | | 61.446.550 | 56.584.894 | 4.861.656 | 9% |
| TOTAL PASIVO + PATRIMONIO | | 82.860.896 | 78.956.380 | 3.904.516 | 5% |

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)
Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

(Original firmado)
Natalia Andrea Gallego Sierra
Revisor Fiscal Designado
Auditoría y Consultoría Integrales E.C.
T.P.128936 - T

| DESCRIPCIÓN | NOTA | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 | VARIAC. ABSO. | VARIAC. RELAT. |
|---|-----------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| CUENTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN FIN DEUDORAS | | | | | |
| DEUDORAS CONTINGENTES | 18 | 70.596 | 81.370 | -10.774 | -13% |
| Intereses cartera de créditos | | 70.596 | 81.370 | -10.774 | -13% |
| DEUDORAS DE CONTROL | 18 | 10.566.032 | 10.183.991 | 382.041 | 4% |
| Cupos disponibles | | 8.000.000 | 8.000.000 | | 0% |
| Activos castigados | | 2.057.784 | 1.675.743 | 382.041 | 23% |
| Activos totalmente depreciados agotados o amortizados | | 508.248 | 508.248 | | 0% |
| DEUDORAS CONTINGENTES POR EL CONTRARIO (CR) | 18 | 70.596 | 81.370 | -10.774 | -13% |
| DEUDORAS DE CONTROL POR EL CONTRARIO (CR) | | 10.566.032 | 10.183.991 | 382.041 | 4% |
| CUENTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN FIN ACREEDORAS | | | | | |
| ACREEDORAS CONTINGENTES | 18 | 58.284.800 | 62.015.013 | -3.730.213 | -6% |
| Bienes y valores recibidos en garantías | | 57.741.970 | 62.015.013 | -4.273.043 | -7% |
| Créditos Aprobados No Desembolsados | | 103.630 | | 103.630 | 100% |
| Cupos rotativos | | 439.200 | | 439.200 | 100% |
| ACREEDORAS DE CONTROL | | | 17.400.000 | -17.400.000 | -100% |
| ACREEDORAS POR CONTRA DÉBITO | 18 | 58.284.800 | 62.015.013 | -3.730.213 | -6% |
| Responsabilidades contingentes por el contrario | | 58.284.800 | 62.015.013 | -3.730.213 | -6% |
| ACREEDORAS DE CONTROL POR CONTRA (DB) | 18 | | 17.400.000 | -17.400.000 | -100% |

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)
Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

(Original firmado)
Natalia Andrea Gallego Sierra
Revisor Fiscal Designado
Auditoría y Consultoría Integrales E.C.
T.P.128936 - T

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Por los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de pesos colombianos)

| DESCRIPCIÓN | NOTA | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 | VARIAC. ABSO. | VARIAC. RELAT. |
|---|-----------|------------------|------------------|------------------|----------------|
| INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | 19 | 8.252.737 | 8.596.505 | -343.767 | -4% |
| Intereses cartera créditos de consumo | | 7.749.647 | 8.044.634 | -294.987 | -4% |
| Intereses cartera créditos de vivienda | | 503.090 | 551.871 | -48.781 | -9% |
| COSTO DE VENTAS Y DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | 21 | 1.756.719 | 1.852.002 | -95.283 | -5% |
| Intereses depósitos de ahorro ordinario | | 54.647 | 54.478 | 168 | 0% |
| intereses depósitos de ahorro a término | | 957.384 | 1.062.173 | -104.788 | -10% |
| intereses ahorro contractual | | 519.227 | 516.080 | 3.147 | 1% |
| intereses ahorro permanente | | 88.333 | 93.176 | -4.844 | -5% |
| contribución emergencia económica | | 137.128 | 126.095 | 11.034 | 9% |
| Intereses de Créditos Bancarios | | | | | |
| MARGEN DE INTERMEDIACIÓN BRUTO | | 6.496.018 | 6.744.503 | -248.484 | -4% |
| OTROS INGRESOS | 19 | 4.028.079 | 2.959.968 | 1.068.410 | 36% |
| ingreso por utilidad en venta de inversiones y otros activos | | 300 | 600 | -300 | -50% |
| Ingresos por valoración inversiones | | 2.878.080 | 2.210.663 | 667.418 | 30% |
| Otros ingresos (comisiones -dividendos - otros) | | 327.095 | 310.241 | 16.854 | 5% |
| Recuperaciones deterioro | | 651.630 | 309.106 | 342.524 | 111% |
| Administrativos y sociales | | 83.242 | 62.912 | 20.330 | 32% |
| Servicios diferentes al objeto social | | 81.147 | 66.447 | 14.700 | 22% |
| Indemnizaciones | | 6.584 | | 6.584 | 100% |
| GASTOS ADMINISTRATIVOS | 20 | 6.756.626 | 6.141.013 | 615.612 | 10% |
| Beneficios a Empleados | | 2.394.020 | 2.018.542 | 375.478 | 19% |
| Gastos Generales | | 1.579.232 | 1.334.025 | 245.208 | 18% |
| Deterioro de activos | | 1.806.301 | 1.935.560 | -129.259 | -7% |
| Depreciaciones | | 78.247 | 62.467 | 15.780 | 25% |
| Gastos Financieros | | 107.258 | 91.342 | 15.916 | 17% |
| Gastos Varios (provisión atención asociados - auxilios alternativas familiares) | | 791.567 | 699.077 | 92.490 | 13% |
| EXCEDENTE NETO | | 3.767.472 | 3.563.458 | 204.314 | 6% |

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)
Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

(Original firmado)
Natalia Andrea Gallego Sierra
Revisor Fiscal Designado
Auditoría y Consultoría Integrales E.C.
T.P.128936 - T

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO NETO

Por los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de pesos colombianos)
MÉTODO INDIRECTO

| DESCRIPCIÓN | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 |
|---|-------------------|-------------------|
| SALDO INICIAL DEL EFECTIVO AL 1° ENERO | | |
| | 1.753.778 | 1.179.867 |
| ENTRADAS DE EFECTIVO: | | |
| EFECTIVO GENERADO POR LAS OPERACIONES: | | |
| Excedente del Presente Ejercicio | 3.767.472 | 3.563.458 |
| PARTIDAS QUE NO AFECTAN EL EFECTIVO: | | |
| Depreciación Acumulada | 78.247 | 62.467 |
| Deterioro de Cartera | 778.634 | 1.543.235 |
| EFECTIVO GENERADO POR LAS OPERACIONES: | | |
| ENTRADAS: | | |
| Incremento en depósitos de ahorro a la vista | 342.187 | |
| Incremento en Certificados depósitos de ahorro a término | | 2.789.144 |
| Incremento en depósitos de ahorro contractual | 92.579 | |
| Incremento en Cuentas por Pagar | 171.073 | |
| Incremento Fondos Sociales | 305.927 | 962.487 |
| Incremento en otros pasivos | 81.657 | 15.225 |
| Incremento en capital social | 4.447.877 | 5.692.352 |
| Incremento en reservas | 705.926 | 604.567 |
| Incremento Resultados Acumulados por adopción | 152.062 | |
| Incremento en Excedentes o perdidas no realizadas ORI | | 55.610 |
| Disminución Créditos de vivienda - con libranza | 894.680 | 97.270 |
| Disminución Créd. de consumo, garant. admisible - con libranza | 7.884.134 | 2.666.104 |
| Disminución en cuentas por cobrar | | 87.887 |
| TOTAL ENTRADAS DE EFECTIVO | 19.702.455 | 18.139.807 |
| SALIDAS DE EFECTIVO: | | |
| Incremento en inversiones | 3.349.332 | 10.247.038 |
| Incremento en intereses créditos de consumo | 10.007 | 29.950 |
| Incremento en intereses créditos de vivienda | 1.352 | 9.138 |
| Incremento en Créditos de consumo - sin libranza | 68.577 | 186.126 |
| Incremento en Créditos de vivienda - sin libranza | 229.059 | |
| Incremento en Créditos de consumo, otras garantías - sin libranza | | 773.903 |
| Incremento en convenios por cobrar | 54.687 | 356.690 |
| Incremento en cuentas por cobrar | 296.691 | |
| Incremento en Activos materiales | 48.623 | 91.105 |
| Disminución en depósitos de ahorro a la vista | | 157.602 |
| Disminución en certificados de depósito de ahorro a termino | 1.841.867 | |
| Disminución en depósitos de ahorro contractual | 103.312 | 504.993 |
| Disminución en depósitos de ahorro permanente | | 182.878 |
| Disminución en Cuentas por pagar | | 145.652 |
| Disminución en Provisión por beneficios a largo plazo | 5.383 | 703.560 |
| Disminución en fondos de destinación específica | 448.067 | 1.133.743 |
| Disminución en Excedentes o perdidas no realizadas ORI | 200.157 | |
| Excedentes del ejercicio anterior | 3.563.458 | 3.043.518 |
| TOTAL SALIDAS DE EFECTIVO | 10.220.572 | 17.565.896 |
| SALDO FINAL DISPONIBLE | 11.235.661 | 1.753.778 |

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)
Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

(Original firmado)
Natalia Andrea Gallego Sierra
Revisor Fiscal Designado
Auditoría y Consultoría Integrales E.C.
T.P.128936 - T

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de pesos colombianos)

| DETALLE | APORTES SOCIALES | RESERVA PROTECCIÓN DE APORTES | RESERVA DE ASAMBLEA | FONDO ESPECIAL | FONDO PARA AMORTIZACIÓN DE APORTES | EXCEDENTES | EXCEDENTES O PERDIDAS NO REALIZA. ORI | AJUSTE POR ADOPCIÓN | TOTAL PATRIMONIO |
|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|---------------------|------------------|
| SALDO INICIAL AL 1 DE ENERO DE 2023 | 39.349.319 | 5.424.252 | 10.000 | 331.843 | 1.636.348 | 3.043.518 | 484.560 | 566.327 | 50.846.168 |
| DISMINUCIONES AUMENTOS | 6.852.857 12.545.209 | 604.567 | | 20.683 | 1.770.922 616.496 | 3.043.518 3.563.458 | 55.610 | | |
| SALDO FINAL AL 31 DE DIC. DE 2023 | 45.041.672 | 6.028.819 | 10.000 | 352.526 | 481.923 | 3.563.458 | 540.170 | 566.327 | 56.584.894 |
| DISMINUCIONES AUMENTOS | 6.915.706 11.363.583 | 705.926 | | 33.827 | 1.224.074 742.180 | 3.563.458 3.767.472 | 353.491 153.334 | 152.062 | |
| SALDO FINAL AL 31 DE DIC. DE 2024 | 49.489.549 | 6.734.746 | 10.000 | 386.352 | 29 | 3.767.472 | 340.013 | 718.389 | 61.446.550 |

(Original firmado)
Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)
Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

(Original firmado)
Natalia Andrea Gallego Sierra
Revisor Fiscal Designado
Auditoría y Consultoría Integrales E.C.
T.P.128936 - T

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



coopemsura

CUENTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA

Por los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2024 y 2023
(Expresado en miles de pesos colombianos)

NOTA 1

ENTIDAD REPORTANTE

La Cooperativa de Empleados de Suramericana y Filiales - COOPEMSURA -, empresa asociativa sin ánimo de lucro, especializada en ahorro y crédito, de responsabilidad limitada, con un número de asociados y patrimonio variable y de duración indefinida; constituida según Acta de asamblea del 20 de agosto de 1990 y mediante Resolución No. 4166 del 26 de diciembre de 1990, expedida por el Departamento Administrativo Nacional de Cooperativas DANCOOP, con reconocimiento actual de la Superintendencia de la Economía Solidaria, con el número de identificación tributaria NIT 800.117.821-6, en el RUT emitido por la DIAN.

El domicilio principal de La Cooperativa de Empleados de Suramericana y Filiales - COOPEMSURA - es la Ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, con sede física de operaciones ubicada en la Carrera 64B No. 49B-21 Edificio El Portón. Tendrá como ámbito de operaciones la República de Colombia y podrá establecer oficinas, sucursales y agencias en cualquier parte del país. Cuenta con una sede administrativa ubicada en la calle 49B N° 64B-54 Oficina 306 Edificio San Pablo, de la ciudad de Medellín, una agencia ubicada en la Avenida 19 N° 104-37, piso 3, de la Ciudad de Bogotá, Departamento de Cundinamarca y otra agencia ubicada en la Calle 64 Norte No. 5B-146 Centro Empresa Local 101C, de la ciudad de Cali, Departamento del Valle del Cauca y un punto de atención en Barranquilla ubicado en la carrera 24 No. 1A-104 Edificio Sura, piso 6.

Su principal actividad es el ahorro y crédito y para ello cuenta con la autorización de la Superintendencia de la Economía Solidaria, según resolución No. 1576 de 2000, entidad que ejerce inspección, control y vigilancia de conformidad con lo estipulado en la Ley 454 de 1998, artículo 34. De igual manera, la Cooperativa se encuentra inscrita en el Fondo de garantías de Entidades Cooperativas, FOGACOOOP.

La última reforma estatutaria fue aprobada por la Asamblea General Ordinaria de Delegados, realizada el 09 de marzo de 2024, según Acta N° 34, donde se modificaron los siguientes artículos: 7. Calidad de los Asociados, 19. causales de exclusión, 46. conformación de la mesa directiva de la asamblea.

A diciembre 31 de 2024, la Cooperativa contaba con 39 empleados activos de tiempo completo.

Cumplimientos Actividad Financiera

La Cooperativa ha venido cumpliendo a cabalidad con todas las obligaciones que le corresponden, a saber:

- Constitución y mantenimiento del Fondo de Liquidez, de conformidad con lo previsto en el Decreto 961 de 2018 y la Circular Básica Contable y Financiera emanada de la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- Cumplimiento de la Relación de Solvencia según lo dispuesto en el Decreto 961 de 2018, Decreto 037 de 2015 y numeral 2, capítulo II CBC EF y la Circular Básica Contable y financiera, anexo 1.

- Ponderación de activos según el nivel de riesgo y control de los límites individuales de crédito y depósitos de ahorro, así como el control a las inversiones, acorde con las normas.
- Aplicación del SARLAFT (Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo).
- Aplicaciones los diferentes sistemas de administración de riesgo de acuerdo a lo dispuesto en Circular Básica Contable y Financiera capítulo II, Título IV Sistema de Administración de Riesgos.

Cumplimientos Superintendencia de la Economía Solidaria

- Reporte de Informes semanales a través de la plataforma SICSES (Sistema Integrado de Captura de la Superintendencia de Economía Solidaria), dispuesta por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- Reportes periódicos, mensuales (Reporte del Formulario Oficial de Rendición de Cuentas) como: las cuentas del PUC que maneja la Cooperativa, depósitos, riesgo de liquidez, flujos de caja, usuarios, cartera, aportes, relación de solvencia, información estadística y directivos, entre otros.
- Reporte de Estados Financieros mensuales y de cierre de ejercicio a través de la plataforma SICSES (Sistema Integrado de Captura de la Superintendencia de Economía Solidaria), dispuesta por la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- Reporte de información en medio escrito a la Superintendencia de la Economía Solidaria sobre los Estados Financieros de cierre de ejercicio e informes adicionales periodo 2024-2023, control de legalidad Asamblea.
- Reporte de información de los avances alusivos a la implementación de los diferentes sistemas de riesgos en cumplimiento del cronograma establecido.
- Pago tasa de contribución de acuerdo con circular externa 76 de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Cumplimiento FOGACOO

- Reportes periódicos mensuales requeridos respecto a las cuentas del PUC que maneja la Cooperativa, depósitos, riesgo de liquidez, usuarios, cartera, aportes, relación de solvencia, información estadística y directivos, entre otros, también bajo la misma estructura del aplicativo SIDCORE (Sistema de Información de Datos) para Fogacoop.
- Pago del seguro de los saldos de los depósitos en forma trimestral.
- Atención oportuna a los requerimientos hechos por dicho Ente.

Cumplimiento en materia tributaria

- Declaración y pago de retención en la fuente y gravamen a los movimientos financieros.
- Presentación de información exógena ante la DIAN.
- Presentación y pago de la declaración de renta para contribuyentes del régimen especial.
- Declaración del impuesto de industria y comercio.
- Declaración de IVA.
- Actualizar anualmente la información en el Registro Web para mantener el régimen tributario especial DIAN.
- Registro RUB (Registro Único de Beneficiarios Finales) DIAN.
- Emisión de nómina electrónica DIAN.
- Emisión de factura electrónica y documento soporte electrónico DIAN.

Seguridad Social

- Vinculación oportuna del personal de la Cooperativa al sistema integral de seguridad social y pago de las respectivas autoliquidaciones.
- Declaración y pago de aportes a la seguridad social y parafiscales.

Información relevante sobre la aplicación de las NIIF

En la estructura de activos y pasivos de la Cooperativa no existen partidas cuyos derechos y/u obligaciones se hayan generado en una operación que configure una combinación de negocios.

Coopemsura no es parte de ningún grupo empresarial, no posee inversiones en controladas, ni compañías asociadas, ni inversiones en negocios conjuntos. Tampoco posee ningún negocio en el extranjero. Por lo tanto, no está obligada a presentar estados financieros consolidados.

NOTA 2

BASES DE PRESENTACIÓN Y MEDICIÓN

Bases para la preparación de los estados financieros

2.1. Declaración de cumplimiento

Coopemsura prepara los estados financieros individuales y separados, aplicando el marco técnico normativo de la Superintendencia de la Economía Solidaria y lo dispuesto en el anexo 2 del Decreto 2420 de 2015, salvo el tratamiento de la cartera de crédito y su deterioro, previsto en la NIIF 9 y NIC 39, y el de los aportes sociales previsto en el artículo 1.1.4.6.1 Decreto 2496 de 2015 y Las leyes y normas que pudieran tener implicaciones contables y las instrucciones impartidas por las entidades de vigilancia y control (Supersolidaria), para preparadores de la información financiera que conforman el Grupo 1.

La cartera de crédito y su deterioro se mide y reconoce acorde con lo contemplado en la Circular Básica Contable y Financiera, emitida por la Superintendencia de la Economía Solidaria. Por su parte para los aportes sociales se les da el tratamiento previsto en la Ley 79 de 1988, es decir, que los aportes sociales tienen carácter patrimonial en su totalidad.

Coopemsura, aplica igualmente las disposiciones contempladas en la Ley 79 de 1988, Ley 454 de 1.997 y sus respectivos decretos reglamentarios, así como las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria en las Circulares Básicas Contable y Financiera y la Circular Básica Jurídica y demás actos administrativos y gubernamentales que regulan la actividad financiera y el sector solidario.

2.2. Bases de medición

- La medición se refiere al proceso de determinación de los valores monetarios por los que se reconocen y registran contablemente las transacciones financieras que efectúa Coopemsura, para realizar la valoración es necesaria la selección de una base o método particular de medición.
- En los Estados Financieros se emplean diferentes bases de medición, con diferentes grados y en distintas combinaciones entre ellas. Tales bases o métodos son los siguientes:
 - **Valor razonable:** La sociedad reconocerá el valor razonable como el importe por el cual puede ser intercambiado un activo, o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesado y debidamente informado, que realizan una transacción en condiciones de independencia mutua.
 - **Valor neto realizable:** Es el precio estimado de venta de un activo, en el curso normal de las operaciones, menos los costos estimados para terminar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta.
 - **Valor Realizable o de Liquidación:** Los activos se llevan contablemente por el importe de efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo que podrían ser obtenidos, en el momento presente, por la venta no forzada de los mismos. Los Pasivos se llevan a su valor de realización.
 - **Costo histórico:** Para los activos de la entidad, el costo histórico será el importe de efectivo o equivalentes al efectivo pagado, o el valor razonable de la contrapartida entregada para adquirir el activo en el momento de la adquisición. Para los pasivos de la entidad, el costo histórico será el valor del producto recibido a cambio de incurrir en la deuda o, por las cantidades de efectivo y otras partidas equivalentes que se espera pagar para satisfacer la correspondiente deuda en el curso normal de la operación.

- **Costo amortizado:** El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos que tengan lugar en la transacción, más o menos la amortización acumulada. Para la debida valoración se utiliza el método de la tasa de interés efectiva.

2.3. Base de contabilidad de causación

Para la elaboración de los Estados Financieros se utilizará la base contable de causación, es decir, las partidas se reconocerán como activos, pasivos, patrimonio neto, ingresos y gastos, cuando satisfagan las definiciones y los criterios de reconocimiento bajo las NIIF.

2.3.1. Moneda funcional y de presentación

Los Estados Financieros son presentados en pesos colombianos, teniendo en cuenta que es la moneda funcional y que representa con mayor fidelidad los efectos económicos de las transacciones, eventos y condiciones subyacentes de la Cooperativa.

2.3.2. Importancia relativa y materialidad

La presentación de los hechos económicos se hace de acuerdo con su importancia relativa o materialidad. Para efectos de revelación, una transacción, hecho u operación es material cuando, debido a su cuantía o naturaleza, su conocimiento o desconocimiento, considerando las circunstancias que lo rodean, incide en las decisiones que puedan tomar o en las evaluaciones que puedan realizar los usuarios de la información contable.

Para Coopemsura, la materialidad se representa cuando el valor del error supere un 5% del valor total del grupo de la cuenta contable.

2.3.3. Responsabilidad de la información y estimaciones y juicios contables realizados

La elaboración de los Estados Financieros de la Cooperativa requiere que la administración

de Coopemsura realice algunos juicios y estimaciones, los cuales se adelantan con base en la experiencia, hechos históricos y expectativas sobre los resultados de sucesos futuros. Si bien es cierto que estas hipótesis se adelantan con la mayor precisión posible, siguiendo lo estipulado en la Sección 10 NIIF para pymes, cambios en las estimaciones contables y errores - cualquier modificación que se deba realizar en el futuro a las estimaciones realizadas se ejecutará de manera prospectiva a partir de dicho momento, reconociendo el efecto del cambio en el estado de resultados del período correspondiente.

Las estimaciones y juicios significativos realizados por Coopemsura son los siguientes:

- Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de los activos.
- La vida útil y las propiedades, planta y equipo.
- Provisiones y contingencias.

2.3.4. Negocio en marcha

Hipótesis de negocio en marcha

Los Estados Financieros se han preparado sobre la base de un negocio en marcha. En la realización de este juicio considera la posición financiera actual de Coopemsura sus intenciones, el resultado de las operaciones y el acceso a los recursos financieros y analiza el impacto de tales factores en las operaciones futuras. A la fecha de este informe no se posee conocimiento de ninguna situación que haga creer que la entidad no tenga la habilidad para continuar en funcionamiento y continuar sus operaciones dentro del futuro previsible.

Durante el 2024, la Administración se enfocó en la ejecución de actividades que apuntaron a las siguientes perspectivas estratégicas:

- Financiera y procesos internos
- Cliente / Asociado
- Crecimiento y aprendizaje

En 2024, Coopemsura experimentó estabilidad financiera con un crecimiento del 5.7% en excedentes y un aumento del 5% en el activo. No obstante, la cartera de créditos disminuyó un 16.52%, influida por la incertidumbre económica y laboral, especialmente en el sector salud.

El pasivo bajó un 4.28%, debido a una estrategia más conservadora de captación, mientras que el patrimonio creció un 8.59% gracias a un aumento en el capital social. La situación política y económica afectó la toma de decisiones financieras de los asociados, lo que redujo la base social y aumentó los retiros.

De cara a 2025, Coopemsura se enfocará en desarrollar un modelo de gestión estratégica, mejorar la gestión de riesgos, reestructurar el área de Tecnología de la Información (TI) y aprovechar la tecnología para ser más eficientes.

Las prioridades para 2025 incluyen:

- Fortalecer el área comercial.
- Construir una cultura organizacional sólida.
- Mejorar la experiencia del cliente mediante tecnología.
- Incrementar la base social en un 10%.
- Mejorar los sistemas de riesgos para optimizar la toma de decisiones en la organización.

2.3.5. Reconocimiento de los elementos de los estados financieros

El reconocimiento está relacionado con el proceso de incorporar los hechos económicos a la contabilidad de Coopemsura, que luego se reflejará en el Estado de Situación Financiera o en el Estado de Resultados Integral, a través, de una partida que cumple la definición del elemento correspondiente.

Requisitos para el Reconocimiento de un Hecho Económico: Debe ser objeto de reconocimiento todo hecho económico que cumple la definición de un activo, pasivo, ingreso o gasto y satisface las siguientes características:

- Que sea probable un beneficio económico (o ahorro en costos) asociado con el hecho económico que lo genere.
- Que la partida tenga un costo o valor que pueda ser medido confiablemente (cuantificado).
- El término probable, significa que hay incertidumbre acerca de la ocurrencia de un hecho económico, o lo que es lo mismo, un riesgo mayor del 85% de que suceda o de que no suceda el hecho. El beneficio o sacrificio, hace referencia a la retribución económica (ingreso-egreso), en dinero o en especie, que percibirá o desembolsará Coopemsura.
- Reconocimiento de los Elementos en los Estados Financieros: Los Estados Financieros reflejan los efectos financieros de las transacciones y otros sucesos, agrupándolos en grandes categorías de acuerdo con sus características económicas. Estas grandes categorías son los elementos de los Estados Financieros, para el Estado de Situación Financiera son: activos, pasivos y el patrimonio neto; para el Estado de Resultados Integral: ingresos y gastos. A continuación, se establecen las políticas a considerar para el reconocimiento de cada uno de los elementos de los Estados Financieros:
 - **Activos:** Se reconoce un activo en el Estado de Situación Financiera cuando: es probable que se obtenga del mismo, beneficios económicos futuros para Coopemsura y, que dicho activo tenga un costo o valor que pueda ser medido razonablemente. Si el hecho económico no cumple este requisito, debe ser tratado como un gasto del período.

- **Pasivos:** Se reconoce un pasivo en el Estado de Situación Financiera cuando: Es una obligación presente que surge de sucesos pasados, es probable que en el pago de la obligación se derive la salida de recursos que tienen incorporados beneficios económicos, y que la cuantía del desembolso pueda ser determinada razonablemente.
- **Ingresos:** Se reconoce un ingreso en el Estado de Resultados Integral cuando se ha percibido, un incremento en los beneficios económicos futuros, que tienen relación con un incremento en los activos o una disminución de los pasivos, y el valor del ingreso es cuantificable y puede ser valorado razonablemente.
- **Costos y gastos:** Se reconoce un costo o un gasto en el Estado de Resultados Integral cuando surge una disminución de los beneficios económicos futuros relacionados con la disminución en los activos o el incremento en los pasivos, y el costo o gasto es cuantificable y puede ser valorado razonablemente.
- **Deterioro del valor de los activos:** El valor de un activo se deteriora cuando su importe en libros excede a su importe recuperable. Coopemsura evaluará, al final de cada período anual sobre el que se informa, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera este indicio, se estimará el importe recuperable del activo.

Si no fuera posible estimar el importe recuperable del activo individual, se estimará el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo.

2.3.6. Hechos ocurridos después del período sobre el que se informa:

En Coopemsura, los hechos ocurridos después del período informado pueden clasificarse en dos tipos de eventos:

- Hechos que implican ajuste: aquellos de los cuales se tiene evidencia de que las condiciones ya existían al final del período sobre el que se informa.
- Hechos que no implican ajuste: aquellos que indican que las condiciones surgieron después del período sobre el que se informa.

Coopemsura considerará todos aquellos eventos, que se generen entre el final del período sobre el que se informa y la fecha de autorización de los estados financieros, los cuales serán reportados como hechos ocurridos después dicho período. Por lo tanto, Coopemsura ajustará sus Estados Financieros o reconocerá nuevos eventos no reconocidos previamente, con el fin de reflejar la incidencia de los hechos que implican ajustes.

2.3.7. Cambios en políticas contables, estimaciones o errores

Cambios en políticas:

Coopemsura no realizó cambios en políticas contables.

Coopemsura debe aplicar las mismas políticas contables dentro de cada período contable, así como de un período a otro, excepto si se presentase algún cambio en una política contable, con el fin de lograr comparabilidad en los Estados Financieros a lo largo del tiempo, y poder identificar tendencias en su situación financiera, desempeño financiero y flujos de efectivo.

Coopemsura cambiará una política contable solo si tal cambio:

- Es requerido por una Norma o Interpretación, emitida por IASB.
- Lleva a que los Estados Financieros de Coopemsura suministren información más fiable y relevante sobre los efectos de las transacciones, otros eventos o condiciones que afecten la situación financiera, el desempeño financiero o los flujos de efectivo de Coopemsura.

Un cambio en una política contable se tratará de la siguiente manera:

Coopemsura contabilizará un cambio en una política contable de forma retroactiva, lo cual implica ajustar los saldos iniciales de cada componente afectado del patrimonio neto desde el período contable en el cual se cambiará la política contable, siempre y cuando sea viable; es decir, desde el período más antiguo que sea conveniente, revelando en las notas a los Estados Financieros, información acerca de los demás valores comparativos para cada período anterior presentado, como si la nueva política contable se hubiese estado aplicando siempre.

La aplicación retroactiva a un período anterior no será viable a menos que sea posible determinar el efecto acumulado tanto sobre los saldos de apertura como sobre los de cierre del balance correspondiente a ese período.

Si Coopemsura considera que no es óptimo determinar los efectos del cambio de una política contable en cada período específica, o no es posible determinar el efecto acumulado en uno o más períodos anteriores para los que se presente información, Coopemsura aplicará la nueva política contable a los saldos iniciales de los activos y pasivos al principio del período más antiguo para el que la aplicación retroactiva sea viable y efectuará el correspondiente ajuste, el cual se llevará contra los saldos iniciales de cada componente afectado del patrimonio neto, en la cuenta de ganancias retenidas del período más antiguo sobre el que se presente información.

Estimaciones y errores:

Coopemsura corregirá los errores materiales de períodos anteriores, de forma retroactiva, en los primeros estados financieros formulados después de haber identificado los mismos, re expresando la información comparativa para el período o períodos

anteriores en los que se originó el error; salvo que sea impracticable determinar el efecto que este error deriva.

Para el año 2024, Coopemsura no presentó errores en sus estimaciones contables.

NOTA 3

TRANSICIÓN DE NIIF PARA LAS PYMES 2009 Y NIIF PARA LAS PYMES 2015

El nuevo marco técnico contable fue elaborado con base en las Normas Internacionales de Información Financiera -NIIF-, las Normas Internacionales de Contabilidad NIC-, las interpretaciones SIC, las interpretaciones CINIIF y el marco conceptual para la información financiera, emitidas en español hasta agosto de 2013 por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB por sus siglas en inglés), además conforme a lo dispuesto en la NIIF PARA PYMES 2015 y el respectivo Estado de Situación Financiera de Apertura ESFA, presentado en Acta de Asamblea N°26.

NOTA 4

RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas por la Cooperativa durante los ejercicios 2024 y 2023 se detallan a continuación:

4.1. Principales políticas y prácticas contables

La preparación de los estados financieros de acuerdo con NIIF para las PYMES Grupo 2, requiere el uso de ciertos estimados contables. También requiere que la Gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables.

- Efectivo y Equivalentes de Efectivo
- Inversiones - Fondo de liquidez
- Instrumentos financieros (Cartera de crédito, Depósitos y Aportes)
- Propiedad, Planta y Equipo
- Provisiones, Pasivos y Activos Contingentes
- Gastos Pagados por Anticipado
- Beneficios a Empleados

4.2. Activos

Solo se reconocerán activos los recursos controlados, producto de hechos pasados, que contribuyan a generar beneficios económicos futuros.

Efectivo y Equivalentes del Efectivo: Los valores de caja y bancos se registran a valor nominal. El saldo en banco al finalizar el período fiscal será el registrado en los extractos. Los bancos se conciliarán todos los meses y las partidas pendiente por identificar se llevarán al pasivo a consignaciones pendientes por identificar.

Inversiones: Para las inversiones al momento de la adquisición de un título se debe decidir qué tipo de inversión es: al vencimiento o negociable, según el propósito para la que se adquirió.

Se debe de tener presente el reglamento de inversiones contemplado para tal fin y normas de los entes de vigilancia de la Cooperativa, como la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Estos activos son reconocidos en la contabilidad en el momento en que el activo es recibido como resultado de las operaciones de la Cooperativa o es transferido por la Cooperativa y por terceros directamente a una entidad financiera cuyo titular o beneficiario es Coopemura, a manera de depósitos a la vista, cuentas corrientes o de ahorros; su valor es el importe nominal, del total de efectivo o el equivalente del mismo recibido.

La valoración posterior se efectuará mensualmente al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

Para efectos de reconocimiento contable, se clasificarán en:

- Inversiones a Costo Amortizado: Conservar flujos contractuales del activo sin tener la necesidad de conservar hasta el vencimiento.
- Inversiones a Valor Razonable con

Cambios en Resultados: Obtener utilidades por variaciones o fluctuaciones en el precio de los activos en el corto plazo.

- Inversiones a valor razonable con cambios en ORI: Mantener la inversión a largo plazo, es decir que no se realizará en el corto plazo.

Fondo de liquidez: Es una inversión de carácter obligatorio, orientada a mantener recursos disponibles para atender eventuales retiros masivos de depósitos que desborden las previsiones de liquidez de la Entidad y se presenta en la moneda funcional en Colombia que es el peso; la base para constituir y mantener dicho fondo cada mes, es el saldo de las cuentas de los “Depósitos”, correspondiente a los estados financieros del mes objeto de reporte, cifra que debe ser verificada y certificada en forma permanente por el Revisor Fiscal.

Instrumentos financieros

Cartera de Créditos: La cartera de créditos está conformada por operaciones activas de crédito otorgadas y desembolsadas por la entidad, bajo las distintas modalidades aprobadas de acuerdo con sus reglamentos internos y conforme a lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera, de la Superintendencia de la Economía Solidaria, la cual determina todos los aspectos normativos, en la clasificación, valoración y deterioro de la misma.

La cartera de créditos se encuentra clasificada de acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera de la Superintendencia de Economía Solidaria. Asimismo, la evaluación del riesgo crediticio por pérdidas incurridas, así como la causación de intereses correspondientes, se realiza en el período al que corresponden, en cumplimiento de lo dispuesto en las normas mencionadas.

Los préstamos se registran por su valor nominal, los intereses causados y pendientes de cobro, en cuentas por cobrar-

intereses-. Para los créditos en situación de mora, la causación de intereses se suspende a partir de su clasificación en categoría C; a partir de este momento, se continúan liquidando los intereses y se contabilizan en Cuentas de Revelación de Información Financiera, atendiendo lo dispuesto por la Superintendencia de la Economía Solidaria. La Cooperativa cuenta con el Manual del Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARC, el cual contiene definiciones, políticas, mecanismos, procesos e instrucciones claras y precisas; para que todos los cooperadores (empleados) que estén actuando en el ciclo de crédito, cuenten con las herramientas necesarias para ejecutar su rol y realicen actividades encaminadas a minimizar la exposición al riesgo de crédito y al direccionamiento de la organización, lo que conlleva a la toma de decisiones más integrales y orientadas a crear valor.

El manual del SARC tiene por objeto principal definir y establecer las etapas y elementos respectivos en la gestión del riesgo de crédito tales como políticas, procedimientos, modelos para la estimación o cuantificación de pérdidas esperadas, constitución de deterioro, estructura organizacional, infraestructura tecnológica, documentación, divulgación de información y órganos de control, con el fin de brindar decisiones oportunas a la alta dirección frente a la mitigación de las posibles pérdidas ocasionadas por no cumplir plenamente y de manera oportuna con las obligaciones contractuales y no contractuales, al afectarse el curso de las operaciones de Coopemursa, convirtiéndose así, en una herramienta gerencial que identifica, mide, controla y monitorea el riesgo de crédito en la Cooperativa.

De acuerdo con la citada Circular, sobre la cartera se constituyen dos tipos de Deterioros:

Deterioro General: Por ley se debe mantener un deterioro general equivalente al 1% del total de la cartera cuyo recaudo sea por taquilla o por nómina. No obstante, la Cooperativa tiene por este concepto \$ 5.630.087 pesos M/L. que

equivale al 11%, lo que permite tener una mejor cobertura de la cartera.

Deterioro individual: Sin perjuicio del deterioro general, se reconoce el deterioro individual que se puede generar en la cartera por eventos de riesgo que pueden afectar la situación financiera del deudor y por tanto su perfil de riesgo al igual que la recuperación de las garantías. La constitución del deterioro individual se realiza en función de pérdida incurrida para las carteras de consumo con libranza y sin libranza. Así mismo, para estimar el deterioro individual, la Cooperativa tiene en cuenta la calificación de mayor riesgo del deudor, considerando las diferentes calificaciones obtenidas.

Durante el 2024, se llevaron a cabo modelaciones para implementar la última actualización de la Circular Básica Contable y Financiera, enfocada en el deterioro individual bajo el modelo de referencia de pérdida esperada de la Circular 68. Como resultado de estas modelaciones, se obtuvo un incremento en el deterioro individual, cuya aplicación iniciará en enero de 2025.

Castigo de Cartera

La Cooperativa podrá castigar obligaciones crediticias en cualquiera de las sesiones de Consejo de Administración, habiendo agotado los procedimientos para aquellas obligaciones que sean consideradas como de baja probabilidad de recuperación, incobrables o irrecuperables, atendiendo a los resultados de los procesos de gestión de cobro que se hayan efectuado en la temporalidad establecida en la política.

Cuando se castigue el saldo principal de un deudor, también deben castigarse los intereses y otros conceptos asociados. Para llevar a cabo este procedimiento, la obligación debe estar totalmente provisionada. En caso de que el castigo se ordene para obligaciones parcialmente provisionadas, primero se deberá provisionar el valor pendiente y, posteriormente, proceder con el castigo.

Antes de efectuar los castigos, las obligaciones de los deudores deben estar calificados en categoría E- riesgo irrecuperable, es decir asociados incumplidos cuya pérdida asignada sea igual al cien por ciento, como consecuencia de las condiciones particulares del deudor (perfil de riesgo) o de la altura de mora superior a 361 días que haya alcanzado cualquiera de las obligaciones del asociado con Coopemsura.

El castigo de las obligaciones debe ceñirse estrictamente a la ley, específicamente, en lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera, la cual establece que las entidades vigiladas deberán presentar a Supersolidaria, una relación de los castigos de activos, la cual establece enviar el formato correspondiente a la periodicidad del reporte del formulario de rendición de cuentas y del nivel de supervisión de las organizaciones solidarias.

Políticas de reestructuración y novación de cartera

Reestructuración: De conformidad con lo previsto en la Circular Básica Contable y Financiera, proferida por la Superintendencia de Economía Solidaria, se entiende por reestructuración de un crédito, el mecanismo instrumentado mediante la celebración de cualquier negocio jurídico que tenga como objeto o efecto, modificar cualquiera de las condiciones originalmente pactadas con el fin de permitirle al deudor la atención adecuada de su obligación ante el real o potencial deterioro de su capacidad de pago.

Novación: La novación es la sustitución de una nueva obligación a otra anterior, la cual queda por tanto extinguida (artículo 1687 del Código Civil).

Evaluación de cartera: Cumpliendo lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera, el comité interno de control y evaluación de la cartera de crédito tiene como objetivo: Apoyar al Consejo de Administración de Coopemsura en el

monitoreo del riesgo crediticio, evitando que la entidad incurra en pérdidas y se disminuya el valor de sus activos, mediante el control y la evaluación permanente de la cartera de créditos.

La metodología desarrollada para la evaluación de la cartera de créditos incluye los criterios establecidos en el TÍTULO IV - CAPÍTULO II de la Circular Básica Contable y Financiera 2024; la evaluación de cartera se realiza en forma semestral, al corte de los meses de mayo y noviembre, y se reflejaron los resultados con corte de los meses de junio y diciembre.

Cuentas por cobrar: Representan los valores pendientes de cobro por concepto de arrendamientos, anticipo de impuestos, deudores patronales, comisiones y otros. Los derechos deben ser reconocidos en el mes en que fueron transferidos los riesgos y beneficios asociados al servicio. Se reconocen por su valor razonable, es decir su valor nominal establecido de acuerdo con las tarifas legalmente fijadas y los acuerdos contractuales con cada tercero.

El deterioro se aplicará según lo dispone la Circular Básica Contable y Financiera: Las cuentas por cobrar que superen 180 días se deben deteriorar al 100% con base en la discrecionalidad dispuesta en el artículo 35 y en el numeral 22 del artículo 36° de la Ley 454 de 1998.

Activos Materiales - Propiedad planta y equipo: Un elemento de Propiedades, Planta y Equipo se reconocerá como activo cuando cumpla con los siguientes criterios:

- Sea un recurso tangible controlado por Coopemsura.
- Sea probable que Coopemsura obtenga los beneficios económicos futuros derivados del activo o sea utilizado para fines administrativos.
- Se espere utilizar en el giro normal de los negocios de la Coopemsura en un período superior a un año.

- Coopemsura ha recibido los riesgos y beneficios inherentes al activo independientemente de la titularidad jurídica.
- El valor del activo pueda ser medido confiable y razonablemente.

Vida útil: Es el período durante el cual se espera utilizar el activo por parte de la empresa, o bien, el número de unidades de producción o similares que se espera obtener del mismo por parte de la empresa.

Maquinaria y equipo: Incluye: muebles, enseres y equipos de oficina; equipo de computación y comunicación. Estos activos se reconocerán, siempre y cuando, cumplan con las condiciones de reconocimiento y los siguientes criterios de materialidad:

- Equipos de Cómputo 50 UVT
- Muebles y enseres 50 UVT
- Equipos de Oficina 50 UVT

Con relación a los costos posteriores, en general, constituirán un mayor valor aquellas erogaciones que contribuyan a que el activo genere mayores beneficios económicos futuros a los determinados inicialmente. De lo contrario, se llevarán directamente al gasto en el momento en que se incurra en ellos. Estos activos se medirán bajo el modelo del costo. Se depreciarán por el método de línea recta sobre su costo.

Depreciación: Coopemsura reconocerá la depreciación de los activos de Propiedades, Planta y Equipo durante su vida útil mediante la distribución racional y sistemática de su costo.

Método de depreciación: El método de depreciación adoptado por la entidad es el de línea recta.

Terrenos: Todo terreno y edificio se activa. El reconocimiento ocurrirá a partir del momento en que se reciben los riesgos y beneficios asociados, lo cual ocurre generalmente con la entrega física del activo, independientemente de su titularización. Cuando se adquiera un terreno que incluye una edificación, se deben

reconocer de forma separada, utilizando valores comerciales independientes; este valor será tomado de los avalúos de compra; Los terrenos no serán objeto de depreciación, mientras que las edificaciones, sí.

Baja en Cuentas: Un elemento de Propiedades, Planta y Equipo será retirado del balance cuando de él no se espere obtener beneficios económicos futuros o cuando se disponga, bien sea para la venta o para su retiro por otro concepto. La pérdida o ganancia correspondiente se incluirá en el resultado del período cuando el activo sea dado de baja.

4.3. Pasivos

Solo se reconocerán como pasivos las obligaciones, producto de hechos pasados, respecto a las cuales se pueda probar que existirá una salida de beneficios económicos futuros.

Provisiones y Pasivos Contingentes: Una provisión representa un pasivo de Coopemsura calificado como probable, cuyo monto es estimable confiablemente pero cuyo valor exacto final y la fecha de pago es incierta, se reconoce una provisión si se cumplen las siguientes condiciones:

- Debido a un suceso pasado, Coopemsura tenga la obligación y/o compromiso, ya sea implícito o legal, de responder ante un tercero.
- La probabilidad de que Coopemsura tenga que desprenderse de recursos financieros para cancelar tal obligación es mayor a la probabilidad de que no ocurra.
- Pueda realizarse una estimación confiable del monto de la obligación, aunque su plazo de liquidación y valor no sea conocido.

Pasivo contingente: Un pasivo contingente es aquel cuyo monto es determinable o no en forma confiable pero su desenlace final es incierto o remoto. También se incluyen como pasivos contingentes aquellos cuyo desenlace final es probable pero su monto no es determinable en forma confiable.

Los pasivos contingentes no se reconocerán en los Estados Financieros, solo se revelarán en notas cuando su monto sea significativo, (exceda el 5% del resultado neto del ejercicio), en cuyo caso describirá la naturaleza del mismo y su estimación.

Un activo contingente representa la probabilidad de que Coopemsura obtenga beneficios económicos futuros producto de demandas, pleitos y litigios a favor de la Cooperativa y cuyo desenlace futuro confirmará o no la existencia del activo.

Coopemsura reconocerá una cuenta por cobrar de una demanda o proceso legal a favor, solo cuando:

- Se haya recibido un fallo de la autoridad competente.
- Sea probable que Coopemsura reciba recursos del demandante.
- La calificación del abogado de la probabilidad de recaudo, supere el 80%.

Los activos contingentes surgidos de sucesos inesperados o no planificados, de los cuales nace la posibilidad de una entrada de beneficios económicos en Coopemsura, no se registrarán en los Estados Financieros, ni se revelarán en las notas; solo se hará el registro y la revelación en notas, en el momento en que sea totalmente seguro que se van a recibir dichos beneficios económicos.

Pasivos financieros: Coopemsura reconoce como un pasivo financiero de naturaleza acreedor (cuentas por pagar) los derechos de pago a favor de terceros originados en prestación de servicios recibidos o por la compra de bienes a crédito, y en otras obligaciones contraídas a favor de terceros. Se reconoce una cuenta por pagar en el Estado de la Situación Financiera, en la medida en que se cumplan las siguientes condiciones:

- a. El servicio o bien haya sido recibido a satisfacción.
- b. La cuantía del desembolso a realizar pueda ser evaluada con fiabilidad.

- c. Sea probable que como consecuencia del pago de la obligación presente se derive la salida de recursos que llevan incorporados beneficios económicos futuros.

Los saldos por pagar se reconocen en el momento en que Coopemsura se convierte en parte obligada (adquiere obligaciones) según los términos contractuales de la operación. Por lo tanto, deben ser reconocidos como obligaciones ciertas a favor de terceros, entre ellos se encuentran:

- Proveedores por compras de bienes y servicios nacionales: Estos pasivos se reconocerán en la medición inicial al valor nominal según los términos de compra y los acuerdos contractuales con el proveedor.
- Acreedores por arrendamientos, seguros y bienes y servicios en general: Los acreedores por arrendamientos operativos se reconocen en la medida en que el bien objeto del contrato es utilizado tomando para ello el valor pactado contractualmente.
- Impuestos por pagar diferentes al Impuesto de Renta: Los impuestos son valores corrientes que se reconocen por su valor nominal y no es necesario valorarlos al valor presente de los flujos futuros a desembolsar para cubrir la obligación dado que su causación y pago es dentro del corto plazo.
- Otras cuentas por pagar: Las cuentas por pagar corrientes (inferiores a 12 meses) se medirán a su valor nominal.
- Otras cuentas por pagar a terceros (dineros recibidos para terceros): Las cuentas por pagar a terceros se pagan dentro del período corriente, por lo anterior su medición posterior será sobre su valor nominal, y el descuento que otorgue el proveedor se reconocerá como un ingreso para Coopemsura.

Fondos sociales: Otro Pasivo, significativo para la Cooperativa, por su naturaleza como entidad sin ánimo de lucro, corresponde a los FONDOS SOCIALES, los cuales están

constituidos por recursos tomados de los excedentes del período, de acuerdo con los estatutos y el decreto ley 1481 de 1989. Generando un remanente de los excedentes el cual será agotable y podrá destinarse a satisfacer las necesidades de salud, educación, recreación, deporte, cultura, esparcimiento y las demás que el Consejo de Administración considere que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida del Asociado y su grupo familiar.

Los fondos sociales están constituidos con la finalidad de prestar servicios a los asociados y con el fin de suplir necesidades comunes y de seguridad social a partir de los recursos generados en los remanentes.

Beneficios a Empleados: Son reconocidos los costos de todos los beneficios a los empleados a los que estos tengan derecho, como resultado de los servicios prestados a la Cooperativa durante el período sobre el que se informa; las prestaciones sociales, se reconocerán como Obligaciones Acumuladas, definidos y clasificados en la política de beneficios a empleados.

4.4. Patrimonio

Capital Social

- Representa el valor de los aportes efectivamente pagados por los asociados al momento de constitución de la entidad; así como los incrementos posteriores efectuados mediante pagos según los estatutos, y la reserva de protección de aportes.
- Los instrumentos de patrimonio deberán de ser medidos al valor razonable del efectivo u otros recursos recibidos o por recibir, neto de los costos directos de emisión de los instrumentos de patrimonio.
- El capital institucional acumulado en las reservas legales y aportes sociales propios serán medidos a valor razonable y/o su importe en efectivo y tendrán carácter de no distribuibles en el patrimonio “Capital mínimo no reductible”: El valor equivalente a 15.000 salarios mínimos legales mensuales

vigentes, a diciembre 31 de 2024 equivalía a \$19.500 millones de pesos, se consideran como capital irreductible y por ende los aportes sociales ordinarios de los asociados no podrán disminuir este valor durante la existencia de la Cooperativa, que corresponde al valor aprobado por la Asamblea General y está publicado en los Estatutos. Únicamente la Asamblea General tiene la facultad de estipular y modificar el capital mínimo irreductible.

- Reservas patrimoniales. La reserva de protección de aportes se hará de conformidad con lo establecido en las leyes colombianas. Este grupo está conformado por los recursos retenidos por la Entidad para su beneficio tomados de los excedentes, y en algunos casos por los incrementos que con cargo al ejercicio anual disponga la Asamblea General de Asociados, con el objeto de cumplir disposiciones legales, estatutarias o para fines específicos; Sin perjuicio de las provisiones o reservas técnicas necesarias que constituya, la Asamblea General podrá crear reservas de orden patrimonial con destino específico. En todo caso debe existir la reserva para la protección de los aportes sociales establecida en el decreto 1481 de 1989.

4.5. Ingresos

El concepto de ingreso comprende tanto los ingresos de actividades ordinarias como las ganancias. Los ingresos de actividades ordinarias propiamente dichos surgen en el curso de las actividades ordinarias de la entidad y adoptan una gran variedad de nombres, tales como ventas, comisiones, intereses, dividendos, rentas o plusvalías.

La Cooperativa obtiene ingresos de actividades ordinarias procedentes de las siguientes transacciones:

- Intereses sobre cartera de créditos.
- Intereses sobre inversiones.
- Comisiones derivadas de operaciones activas de crédito y otras conexas a la gestión de recaudos y convenios.

Otros ingresos: Recuperaciones, administración de seguros y otros servicios financieros menores.

4.6. Costos y gastos

La Cooperativa reconoce como gastos los que surgen en la actividad ordinaria, tales como:

- Los intereses de depósitos y exigibilidades.
- Intereses de créditos de bancos y otras obligaciones financieras.
- Comisiones y otros servicios financieros.
- Gastos de personal, gastos de administración, impuestos y contribuciones, depreciaciones y amortizaciones consumidos en la prestación del servicio.



NOTA 5

GRUPO 11 EFECTIVO Y EQUIVALENTE

Comprende las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata que posee Coopemsura y lo conforman el efectivo en caja, los depósitos en bancos y los equivalentes al efectivo, para atender las operaciones normales de funcionamiento; estos saldos fueron constatados a través de arqueos físicos y conciliaciones bancarias y su valor en libros es igual a su valor razonable como se describe a continuación:

Caja, bancos y corporaciones

Estos dineros están disponibles para realizar la actividad económica de la cooperativa, ya que no se encuentran pignorados ni embargados, y no están sujetos a restricciones ni gravámenes.

A diciembre 31 de 2024, estas cuentas que representan los activos disponibles, están debidamente conciliadas con los extractos bancarios, las partidas conciliatorias se reconocieron dentro de otros pasivos.

El dinero correspondiente a caja tuvo el respectivo arqueo físico y luego fue registrado en la cuenta de bancos, después de ser consignados estos recursos.

Al cierre de ejercicio el saldo termino así (cifras en miles):

| DISPONIBLE | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Caja | 644 | 6.996 | -6.352 | -90,79% |
| Bancos y otras entidades financieras | 2.372.973 | 1.446.734 | 926.239 | 64,02% |
| Equivalentes al efectivo * | 8.862.044 | 300.048 | 8.561.996 | 2853,54% |
| TOTAL DISPONIBLE | 11.235.661 | 1.753.778 | 9.481.883 | 540,65% |

Entidades Bancarias

| CONCEPTO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ANUAL | |
|--|------------------|------------------|-----------------|---------------|
| | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Bancolombia Bogotá Cta Cte 040-437962-61 | 8.638 | 9.022 | -384 | -4,26% |
| Bancolombia Cta Cte 1017-9081292 | 2.190 | 18.070 | -15.880 | -87,88% |
| Bancolombia Bogotá Cta Exenta 040-437960-91 | 24.439 | 4.978 | 19.461 | 390,93% |
| Bancolombia Cta Cte 63991 Giro Ahorros Med Exenta | 3.843 | 20.190 | -16.347 | -80,97% |
| Bancolombia Cta Cte 319-624497-03 | 1.231 | 16.953 | -15.722 | -92,74% |
| Bancolombia Cali Cta Exenta Cte 812-952406-51 | 1.507 | 4.528 | -3.021 | -66,73% |
| Bancolombia Cali Cta Cte 812-952409-50 | 7.690 | 7.724 | -34 | -0,44% |
| COOPCENTRAL Cta Ahorros 426-00111-2 | 46.745 | 5.664 | 41.081 | 725,33% |
| COOPCENTRAL Cta Cte 226-00045-6 Compensadora Exenta | 250.787 | 214.784 | 36.002 | 16,76% |
| COOPCENTRAL Cta Cte 226-00061-4 Recaudos PSE | 961.567 | 833.559 | 128.008 | 15,36% |
| Bancolombia Ahorros 1017-2616991 | 1.060.792 | 311.193 | 749.599 | 240,88% |
| Banco Agrario Ahorros | 3.544 | 68 | 3.477 | 5129,83% |
| TOTAL | 2.372.973 | 1.446.734 | 926.239 | 64,02% |

Relación de equivalentes al efectivo

| INVERSIONES A CORTO PLAZO EN CDT | | | | | | | | |
|----------------------------------|-----------|-----------------|--------------------|--------------|------------------|---------------------|------------------|----------------|
| CDG | NIT | CONCEPTO | CLASE DE INVERSIÓN | RENTABILIDAD | BASE DE MEDICIÓN | FECHA DE VALORACIÓN | SALDO | |
| | | | | | | | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 |
| 11151001 | 800128735 | Plan padrino | Renta liquidez | 6,53% | Costo amortizado | 31/12/2024 | 16.454 | 15.053 |
| 11151001 | 890981395 | Plan padrino | CDT | 9,10% | Costo amortizado | 31/12/2024 | 266.375 | 240.674 |
| 11151002 | 890903938 | Libre inversión | CDT virtual | 9,15% | Costo amortizado | 31/12/2024 | 8.516.720 | |
| TOTAL | | | | | | | 8.799.549 | 255.727 |

| INVERSIONES A CORTO PLAZO EN FONDOS FIDUCIARIOS A LA VISTA | | | | | | | | |
|--|-----------|-----------------|---|--------------|------------------|---------------------|----------------|----------------|
| CDG | NIT | CONCEPTO | CLASE DE INVERSIÓN | RENTABILIDAD | BASE DE MEDICIÓN | FECHA DE VALORACIÓN | SALDO | |
| | | | | | | | DICIEMBRE 2024 | DICIEMBRE 2023 |
| 11151004 | 800180687 | Plan padrino | Fiducuenta Fondo de inversión colectiva | 8,39% | Costo amortizado | 31/12/2024 | 47.686 | 30.582 |
| 11151501 | 800140887 | libre inversión | abierta valor plus I | 5,29% | Costo amortizado | 31/12/2024 | 14.808 | 13.739 |
| TOTAL | | | | | | | 62.494 | 44.321 |

Equivalentes al efectivo:

El rubro equivalente al efectivo corresponde a los fondos de Plan Padrino que tienen una destinación específica y limitada y no pueden ser utilizados para ningún otro pasivo diferente a las obligaciones para el cual fue creado, los recursos están distribuidos de la siguiente forma:

- CDT de la Cooperativa Financiera Confiar por valor de \$266.3 millones.
- Depósito a la vista cartera colectiva en Valores Bancolombia por \$16 millones.
- Fiducuenta Bancolombia por valor de \$47.6 millones, que se abrió para dar cumplimiento al Decreto 2880 de inversión en Educación Formal.
- Fiduciaria Corficolombiana por valor de \$14.8 millones.

Adicionalmente se tiene una inversión virtual de CDT en Bancolombia por \$8.516 millones a 90 días, con la finalidad de obtener una mayor rentabilidad que en los bancos.

NOTA 5.1

GRUPO 11 EFECTIVO DE USO RESTRINGIDO Y/O CON DESTINACIÓN ESPECÍFICA FONDO DE LIQUIDEZ

El valor del Fondo de Liquidez se presenta como Efectivo de uso Restringido en atención al Decreto 790 de 2003 Capítulo II artículos 6 al 9, decreto 2280 de 2003 artículo 1° y Circular Básica, Contable y Financiera Capítulo XIV Numeral 1, se constituirá como Efectivo Restringido el Fondo de Liquidez, el cual corresponderá al porcentaje equivalente al 10% sobre todos los depósitos y exigibilidades de la entidad.

Estos recursos, en caso de ser requeridos, se deben realizar de forma inmediata y estar disponibles para atender la demanda masiva por parte de nuestros asociados de sus ahorros, los cuales se encuentran dentro del pasivo corriente, lo que significa una realización de forma inmediata sin mediar los plazos convenidos entre la entidad y los asociados.

Su composición al cierre del año se detalla a continuación:

Efectivo de uso restringido y/o con destinación específica fondo de liquidez comparativo 2024 - 2023. (cifras en miles).

| TÍTULO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|-----------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| CDT Confiar | | 953.021 | -953.021 | -100,00% |
| CDT Coopcentral | 987.074 | 893.966 | 93.107 | 10,42% |
| CDT Bancolombia | | 1.556.320 | -1.556.320 | -100,00% |
| CDT Davivienda | 2.003.040 | | 2.003.040 | 100,00% |
| Fondo de Valores | 1.778.252 | 64.103 | 1.714.149 | 2674,06% |
| Intereses Inversiones | 7.507 | 20.509 | -13.002 | -63,40% |
| TOTAL | 4.775.873 | 3.487.919 | 1.287.954 | 36,93% |

Información detallada del fondo de liquidez reportado a la Superintendencia de la Economía Solidaria comparativo 2024 y 2023.

| NIT | NOMBRE ENTIDAD | TIPO TITULO | NUM TITULO | VALOR CAPITAL | VALOR INTERESES | PLAZO | FECHA VENCIMIENTO | CAPITALIZA INTERESES | CODIGO CONTABLE | NEMOTECNICO | NIT CUSTODIA |
|----------------|---------------------|------------------------------|------------|------------------|-----------------|-------|-------------------|----------------------|-----------------|-------------|---------------|
| 890-203-088-9 | Coopcentral | CDT | 26-03861 | 116.642 | 1.353 | 90 | 12/02/2025 | 1 | 120305 | NA | 890-203-088-9 |
| 890-203-088-9 | Coopcentral | CDT | 26-03866 | 341.266 | 3.676 | 90 | 15/02/2025 | 1 | 120305 | NA | 890-203-088-9 |
| 890-203-088-9 | Coopcentral | CDT | 26-03889 | 529.166 | 2.478 | 90 | 11/03/2025 | 1 | 120305 | NA | 890-203-088-9 |
| 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Fondo de Inversión Colectiva | 01697-5 | 1.778.252 | | | | 0 | 120320 | NA | |
| 860-034-313-7 | Davivienda | CDT | 246 | 2.003.040 | | 90 | 23/03/2025 | 0 | 120305 | CDTAVISOV | 800-128-735-8 |
| TOTALES | | | | 4.768.366 | 7.507 | | | | | | |
| TOTAL | | | | 4.775.873 | | | | | | | |

| SALDO DE DEPÓSITOS | |
|--|-------------------|
| TIPO | SALDO |
| Depósitos de Ahorro | 2.545.170 |
| Certificados Depósitos de Ahorro A Término | 8.322.681 |
| Depósitos de Ahorro Contractual | 3.997.984 |
| Depósitos de Ahorro Permanente | 2.951.212 |
| TOTAL | 17.817.047 |
| Porcentaje Fondo de Liquidez | 26,81% |

| NOMBRE ENTIDAD | TIPO TITULO | NUM TITULO | VALOR CAPITAL | VALOR INTERESES | PLAZO | FECHA VENCIMIENTO | CAPITALIZA INTERESES | CODIGO CONTABLE | NEMOTECNICO | NIT CUSTODIA | |
|--------------------------------|------------------------------|------------|------------------|-----------------|-------|-------------------|----------------------|-----------------|-------------|---------------|--|
| Coopcentral | CDT | 26-03431 | 105.594 | 1.962 | 90 | 9/02/2024 | 1 | 120305 | NA | 890-203-088-9 | |
| Coopcentral | CDT | 26-03439 | 309.219 | 5.047 | 90 | 15/02/2024 | 1 | 120305 | NA | 890-203-088-9 | |
| Coopcentral | CDT | 26-03479 | 479.154 | 3.376 | 90 | 11/03/2024 | 1 | 120305 | NA | 890-203-088-9 | |
| Confiar Cooperativa Financiera | CDT | 1,61E+09 | 953.021 | 10.123 | 90 | 28/02/2024 | 1 | 120305 | NA | 890-981-395-1 | |
| Valores Bancolombia | Fondo de Inversión Colectiva | 01697-5 | 64.103 | | | | 0 | 120320 | NA | | |
| Bancolombia | CDT | 68106 | 1.456.022 | | 90 | 18/03/2024 | 0 | 120305 | Bancolombia | 800-128-735-8 | |
| Bancolombia | CDT | 90094 | 100.298 | | 90 | 19/12/2023 | 0 | 120305 | Bancolombia | 800-128-735-8 | |
| TOTALES | | | 3.467.410 | 20.509 | | | | | | | |
| TOTAL | | | 3.487.919 | | | | | | | | |

| SALDO DE DEPÓSITOS | |
|--|-------------------|
| TIPO | SALDO |
| Depósitos de Ahorro | 2.202.982 |
| Certificados Depósitos de Ahorro A Término | 10.015.342 |
| Depósitos de Ahorro Contractual | 3.909.959 |
| Depósitos de Ahorro Permanente | 3.054.523 |
| TOTAL | 19.182.807 |
| Porcentaje Fondo de Liquidez | 18,18% |

Relación y características de inversiones del fondo de liquidez a diciembre 2024

En los siguientes cuadros se detallan las características de cada inversión del fondo de liquidez:

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | FECHA EMISION | FECHA VENCIMIENTO | VALOR NOMINAL |
|----------------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|-------------------|------------------|
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03861 | CDT | 12/11/2024 | 12/02/2025 | 116.642 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03866 | CDT | 15/11/2024 | 25/02/2025 | 341.266 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03889 | CDT | 11/12/2024 | 11/03/2025 | 529.166 |
| 120320 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos participativos | 01697-5 | Fondos de Inversión Colectiva | 6/07/2011 | 28/02/2025 | 231.477 |
| 120305 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 246 | CDT | 23/12/2024 | 23/03/2025 | 2.001.300 |
| TOTALES | | | | | | | | 3.219.851 |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | MONEDA | TIPO TASA | TASA FIJA | VALOR UNIDAD | MODALIDAD PAGO |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|-----------|-----------|--------------|----------------|
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03861 | CDT | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 8.8 | | Vencida |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03866 | CDT | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 8.7 | | Vencida |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03889 | CDT | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 8.7 | | Vencida |
| 120320 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos participativos | 01697-5 | Fondos de Inversión Colectiva | Pesos Colombianos | N/A | | 16706.00 | N/A |
| 120305 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 246 | CDT | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 9.45 | | Vencida |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | PERIODICIDAD PAGO | FECHA COMPRA | VALOR COMPRA | TASA COMPRA | FECHA VALORACION | VALOR ACTUAL |
|----------------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|------------------|------------------|
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03861 | CDT | 90 | 12/11/2024 | 116.642 | 8.8 | 30/12/2024 | 117.995 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03866 | CDT | 90 | 15/11/2024 | 341.266 | 8.7 | 30/12/2024 | 344.941 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03889 | CDT | 90 | 11/12/2024 | 529.166 | 8.7 | 30/12/2024 | 531.644 |
| 120320 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos participativos | 01697-5 | Fondos de Inversión Colectiva | | 6/07/2011 | 579.378 | | 30/12/2024 | 1.778.252 |
| 120305 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 246 | CDT | 90 | 23/12/2024 | 2.001.300 | 9.45 | 30/12/2024 | 2.003.040 |
| TOTALES | | | | | | | | | | | 4.775.873 |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | TASA VALORACION | VALOR UNIDAD | VALORACION | VALOR DETERIORO | BASES MEDICION |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|-----------------|--------------|------------|-----------------|------------------|
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03861 | CDT | 8.8 | | 1.353 | | Costo Amortizado |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03866 | CDT | 8.7 | | 3.676 | | Costo Amortizado |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03889 | CDT | 8.7 | | 2.478 | | Costo Amortizado |
| 120320 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos participativos | 01697-5 | Fondos de Inversión Colectiva | | 17407.00 | | | Costo Amortizado |
| 120305 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 246 | CDT | 9.45 | | | | Costo Amortizado |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | TASA RENDIMIENTO | VALOR RENDIMIENTO | CODIGO RENDIMIENTO | COSTOS TRANSAC |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|----------------|
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03861 | CDT | 8.8 | 828.157 | 421015 | 0 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03866 | CDT | 8.7 | 2.397.107 | 421015 | 0 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03889 | CDT | 10.00 | 3.716.950 | 421015 | 0 |
| 120320 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos participativos | 01697-5 | Fondos de Inversión Colectiva | 9.07 | 9.610.765 | 421015 | 0 |
| 120305 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 246 | CDT | 9.45 | | 421015 | 0 |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | COSTOS TRANSAC | TIENE DETERIORO | AMORTIZA CAPITAL | NEMOTECNICO | INTERES CAUSADO |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|----------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03861 | CDT | 0 | 0 | 1 | N/A | 525 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03866 | CDT | 0 | 0 | 1 | N/A | 1.278 |
| 120305 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03889 | CDT | 0 | 0 | 1 | N/A | 2.478 |
| 120320 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos participativos | 01697-5 | Fondos de Inversión Colectiva | 0 | 0 | 1 | N/A | |
| 120305 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 246 | CDT | 0 | 0 | 1 | CDTDVISOV | |

NOTA 6 INVERSIONES

Inversiones en instrumentos de patrimonio

Las inversiones en patrimonio corresponden a los aportes que tiene la cooperativa, en otras entidades del sector solidario, así:

| INVERSIÓN | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--------------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Vamos Seguros | 30.000 | 27.204 | 2.796 | 10,28% |
| Cooperativa Sumamos Coop | 20.000 | 20.000 | | 0,00% |
| Confecoop | 1.300 | 1.160 | 140 | 12,07% |
| Coopcentral | 164.461 | 150.000 | 14.461 | 9,64% |
| TOTAL INVERSIONES | 215.761 | 198.364 | 17.397 | 8,77% |

Características:

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | FECHA EMISION | FECHA VENCIMIENTO | VALOR NOMINAL |
|--|---------------|--------------------------------------|------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------------|----------------|
| Inversiones en Entidades Asociadas | | | | | | | | |
| 122602 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos participativos | 8 | Aportes | 19/08/2016 | 31/12/2024 | 164.461 |
| 122602 | 890-901-172-4 | Cooperativa Multiactiva Sumemos Coop | Títulos participativos | FFE201 | Aportes | 13/11/2020 | 31/12/2024 | 20.000 |
| Otras Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | | | | | | |
| 122001 | 811-039-039-8 | Vamos Seguros | Títulos participativos | 7 | Cuotas | 19/08/2016 | 31/12/2024 | 30.000 |
| 122603 | 800-015-746-3 | Confecoop Antioquia | Títulos participativos | 9 | Aportes | 31/01/2008 | 31/12/2024 | 1.160 |
| TOTALES | | | | | | | | 215.621 |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | MONEDA | TIPO TASA | MODALIDAD PAGO | PERIODICIDAD PAGO | FECHA COMPRA | VALOR COMPRA | TASA COMPRA |
|--|---------------|--------------------------------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------|----------------|-------------------|--------------|--------------|-------------|
| Inversiones en Entidades Asociadas | | | | | | | | | | | |
| 122602 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos participativos | 8 | Pesos Colombianos | N/A. | N/A. | | 19/08/2016 | 164.461 | |
| 122602 | 890-901-172-4 | Cooperativa Multiactiva Sumemos Coop | Títulos participativos | FFE201 | Pesos Colombianos | N/A. | N/A. | | 13/11/2020 | 20.000 | |
| Otras Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | | | | | | | | | |
| 122001 | 811-039-039-8 | Vamos Seguros | Títulos participativos | 7 | Pesos Colombianos | N/A. | N/A. | | 19/08/2016 | 30.000 | |
| 122603 | 800-015-746-3 | Confecoop Antioquia | Títulos participativos | 9 | Pesos Colombianos | N/A. | N/A. | | 31/01/2008 | 1.160 | |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | FECHA VALORACION | VALOR ACTUAL | BASES MEDICION | VALOR RENDIMIENTO | CODIGO RENDIMIENTO | COSTOS TRANSAC | VALOR COSTOS | TIENE DETERIORO | AMORTIZA CAPITAL |
|--|---------------|--------------------------------------|------------------------|---------------|------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|-------------------------|
| Inversiones en Entidades Asociadas | | | | | | | | | | | | | |
| 122602 | 890-203-088-9 | COOPCENTRAL | Títulos participativos | 8 | 31/12/2024 | 164.461 | 1 | 0.00 | 422504 | 0 | | 0 | No tiene amortizaciones |
| 122602 | 890-901-172-4 | COOPERATIVA MULTIACTIVA SUMEMOS COOP | Títulos participativos | FFE201 | 31/10/2024 | 20.000 | 1 | 0.00 | 422504 | 0 | | 0 | No tiene amortizaciones |
| Otras Inversiones en Instrumentos de Patrimonio | | | | | | | | | | | | | |
| 122001 | 811-039-039-8 | VAMOS SEGUROS | Títulos participativos | 7 | 31/10/2024 | 30.000 | Costo Amortizado | 0.00 | 422504 | 0 | | 0 | No tiene amortizaciones |
| 122603 | 800-015-746-3 | CONFECOOP ANTIOQUIA | Títulos participativos | 9 | 31/12/2024 | 1.300 | Costo Amortizado | 0.00 | 422504 | 0 | | 0 | No tiene amortizaciones |
| TOTALES | | | | | | 215.761 | | | | | | | |

Otras inversiones contabilizadas a costo amortizado.

Se detalla a continuación las inversiones y su composición comparativa al cierre del ejercicio 2024 y 2023:

| INVERSIÓN | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Tuya CDT | | 3.513.965 | -3.513.965 | -100,00% |
| Grupos Argos - REPOS | | 3.525.204 | -3.525.204 | -100,00% |
| Coopcentral CDT | 2.899.279 | 5.852.513 | -2.953.234 | -50,46% |
| Cartera colectiva Valores Bancolombia | 9.268.813 | 2.870.444 | 6.398.369 | 222,91% |
| Davivienda CDT | 5.717.727 | | 5.717.727 | 100,00% |
| Intereses Inversiones | 33.318 | 64.936 | -31.618 | -48,69% |
| TOTAL INVERSIONES | 17.919.137 | 15.827.061 | 2.092.076 | 13,22% |

INVERSIONES EN ACCIONES

| | | | | |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|
| Banco Davivienda acciones ordinarias | 440.013 | 488.107 | -48.094 | -9,85% |
| TOTAL INVERSIONES EN ACCIONES | 440.013 | 488.107 | -48.094 | -9,85% |

Características:

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | TIPO TITULO | FECHA EMISION | FECHA VENCIMIENTO | VALOR NOMINAL |
|----------------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------------------|---------------|-------------------|-------------------|
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03840 | CDT | 15/10/2024 | 15/01/2025 | 78.491 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03865 | CDT | 15/11/2024 | 15/02/2025 | 2.310.335 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03851 | CDT | 29/10/2024 | 29/01/2025 | 510.453 |
| 122811 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos de deuda | 01527-1 | Fondos de Inversión Colectiva | 5/07/2011 | 31/12/2024 | 3.006.294 |
| 122811 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 377 | CDT | 17/12/2024 | 17/03/2025 | 5.703.705 |
| 123204 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos participativos | 21 | Acciones | 5/07/2011 | 31/12/2024 | 440.013 |
| TOTALES | | | | | | | | 12.049.291 |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | MONEDA | TIPO TASA | TASA FIJA | VALOR UNIDAD | MODALIDAD PAGO | PERIODICIDAD PAGO |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------|-----------|--------------|----------------|-------------------|
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03840 | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 8.8 | | Vencida | 90 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03865 | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 8.4 | | Vencida | 90 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03851 | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 8.8 | | Vencida | 90 |
| 122811 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos de deuda | 01527-1 | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 6.53 | | Vencida | 30 |
| 122811 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 377 | Pesos Colombianos | Tasa Fija | 9.45 | | Vencida | 90 |
| 123204 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos participativos | 21 | Pesos Colombianos | N/A | | 28864.67 | N/A | |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | FECHA COMPRA | VALOR COMPRA | TASA COMPRA | NACCIONES | FECHA VALORACION | VALOR ACTUAL | TASA VALORACION |
|----------------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|-------------|-----------|------------------|-------------------|-----------------|
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03840 | 15/10/2024 | 78.491 | 8.8 | | 30/12/2024 | 79.903 | 8.8 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03865 | 15/11/2024 | 2.310.335 | 8.4 | | 30/12/2024 | 2.334.385 | 8.4 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03851 | 29/10/2024 | 510.453 | 8.8 | | 30/12/2024 | 518.308 | 8.8 |
| 122811 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos de deuda | 01527-1 | 5/07/2011 | 3.006.294 | 6.53 | | 30/12/2024 | 9.268.813 | 6.53 |
| 122811 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 377 | 17/12/2024 | 5.703.705 | 9.45 | | 30/12/2024 | 5.717.727 | 9.45 |
| 123204 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos participativos | 21 | 19/08/2016 | 440.013 | | 15244 | 30/12/2024 | 440.013 | |
| TOTALES | | | | | | | | | | 18.359.150 | |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | VALOR UNIDAD | VALORACION | VALOR DETERIORO | BASES MEDICION | FICPACTO PERM | TASA RENDIMIENTO | VALOR RENDIMIENTO |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|--------------|------------|-----------------|------------------|---------------|------------------|-------------------|
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03840 | | 1.412 | | Costo Amortizado | | 8.8 | 557 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03865 | | 24.051 | | Costo Amortizado | | 8.4 | 15.685 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03851 | | 7.855 | | Costo Amortizado | | 8.8 | 3.625 |
| 122811 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos de deuda | 01527-1 | | | | Costo Amortizado | | 6.53 | |
| 122811 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 377 | | | | Costo Amortizado | | 9.45 | |
| 123204 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos participativos | 21 | 28864.67 | | | 3 | | 0 | |

| CODIGO | NIT | NOMBRE EMISOR | CLASE TITULO | NUMERO TITULO | CODIGO RENDIMIENTO | COSTOS TRANSAC | VALOR COSTOS | TIENE DETERIORO | AMORTIZA CAPITAL | NEMOTECNICO | INTERES CAUSADO |
|--------|---------------|---------------------|------------------------|---------------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03840 | 421020 | 0 | | 0 | 1 | N/A | 1.412 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03865 | 421020 | 0 | | 0 | 1 | N/A | 24.051 |
| 122811 | 890-203-088-9 | Coopcentral | Títulos de deuda | 26-03851 | 421020 | 0 | | 0 | 1 | N/A | 7.855 |
| 122811 | 800-128-735-8 | Valores Bancolombia | Títulos de deuda | 01527-1 | 421020 | 0 | | 0 | 1 | N/A | |
| 122811 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos de deuda | 377 | 421020 | 0 | | 0 | 1 | CTDVISOV | |
| 123204 | 860-034-313-7 | Davivienda | Títulos participativos | 21 | 422504 | 0 | | 0 | 1 | N/A | |

NOTA 7

GRUPO 14. CARTERA DE CRÉDITOS DE ASOCIADOS

De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera, se establecen cuatro (4) modalidades de crédito, de las cuales Coopemursa ofrece solo dos (2) y son las siguientes:

Créditos de consumo:

Se entiende por créditos de consumo, independientemente de su monto, los otorgados a personas naturales para financiar la adquisición de bienes de consumo o el pago de servicios para fines no comerciales o empresariales, distintos a los otorgados bajo la modalidad de microcrédito:

Las líneas de destinación que aplica la Cooperativa en consumo son las siguientes:

- Línea libre inversión
- Línea educación
- Línea crediprima
- Línea vehículo
- Línea antigüedad
- Línea convenios
- Línea crediespecial
- Línea crediaportes
- Línea credicumpleaños
- Línea compra de cartera
- Línea credianiversario
- Línea crédito navideño
- Línea crédito educativo

Créditos de vivienda

Se entiende por créditos de vivienda, independientemente del monto, los otorgados a personas naturales para la adquisición de vivienda nueva o usada o para la construcción de vivienda individual.

Las líneas de destinación que aplica la Cooperativa en vivienda son las siguientes:

Línea Créditos de vivienda: Para el 2024, Coopemsura desembolsó \$25.852.377.900 millones, en 7.015 operaciones de crédito, la Cooperativa no tiene como política utilizar acuerdos informales o extracontractuales.

En materia de clasificación de cartera la entidad está dando cumplimiento a la Resolución 1507 del año 2021.

Detalle comparativo de la cartera 2024 - 2023 (cifras en miles)

| CATEGORÍA | 2024 | 2023 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
| A | | | | |
| Garantía Admisible Con Libranza | 2.877.113,49 | 3.744.675,04 | -867.561,55 | -23% |
| Garantía Admisible Sin Libranza | 977.413,65 | 754.343,71 | 223.069,94 | 30% |
| Otras Garantías Con Libranza | 41.496.094,73 | 49.131.859,25 | -7.635.764,53 | -16% |
| Otras Garantías Sin Libranza | 4.848.905,60 | 4.785.321,62 | 63.583,99 | 1% |
| B | | | | |
| Garantía Admisible Con Libranza | 70.653,07 | 97.771,69 | -27.118,62 | -28% |
| Garantía Admisible Sin Libranza | 76.838,86 | 56.731,62 | 20.107,24 | 35% |
| Otras Garantías Con Libranza | 92.124,87 | 110.396,97 | -18.272,10 | -17% |
| Otras Garantías Sin Libranza | 235.984,28 | 483.813,48 | -247.829,19 | -51% |
| C | | | | |
| Otras Garantías Con Libranza | 51.044,81 | 20.546,21 | 30.498,60 | 148% |
| Otras Garantías Sin Libranza | 216.480,35 | 141.570,20 | 74.910,14 | 53% |
| D | | | | |
| Garantía Admisible Sin Libranza | 207.537,37 | 221.655,06 | -14.117,69 | -6% |
| Otras Garantías Con Libranza | 14.517,50 | 126.124,30 | -111.606,80 | -88% |
| Otras Garantías Sin Libranza | 208.489,02 | 103.743,13 | 104.745,89 | 101% |
| E | | | | |
| Otras Garantías Con Libranza | 1.706,38 | 150.695,45 | -148.989,07 | -99% |
| Otras Garantías Sin Libranza | 340.958,01 | 267.791,55 | 73.166,46 | 27% |
| TOTAL CARTERA BRUTA | 51.715.861,97 | 60.197.039,28 | -8.481.177,31 | -14% |
| TOTAL DETERIORO INDIVIDUAL | 346.765,15 | 421.608,47 | -74.843,32 | -18% |
| TOTAL DETERIORO GENERAL | 5.630.086,98 | 4.778.036,22 | 852.050,76 | 18% |

La composición de la cartera de la agencia Principal es la siguiente:

| CARTERA DE CRÉDITO - AGENCIA PRINCIPAL | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Créditos de Vivienda Con Libranza | 1.856.413 | 2.350.269 | -493.856 | -21,01% |
| Créditos de Vivienda Sin Libranza | 1.183.936 | 874.011 | 309.926 | 35,46% |
| Crédito Consumo Otras Garantías Con Libranza | 27.743.437 | 33.695.960 | -5.952.523 | -17,67% |
| Crédito Consumo Otras Garantías Sin Libranza | 4.297.231 | 4.202.419 | 94.812 | 2,26% |
| Convenios Por Cobrar | 466.458 | 436.486 | 29.972 | 6,87% |
| Intereses Crédito de Vivienda | 11.407 | 11.857 | -450 | -3,79% |
| Intereses Crédito de Consumo | 73.462 | 64.546 | 8.916 | 13,81% |
| CARTERA BRUTA (SIN DETERIORO) | 35.632.344 | 41.635.547 | -6.003.203 | -14,42% |
| Deterioro de Créditos de Vivienda | 451 | 9.550 | -9.100 | -95,28% |
| Deterioro Créditos de Consumo | 245.044 | 246.512 | -1.469 | -0,60% |
| Deterioro Intereses Crédito de Vivienda | 7.096 | 7.767 | -671 | -8,64% |
| Deterioro Intereses Crédito de Consumo | 26.422 | 20.818 | 5.604 | 26,92% |
| Deterioro General Créditos | 5.489.653 | 4.637.602 | 852.051 | 18,37% |
| DETERIORO DE CARTERA | 5.768.665 | 4.922.249 | 846.416 | 17,20% |
| TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS (CARTERA BRUTA MENOS DETERIORO) | 29.863.679 | 36.713.298 | -6.849.619 | -18,66% |

La composición de la cartera de la agencia Bogotá es la siguiente:

| CARTERA DE CRÉDITOS - AGENCIA BOGOTÁ | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Créditos de Vivienda Con Libranza | 728.781 | 1.112.329 | -383.548 | -34,48% |
| Créditos de Vivienda Sin Libranza | 77.854 | 106.190 | -28.336 | -26,68% |
| Crédito Consumo Otras Garantías Con Libranza | 7.798.816 | 8.419.963 | -621.147 | -7,38% |
| Crédito Consumo Otras Garantías Sin Libranza | 863.371 | 818.103 | 45.268 | 5,53% |
| Convenios Por Cobrar | 101.988 | 81.747 | 20.242 | 24,76% |
| Intereses Crédito de Vivienda | 2.922 | 577 | 2.345 | 406,31% |
| Intereses Crédito de Consumo | 13.905 | 14.228 | -323 | -2,27% |
| CARTERA BRUTA (SIN DETERIORO) | 9.587.636 | 10.553.136 | -965.499 | -9,15% |
| Deterioro Créditos de Consumo | 44.656 | 72.021 | -27.365 | -38,00% |
| Deterioro Intereses Crédito de Consumo | 3.965 | 6.252 | -2.288 | -36,59% |
| Deterioro General Créditos | 140.434 | 140.434 | 0,00% | |
| DETERIORO DE CARTERA | 189.055 | 218.707 | -29.653 | -13,56% |
| TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS (CARTERA BRUTA MENOS DETERIORO) | 9.398.582 | 10.334.428 | -935.847 | -9,06% |

La composición de la cartera de la agencia Cali, es la siguiente:

| CARTERA DE CRÉDITOS - AGENCIA CALI | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Créditos de Vivienda Con Libranza | 362.573 | 379.849 | -17.276 | -4,55% |
| Créditos de Vivienda Sin Libranza | | 52.530 | -52.530 | -100,00% |
| Crédito Consumo Otras Garantías Con Libranza | 6.113.236 | 7.423.699 | -1.310.463 | -17,65% |
| Crédito Consumo Otras Garantías Sin Libranza | 690.215 | 761.718 | -71.503 | -9,39% |
| Convenios Por Cobrar | 63.213 | 58.740 | 4.473 | 7,61% |
| Intereses Crédito de Vivienda | | 543 | -543 | -100,00% |
| Intereses Crédito de Consumo | 16.296 | 14.883 | 1.414 | 9,50% |
| CARTERA BRUTA (SIN DETERIORO) | 7.245.532 | 8.691.961 | -1.446.429 | -16,64% |
| Deterioro Créditos de Consumo | 56.615 | 93.525 | -36.910 | -39,47% |
| Deterioro Intereses Crédito de Consumo | 6.685 | 7.904 | -1.219 | -15,42% |
| DETERIORO DE CARTERA | 63.300 | 101.428 | -38.128 | -37,59% |
| TOTAL CARTERA DE CRÉDITOS (CARTERA BRUTA MENOS DETERIORO) | 7.182.232 | 8.590.533 | -1.408.300 | -16,39% |

Principales criterios de evaluación para medir el riesgo crediticio:

Coopemsura mide el riesgo de crédito en el momento del otorgamiento mediante el análisis de los siguientes criterios:

1. Historial de Crédito

1.1. Consultas a Centrales de Riesgo

La Cooperativa no exceptúa de la consulta a las centrales de riesgo a los deudores cuyo valor de aportes exceda en más de 1 SMLMV el saldo de endeudamiento de las obligaciones vigentes a cargo de deudor y el monto del crédito solicitado, y/o a los deudores que soliciten créditos bajo la modalidad de consumo, cuyo valor solicitado sea hasta de un (1) SMMLV, a un plazo inferior de 6 meses y su mecanismo de pago sea la libranza o autorización de descuento de nómina.

1.2. Comportamiento de Pago

El solicitante debe presentar un buen comportamiento de pago interno y externo, este último se verificará con la información disponible en centrales de riesgo.

2. Capacidad de Pago

Para evaluar la capacidad de pago de un deudor se debe contar con la información

para determinación la calidad de los ingresos y la totalidad de los egresos (gastos de manutención, arriendo, educación, recreación, otros gastos y descontar las cuotas mensuales de servicio de la deuda por obligaciones contraídas con el sector financiero tradicional y el sector comercial), elemento esencial.

3. Cálculo de la solvencia

Se verifica a través de variables como el nivel de endeudamiento, calidad y composición de los activos, pasivos, patrimonio, contingencias del deudor y/o del proyecto.

4. Proceso de Monitoreo de Cartera

Coopemsura ordenará los informes de seguimiento y control que le permitirán conocer el estado actual de la cartera de crédito, tendencia del comportamiento y su calidad, con el propósito de establecer las estrategias de normalización y mantenimiento de la misma. Los tipos de informes que se manejarán serán los siguientes:

- Matriz de Rodamiento
- Informe de Cosechas
- Informes de seguimiento administrativo y de gestión.

Políticas y criterios en materia de garantías:

Estas se ajustan a lo establecido en el manual interno SARC (6.3.2. Políticas Internas de Garantías). Las garantías funcionan como un mecanismo de seguridad o protección para la Cooperativa, en caso de que el deudor no cumpla con las obligaciones adquiridas.

Dentro de las políticas, la Cooperativa ha definido los siguientes:

| TIPO DE GARANTIA | PRINCIPALES CONDICIONES | CRITERIOS PARA LA ACEPTACIÓN DE LOS DIFERENTES TIPOS DE GARANTÍAS |
|---|--|--|
| Hipotecas: | El valor total de los créditos otorgados para la financiación de la vivienda, no se supere el 70% del valor comercial de la propiedad | Numeral 6.3.3.-manual de politicas Sarc |
| Prendas: | No se aceptarán los siguientes bienes como garantía: <ul style="list-style-type: none"> •Motocicletas, moto triciclos y cuatrimotos. •Maquinaria amarilla. •Vehículos pesados. •Vehículos de servicio público en todas sus modalidades. | Numeral 6.3.3.-manual de politicas Sarc |
| Prenda Sobre Vehículo: | El valor de los créditos otorgados no supere el 80% del valor comercial de la prenda. <ul style="list-style-type: none"> • Vehículos clasificados en la Guía de Valores de Fasecolda.de allí se toma del valor de los avalúos comerciales. • Vehículos No clasificados en la Guía de Valores de Fasecolda, la organización solidaria podrá utilizar la información de avalúos comerciales publicada por el Ministerio de Transporte. • Si se trata de vehículos NO incluidos en ninguna de las publicaciones anteriores, el valor inicial de la garantía podrá ser el registrado en la factura de venta correspondiente y será válido por tres (3) meses y deberá actualizarse de acuerdo con los valores contenidos en la Guía de Valores de Fasecolda o en la información de avalúos comerciales publicada por el Ministerio de Transporte. | Numeral 6.3.3.-manual de politicas Sarc / Reglamento interno para la gestión de cobranza |
| Codeudores (deudores Solidarios) | Es una garantía personal otorgada por una persona a la que se le puede exigir legalmente el pago de una deuda contraída por el deudor principal. | Numeral 6.3.3.-manual de politicas Sarc |

Clasificación de la cartera de créditos a diciembre 31 de 2024.

En el 2024 el indicador de calidad de cartera promedio fue del 3.03% y al 31 de diciembre este cerró en 2.93%.

| CATEGORIA | SALDO CAPITAL DIC. 2024 | CANTIDAD 2023 | INTERES CORRIENTE | INT MORA | PROVISION | GARANTIA | CANTIDAD DE CRÉDITOS POR GARANTÍA | SALDO CAPITAL DIC 2023 | CANTIDAD 2023 | VARIACIÓN ANUAL SALDO CAP. | |
|--------------|----------------------------|------------------|----------------------|-----------------|-------------------|---------------------------------|---|---------------------------|------------------|----------------------------|-------------|
| | | | | | | | | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| A | 50.199.527,47 | 15.377 | 54.326,71 | 183,50 | 0,00 | Garantía Admisible Con Libranza | 31 | 58.416.199,62 | 15691 | -8.216.672,15 | -14% |
| | | | | | | Garantía Admisible Sin Libranza | 11 | | | | |
| | | | | | | Otras | 14485 | | | | |
| | | | | | | Garantías Con Libranza | 850 | | | | |
| B | 475.601,08 | 205,00 | 19.161,72 | 152,85 | 29.648,56 | Garantías Sin Libranza | 1 | 748.713,75 | 139 | -273.112,68 | -36% |
| | | | | | | Garantía Admisible Con Libranza | 2 | | | | |
| | | | | | | Otras | 141 | | | | |
| | | | | | | Garantías Sin Libranza | 61 | | | | |
| C | 267.525,15 | 48,00 | 9.203,31 | 237,21 | 24.317,46 | Garantías Con Libranza | 11 | 162.116,41 | 178 | 105.408,74 | 65% |
| | | | | | | Otras | 37 | | | | |
| | | | | | | Garantías Sin Libranza | 3 | | | | |
| | | | | | | Garantía Admisible Sin Libranza | 3 | | | | |
| D | 430.543,88 | 120,00 | 14.428,32 | 421,26 | 55.523,81 | Otras | 3 | 451.522,49 | 147 | -20.978,61 | -5% |
| | | | | | | Garantías Con Libranza | 114 | | | | |
| | | | | | | Otras | 9 | | | | |
| | | | | | | Garantías Sin Libranza | 89 | | | | |
| E | 342.664,39 | 98,00 | 19.204,08 | 672,95 | 312.118,63 | Garantías Con Libranza | 9 | 418.487,00 | 149 | -75.822,62 | -18% |
| | | | | | | Otras | 89 | | | | |
| | | | | | | Garantías Sin Libranza | | | | | |
| | | | | | | Garantía Admisible Sin Libranza | | | | | |
| TOTAL | 51.715.861,97 | 15.848,00 | 116.324,14 | 1.667,77 | 421.608,47 | | | 60.197.039,28 | 16.304,00 | -8.481.177,31 | -14% |



Clasificación de la cartera por, zona geográfica y sector económico

Modalidad Consumo (cifras en miles):

| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE CON LIBRANZA | | | | | |
|-----------------|--------------------|---------------------------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------------|
| TIPO DE EMPRESA | | SALUD Y SEGUROS | | | | | |
| | | SALDO CAPITAL | | | | | |
| | CATEGORÍA | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 18.727.076 | 89.848 | 16.360 | | | 18.833.284 |
| | Atlántico | 2.312.428 | | | | | 2.312.428 |
| | Bolívar | 958.463 | | | | | 958.463 |
| | Boyacá | 60.344 | | | | | 60.344 |
| | Caldas | 483.647 | | | | | 483.647 |
| | Cauca | 257.262 | | | | | 257.262 |
| | Cesár | 63.081 | | | | | 63.081 |
| | Córdoba | 169.215 | | | | | 169.215 |
| | Cundinamarca | 7.333.999 | | | | | 7.333.999 |
| | Guajira | 46.785 | | | | | 46.785 |
| | Huila | 122.865 | | | | | 122.865 |
| | Magdalena | 78.664 | | | | | 78.664 |
| | Meta | 273.433 | | | | | 273.433 |
| | Nariño | 19.579 | | | | | 19.579 |
| | Norte de Santander | 535.120 | | | | 651 | 535.770 |
| | Quindío | 356.666 | | | | | 356.666 |
| | Risaralda | 589.431 | | | | | 589.431 |
| | Santander | 791.625 | | | | | 791.625 |
| | Sucre | 61.183 | | | | | 61.183 |
| | Tolima | 163.195 | | | | | 163.195 |
| Valle | 5.599.661 | | | | | 1.706 | 5.601.367 |
| | TOTAL | 39.003.722 | 89.848 | 16.360 | 651 | 1.706 | 39.112.287 |
| TIPO DE EMPRESA | | EMPLEADOS OTRAS EMPRESAS | | | | | |
| | CATEGORÍA | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 137.008 | | 24.750 | | | 161.758 |
| | Atlántico | | 2.277 | 9.935 | | | 12.212 |
| | Bolívar | 820 | | | | | 820 |
| | Cesár | 27.283 | | | | | 27.283 |
| | Córdoba | 9.935 | | | | | 9.935 |
| | Cundinamarca | 73.625 | | | | 13.867 | 87.492 |
| | Meta | 2.630 | | | | | 2.630 |
| | Norte de Santander | 2.009 | | | | | 2.009 |
| | Risaralda | 1.372 | | | | | 1.372 |
| | Santander | 17.416 | | | | | 17.416 |
| | Tolima | 3.562 | | | | | 3.562 |
| | Valle | 78.209 | | | | | 78.209 |
| | | TOTAL | 353.871 | 2.277 | 34.685 | 13.867 | |
| TIPO DE EMPRESA | | INVERSIONES | | | | | |
| | CATEGORÍA | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 151.261 | | | | | 151.261 |
| | TOTAL | 151.261 | | | | | 151.261 |

| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE CON LIBRANZA | | | | | | |
|----------------------|--------------------|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|------------------|
| TIPO DE EMPRESA | | SECTOR SOLIDARIO | | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL | |
| Departamento | Antioquia | 100.094 | | | | | 100.094 | |
| | Cundinamarca | 18.262 | | | | | 18.262 | |
| | Valle | 11.328 | | | | | 11.328 | |
| | TOTAL | 129.684 | | | | | 129.684 | |
| TIPO DE EMPRESA | | SOPORTE Y TECNOLOGÍA | | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL | |
| Departamento | Antioquia | 1.583.723 | | | | | 1.583.723 | |
| | Atlántico | 67.651 | | | | | 67.651 | |
| | Bolívar | 18.504 | | | | | 18.504 | |
| | Cundinamarca | 18.686 | | | | | 18.686 | |
| | Huila | 3.924 | | | | | 3.924 | |
| | Valle | 165.069 | | | | | 165.069 | |
| TOTAL | 1.857.557 | | | | | | 1.857.557 | |
| TOTAL GENERAL | 41.496.095 | 92.125 | 51.045 | 14.517 | 1.706 | | 41.655.488 | |
| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE SIN LIBRANZA | | | | | | |
| TIPO DE EMPRESA | | SALUD Y SEGUROS | | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL | |
| Departamento | Antioquia | 80.271 | 1.958 | | | | 82.228 | |
| | Cundinamarca | 26.871 | | | | | 26.871 | |
| | Risaralda | 4.119 | | | | | 4.119 | |
| | Santander | 17.844 | | | | | 17.844 | |
| TOTAL | 129.104 | 1.958 | | | | | 131.062 | |
| TIPO DE EMPRESA | | EMPLEADOS OTRAS EMPRESAS | | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL | |
| Departamento | Antioquia | 3.030.716 | 126.824 | 131.094 | 110.106 | 199.971 | 3.598.711 | |
| | Atlántico | 113.549 | 5.097 | 2.381 | 8.973 | 13.145 | 143.145 | |
| | Bolívar | 22.483 | 10.961 | 8.694 | | 17.918 | 60.055 | |
| | Boyacá | 10.706 | | | | | 10.706 | |
| | Caldas | 19.750 | | | | | 19.750 | |
| | Cundinamarca | 714.420 | 38.666 | 10.908 | 17.903 | 38.472 | 820.369 | |
| | Huila | 10.005 | | | | | 10.005 | |
| | Magdalena | 17.450 | | | | | 17.450 | |
| | Meta | 9.729 | | | | 3.128 | 12.857 | |
| | Norte de Santander | 4.636 | | | | 3.853 | 8.489 | |
| | Nueva York | 7.708 | | | 10.797 | | 18.505 | |
| | Ontario | 7.231 | | | | | 7.231 | |
| | Quindío | 47.201 | | 7.003 | | 238 | 54.442 | |
| | Risaralda | 37.522 | 1.872 | | | 9.969 | 49.363 | |
| | Santander | 91.321 | 10.213 | | 5.855 | | 107.389 | |
| | Santiago de Chile | 4.136 | | | | | 4.136 | |
| | Tolima | 59.124 | | | 1.766 | | 60.890 | |
| | Valle | 468.403 | 40.394 | 56.402 | 48.697 | 54.265 | 668.160 | |
| | TOTAL | 4.676.089 | 234.027 | 216.480 | 204.097 | 340.958 | | 5.671.652 |

| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE SIN LIBRANZA | | | | | |
|----------------------|--------------|---------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| TIPO DE EMPRESA | | PENSIONADOS | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 17.818 | | | 4.392 | | 22.210 |
| | Cundinamarca | 9.942 | | | | | 9.942 |
| | Quindío | 6.678 | | | | | 6.678 |
| | Valle | 9.274 | | | | | 9.274 |
| | TOTAL | 43.713 | | | 4.392 | | 48.104 |
| TOTAL GENERAL | | 4.848.906 | 235.984 | 216.480 | 208.489 | 340.958 | 5.850.817 |

Modalidad de vivienda: Expresado en miles

| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE CON LIBRANZA | | | | | |
|----------------------|--------------|---------------------------------|---------------|---|---|---|------------------|
| TIPO DE EMPRESA | | SALUD Y SEGUROS | | | | | |
| CATEGORÍA | | SALDO CAPITAL | | | | | TOTAL GENERAL |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 1.541.251 | 70.653 | | | | 1.611.905 |
| | Atlántico | 91.225 | | | | | 91.225 |
| | Bolívar | 60.780 | | | | | 60.780 |
| | Cundinamarca | 728.781 | | | | | 728.781 |
| | Risaralda | 10.132 | | | | | 10.132 |
| | Santander | 82.372 | | | | | 82.372 |
| | Valle | 362.573 | | | | | 362.573 |
| | TOTAL | 2.877.113 | 70.653 | | | | 2.947.767 |
| TOTAL GENERAL | | 2.877.113 | 70.653 | | | | 2.947.767 |

| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE SIN LIBRANZA | | | | | |
|-----------------|----------------|---------------------------------|--------|----------------|---------|----------------|----------------|
| TIPO DE EMPRESA | | SALUD Y SEGUROS | | | | | |
| CATEGORÍA | | SALDO CAPITAL | | | | | TOTAL GENERAL |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 91.597 | | | | | 91.597 |
| | Huila | 13.222 | | | | | 13.222 |
| | TOTAL | 104.819 | | | | | 104.819 |
| TIPO DE EMPRESA | | EMPLEADOS OTRAS EMPRESAS | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 646.144 | 22.093 | | | | 668.237 |
| | Cundinamarca | 23.108 | 54.746 | | | | 77.854 |
| | Huila | | | | 200.177 | | 200.177 |
| | Quindío | 34.530 | | | | | 34.530 |
| | Risaralda | | | | 7.360 | | 7.360 |
| TOTAL | 703.781 | 76.839 | | 207.537 | | 988.157 | |

| GARANTÍA AD | | GARANTÍA ADMISIBLE SIN LIBRANZA | | | | | |
|----------------------|-----------|---------------------------------|---------------|---|----------------|---|------------------|
| TIPO DE EMPRESA | | PENSIONADOS | | | | | |
| CATEGORÍA | | A | B | C | D | E | TOTAL GENERAL |
| Departamento | Antioquia | 168.814 | | | | | 168.814 |
| TOTAL | | 168.814 | | | | | 168.814 |
| TOTAL GENERAL | | 977.414 | 76.839 | | 207.537 | | 1.261.790 |

Ventas o compras de cartera

La Cooperativa durante en 2024 no realizó negociaciones de compra o venta de cartera.

Créditos reestructurados a diciembre 31 de 2024

La Cooperativa a diciembre 31 de 2024, contaba con 75 obligaciones reestructuradas, de las cuales, los asociados han venido realizando el pago de manera puntual.

| NRO CRÉDITO | NIT | SALDO CAPITAL | VALOR CUOTA FIJA | SALDO INTERESES | VALOR MORA |
|-------------|-----------|---------------|------------------|-----------------|--------------|
| 15874044 | 80265**** | 11.518.323,00 | 840.417,00 | 364.804,00 | 2.148.399,00 |
| 44709 | 97331**** | 237.788,00 | 123.967,00 | 19.444,00 | 237.788,00 |
| 16672088 | 97741**** | 2.920.973,00 | 82.270,00 | 363.342,00 | - |
| 48131 | 26028**** | 1.227.472,00 | 119.771,00 | 80.731,00 | 568.821,00 |
| 11506092 | 29434**** | 7.980.546,00 | 437.838,00 | 213.369,00 | 1.107.779,00 |
| 10711120 | 29760**** | 4.285.230,00 | 288.676,00 | 127.903,00 | 447.972,00 |
| 22665822 | 31306**** | 1.012.021,00 | 55.057,00 | 65.473,00 | 1.012.021,00 |
| 14842768 | 31308**** | 1.565.835,00 | 163.245,00 | 133.800,00 | - |
| 505224 | 31324**** | 758.174,00 | 199.998,00 | 49.719,00 | 758.174,00 |
| 21045784 | 35426**** | 9.562.154,00 | 549.682,00 | 1.051.855,00 | - |
| 48200 | 39215**** | 4.687.013,00 | 347.487,00 | 1.810.761,00 | 2.453.750,00 |
| 15419243 | 40448**** | 3.128.325,00 | 499.159,00 | 133.326,00 | 3.128.325,00 |
| 18934891 | 42159**** | 2.446.964,00 | 141.422,00 | 490.018,00 | 580.220,00 |
| 11164096 | 43069**** | 6.541.402,00 | 395.271,00 | 107.491,00 | 675.830,00 |
| 19437903 | 43108**** | 17.018.128,00 | 642.957,00 | 228.392,00 | 624.690,00 |
| 27700892 | 43268**** | 1.467.571,00 | 321.032,00 | 17.850,00 | 236.217,00 |
| 46891 | 43927**** | 248.128,00 | 51.958,00 | 269,00 | - |
| 9909766 | 43927**** | 165.415,00 | 167.445,00 | - | - |
| 22076939 | 43927**** | 7.342.686,00 | 384.485,00 | 6.001,00 | - |
| 8894159 | 52229**** | 2.043.429,00 | 234.409,00 | 365.947,00 | 2.043.429,00 |
| 19328032 | 52663**** | 5.899.441,00 | 520.194,00 | 67.393,00 | 468.260,00 |
| 11666873 | 52759**** | 3.881.281,00 | 216.195,00 | 435.638,00 | - |
| 17633065 | 52911**** | 10.560.121,00 | 422.507,00 | 573.197,00 | 539.694,00 |
| 11586759 | 52914**** | 3.852.634,00 | 183.868,00 | 284.427,00 | 3.002.168,00 |
| 9955545 | 52989**** | 5.008.275,00 | 365.870,00 | 505.463,00 | 628.629,00 |
| 505770 | 66987**** | 3.044.285,00 | 428.704,00 | 580.655,00 | 2.206.408,00 |
| 25950870 | 10007**** | 4.978.724,00 | 206.458,00 | 257.312,00 | 2.255.089,00 |
| 11106928 | 10142**** | 7.067.897,00 | 434.703,00 | 137.389,00 | 617.179,00 |
| 44128 | 10171**** | 490.725,00 | 252.071,00 | 24.156,00 | 490.725,00 |
| 24485447 | 10171**** | 6.629.983,00 | 188.511,00 | 621.389,00 | 333.307,00 |
| 19666246 | 10172**** | 11.811.776,00 | 437.138,00 | 147.090,00 | 329.995,00 |
| 21359085 | 10203**** | 14.521.718,00 | 362.554,00 | 1.039.054,00 | 1.492.572,00 |
| 44782 | 10204**** | 317.839,00 | 76.624,00 | 69.211,00 | 317.839,00 |

| NRO CRÉDITO | NIT | SALDO CAPITAL | VALOR CUOTA FIJA | SALDO INTERESES | VALOR MORA |
|--------------|-----------|-----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 45225 | 10204**** | 1.408.796,00 | 112.234,00 | 65.726,00 | 1.408.796,00 |
| 14957146 | 10204**** | 10.694.455,00 | 356.646,00 | 1.263.903,00 | 3.563.336,00 |
| 13328188 | 10204**** | 4.878.302,00 | 226.369,00 | 427.152,00 | 546.074,00 |
| 13191663 | 10204**** | 5.201.050,00 | 181.701,00 | 68.810,00 | 136.965,00 |
| 27507149 | 10204**** | 1.453.879,00 | 83.744,00 | 254.266,00 | 164.630,00 |
| 214394 | 10238**** | 2.337.653,00 | 256.411,00 | 220.424,00 | 2.337.653,00 |
| 19596954 | 10306**** | 10.796.868,00 | 368.811,00 | 291.812,00 | 1.109.751,00 |
| 12356814 | 10354**** | 4.055.984,00 | 211.478,00 | 74.948,00 | 367.165,00 |
| 22531996 | 10359**** | 4.985.634,00 | 231.537,00 | 215.882,00 | 650.981,00 |
| 16408870 | 10366**** | 2.869.368,00 | 142.780,00 | 289.296,00 | - |
| 14747145 | 10369**** | 3.349.957,00 | 207.192,00 | 314.698,00 | 1.220.572,00 |
| 48426 | 10376**** | 4.075.057,00 | 254.682,00 | 80.529,00 | 4.075.057,00 |
| 10048693 | 10407**** | 653.004,00 | 140.752,00 | 50.748,00 | 653.004,00 |
| 12041688 | 10407**** | 594.985,00 | 68.152,00 | 45.822,00 | 594.985,00 |
| 13914275 | 10407**** | 1.545.556,00 | 152.662,00 | 74.472,00 | 1.097.905,00 |
| 11322522 | 10473**** | 2.380.577,00 | 305.858,00 | 17.136,00 | - |
| 21225873 | 10474**** | 1.655.173,00 | 163.184,00 | 84.108,00 | 1.334.350,00 |
| 9300316 | 10509**** | 1.756.162,00 | 183.778,00 | 129.340,00 | - |
| 9619659 | 10616**** | 7.254.716,00 | 248.243,00 | 291.432,00 | 4.512.962,00 |
| 16373888 | 10616**** | 4.003.075,00 | 400.546,00 | 145.544,00 | 4.003.075,00 |
| 24158941 | 10829**** | 2.308.491,00 | 308.696,00 | 76.957,00 | 2.308.491,00 |
| 506095 | 11070**** | 462.937,00 | 45.791,00 | 102.610,00 | 153.635,00 |
| 24194220 | 11070**** | 7.729.816,00 | 265.515,00 | 372.882,00 | 565.692,00 |
| 27748006 | 11070**** | 7.993.779,00 | 300.058,00 | 375.009,00 | 705.318,00 |
| 12400840 | 11162**** | 7.968.138,00 | 511.334,00 | 65.436,00 | - |
| 10139494 | 11182**** | 1.207.449,00 | 148.412,00 | 174.330,00 | 915.668,00 |
| 23608088 | 11183**** | 10.863.856,00 | 272.941,00 | 505.453,00 | 1.230.470,00 |
| 22369821 | 11280**** | 17.563.654,00 | 730.846,00 | 22.833,00 | - |
| 23632113 | 11280**** | 12.851.402,00 | 438.401,00 | 550.178,00 | 4.281.238,00 |
| 24193982 | 11280**** | 4.404.320,00 | 133.556,00 | 222.034,00 | 800.713,00 |
| 16856435 | 11283**** | 4.471.228,00 | 209.172,00 | 116.266,00 | 1.727.353,00 |
| 9406670 | 11284**** | 3.567.995,00 | 454.770,00 | 30.602,00 | - |
| 26058367 | 11284**** | 3.429.597,00 | 122.710,00 | 222.269,00 | 12.102,00 |
| 21178937 | 11432**** | 661.877,00 | 197.501,00 | 37.322,00 | 661.877,00 |
| 20001108 | 11441**** | 3.121.181,00 | 115.480,00 | 32.361,00 | 88.006,00 |
| 45091 | 11522**** | 662.954,00 | 145.868,00 | 62.336,00 | 662.954,00 |
| 25238676 | 11526**** | 5.318.995,00 | 230.784,00 | 238.998,00 | 2.454.995,00 |
| 18778442 | 12147**** | 2.797.859,00 | 154.397,00 | 162.102,00 | 512.356,00 |
| 25188136 | 12147**** | 5.316.190,00 | 114.632,00 | 165.691,00 | 2.368.993,00 |
| 10963649 | 12167**** | 7.530.920,00 | 304.528,00 | 216.778,00 | 3.004.465,00 |
| 10997008 | 12167**** | 4.719.787,00 | 268.054,00 | 338.262,00 | 742.035,00 |
| 22584864 | 12167**** | 5.633.458,00 | 169.970,00 | 241.583,00 | 986.518,00 |
| Total | | 360.758.410,00 | 20.082.119,00 | 19.111.209,00 | 80.665.420,00 |

Deterioro de la cartera de crédito

Deterioro individual: Los deterioros individuales se calculan en función del riesgo asociado a cada uno de los deudores.

Porcentajes que se relacionan en la tabla que se presenta a continuación:

| CONSUMO | | | VIVIENDA | | |
|---------|---------|-----------|----------|----------|-----------|
| | DÍAS | PROVISIÓN | | DÍAS | PROVISIÓN |
| A | 0-30 | 0% | A | 0-60 | 0% |
| B | 31-60 | 5% | B | 61-150 | 10% |
| C | 61-90 | 15% | C | 151-360 | 15% |
| D | 91-180 | 20% | D | 361-540 | 20% |
| E | 181-360 | 50% | E | 541-720 | 30% |
| | >360 | 100% | E2 | 721-1080 | 60% |
| | | | | >1081 | 100% |

| PROVISIÓN CARTERA CONSUMO | | | | |
|---------------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| CATEGORÍA | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
| B | 12.249 | 29.649 | -17.400 | -58,69% |
| C | 34.456 | 24.317 | 10.139 | 41,69% |
| D | 37.768 | 45.973 | -8.206 | -17,85% |
| E | 261.841 | 312.119 | -50.277 | -16,11% |
| TOTAL | 346.314 | 412.058 | -65.744 | -15,95% |

| PROVISIÓN CARTERA VIVIENDA | | | | |
|----------------------------|------------|--------------|--------------------|--------------------|
| CATEGORÍA | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
| D | 451 | 9.550 | -9.100 | -95,28% |
| TOTAL | 451 | 9.550 | -9.100 | -95,28% |

Para el corte del 31 de diciembre de 2024, el valor del deterioro individual es de \$346.765 millones y el movimiento de este, se encuentra en el cuadro detalle de cartera comparativa.

Deterioro general

Las organizaciones solidarias deberán constituir como mínimo una provisión general del uno por ciento (1%) sobre el total de la cartera de créditos bruta. La decisión de constituir una provisión general superior al mínimo exigido corresponderá a una política adoptada por el Consejo de Administración, Junta Directiva o quien haga sus veces.

Coopemsura, para el año 2024, optó por constituir deterioros adicionales con el fin de cubrir de manera adecuada la cartera expuesta de EPS SURA y dar respuesta a la implementación de la pérdida esperada, constituyendo el deterioro por un valor de \$5.630.087 millones, lo que representa el 11% de la cartera.

Créditos en proceso jurídico

Al cierre de 2024, la Cooperativa tiene 168 obligaciones en proceso jurídico con una altura de mora superior a los 360 días y un capital \$ 1.135.719.170, y de los cuales se ha logrado la recuperación de \$384.368.604, de los cuales, \$171.336.518 correspondía a cartera castigada.

Castigos de cartera

En 2024, se realizaron 63 castigos de cartera aprobados por el Consejo de Administración:

| MES DEL CASTIGO | FECHA Y NÚMERO DE ACTA | OBLIGACIONES CASTIGADAS | VALOR TOTAL CASTIGADO |
|-----------------|--|-------------------------|-----------------------|
| Mayo | 28 de mayo de 2024, Acta 2024-08 | 32 | 202.833 |
| Septiembre | 24 de septiembre de 2024, Acta 2024-13 | 22 | 153.498 |
| Diciembre | 13 de diciembre de 2024, Acta 2024-18 | 9 | 68.481 |
| TOTAL | | 63 | 424.812 |

Distribuidos por agencias de la siguiente forma:

| AGENCIA | N° DE CRÉDITOS | SALDO TOTAL CASTIGADO |
|----------------|----------------|-----------------------|
| Principal | 38 | 221.075 |
| Bogotá | 11 | 82.052 |
| Cali | 14 | 121.685 |
| TOTALES | 63 | 424.812 |

Castigos mayo:

| TIPO ID | NIT | CLASE ACTIVO (COD CONTABLE) | NRO. PAGARE | SALDO CAPITAL | SALDO INTERESES | DIAS DE MORA | CATEGORIA | PROVISION CAPITAL | PROVISION INTERESES | VALOR APORTES | VALOR AHORROS | VR CASTIGADO CAPITAL | VR CASTIGADO INTERESES | FECHA CASTIGO | NRO. ACTA CONSEJO | CONCEPTO ABOGADO |
|---------|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------|-----------|-------------------|---------------------|---------------|---------------|----------------------|------------------------|---------------|-------------------|------------------|
| C | 10987**** | 831015 | 49133 | 3723056.00 | 211573.00 | 630 | E | 3723056.00 | 211573.00 | 0.00 | 0.00 | 3723056.00 | 211573.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 37861**** | 831015 | 49308 | 3927830.00 | 194598.00 | 439 | E | 3927830.00 | 194598.00 | 0.00 | 0.00 | 3927830.00 | 194598.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10375**** | 831015 | 49317 | 11384894.00 | 327938.00 | 980 | E | 11384894.00 | 327938.00 | 0.00 | 0.00 | 11384894.00 | 327938.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10736**** | 831015 | 216317 | 1309547.00 | 27041.00 | 489 | E | 1309547.00 | 27041.00 | 0.00 | 0.00 | 1309547.00 | 27041.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10411**** | 831015 | 47347 | 1239900.00 | 54364.00 | 600 | E | 1239900.00 | 54364.00 | 0.00 | 0.00 | 1239900.00 | 54364.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 94543**** | 831015 | 9E+06 | 11010997.00 | 211694.00 | 975 | E | 11010997.00 | 211694.00 | 0.00 | 0.00 | 11010997.00 | 211694.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 44004**** | 831015 | 1E+07 | 7448367.00 | 177632.00 | 575 | E | 7448367.00 | 177632.00 | 0.00 | 0.00 | 7448367.00 | 177632.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10204**** | 831015 | 1E+07 | 3425936.00 | 132206.00 | 586 | E | 3425936.00 | 132206.00 | 0.00 | 0.00 | 3425936.00 | 132206.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10375**** | 831015 | 1E+07 | 3285312.00 | 127890.00 | 874 | E | 3285312.00 | 127890.00 | 0.00 | 0.00 | 3285312.00 | 127890.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 94061**** | 831015 | 9E+06 | 8771858.00 | 574784.00 | 714 | E | 8771858.00 | 574784.00 | 0.00 | 0.00 | 8771858.00 | 574784.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 80801**** | 831015 | 1E+07 | 11498758.00 | 430163.00 | 486 | E | 11498758.00 | 430163.00 | 0.00 | 0.00 | 11498758.00 | 430163.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10375**** | 831015 | 1E+07 | 4307523.00 | 198715.00 | 1024 | E | 4307523.00 | 198715.00 | 0.00 | 0.00 | 4307523.00 | 198715.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 11431**** | 831015 | 2E+07 | 3278351.00 | 92403.00 | 555 | E | 3278351.00 | 92403.00 | 0.00 | 0.00 | 3278351.00 | 92403.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 11070**** | 831015 | 2E+07 | 8575114.00 | 257089.00 | 426 | E | 8575114.00 | 257089.00 | 0.00 | 0.00 | 8575114.00 | 257089.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10366**** | 831015 | 2E+07 | 4285379.00 | 116206.00 | 621 | E | 4285379.00 | 116206.00 | 0.00 | 0.00 | 4285379.00 | 116206.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 29684**** | 831015 | 1E+07 | 4463944.00 | 84016.00 | 510 | E | 4463944.00 | 84016.00 | 0.00 | 0.00 | 4463944.00 | 84016.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 44005**** | 831015 | 1E+07 | 11720413.00 | 262898.00 | 495 | E | 11720413.00 | 262898.00 | 0.00 | 0.00 | 11720413.00 | 262898.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 52114**** | 831015 | 1E+07 | 9799360.00 | 812583.00 | 525 | E | 9799360.00 | 812583.00 | 0.00 | 0.00 | 9799360.00 | 812583.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 16075**** | 831015 | 1E+07 | 9649216.00 | 353419.00 | 465 | E | 9649216.00 | 353419.00 | 0.00 | 0.00 | 9649216.00 | 353419.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10411**** | 831015 | 2E+07 | 1489431.00 | 64809.00 | 570 | E | 1489431.00 | 64809.00 | 0.00 | 0.00 | 1489431.00 | 64809.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 11283**** | 831015 | 2E+07 | 10832054.00 | 988522.00 | 477 | E | 10832054.00 | 988522.00 | 0.00 | 0.00 | 10832054.00 | 988522.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 12147**** | 831015 | 1E+07 | 8057752.00 | 251435.00 | 465 | E | 8057752.00 | 251435.00 | 0.00 | 0.00 | 8057752.00 | 251435.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 80113**** | 831015 | 2E+07 | 12802943.00 | 478646.00 | 518 | E | 12802943.00 | 478646.00 | 0.00 | 0.00 | 12802943.00 | 478646.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 11439**** | 831015 | 2E+07 | 6956605.00 | 277492.00 | 441 | E | 6956605.00 | 277492.00 | 0.00 | 0.00 | 6956605.00 | 277492.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10049**** | 831015 | 2E+07 | 15002016.00 | 460999.00 | 465 | E | 15002016.00 | 460999.00 | 0.00 | 0.00 | 15002016.00 | 460999.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 52240**** | 831015 | 1E+07 | 6236750.00 | 436841.00 | 630 | E | 6236750.00 | 436841.00 | 0.00 | 0.00 | 6236750.00 | 436841.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10338**** | 831015 | 1E+07 | 973296.00 | 75143.00 | 578 | E | 973296.00 | 75143.00 | 0.00 | 0.00 | 973296.00 | 75143.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 11284**** | 831015 | 1E+07 | 9965681.00 | 395709.00 | 600 | E | 9965681.00 | 395709.00 | 0.00 | 0.00 | 9965681.00 | 395709.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10736**** | 831015 | 2E+07 | 1820341.00 | 45882.00 | 519 | E | 1820341.00 | 45882.00 | 0.00 | 0.00 | 1820341.00 | 45882.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10366**** | 831015 | 2E+07 | 2475204.00 | 50386.00 | 531 | E | 2475204.00 | 50386.00 | 0.00 | 0.00 | 2475204.00 | 50386.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 10411**** | 831015 | 2E+07 | 1957008.00 | 68277.00 | 621 | E | 1957008.00 | 68277.00 | 0.00 | 0.00 | 1957008.00 | 68277.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |
| C | 11283**** | 831015 | 2E+07 | 1158613.00 | 105739.00 | 477 | E | 1158613.00 | 105739.00 | 0.00 | 0.00 | 1158613.00 | 105739.00 | 30/05/2024 | 202407 | -no registra- |

Castigos septiembre:

| TIPO ID | NIT | CLASE ACTIVO (COD) | NRO. PAGARE | SALDO CAPITAL | SALDO INTERESES | DIAS DE MORA | CATEGORIA | PROVISION CAPITAL | PROVISION INTERESES | VALOR APORTES | VALOR AHORROS | VR CASTIG. CAPITAL | VR.CASTIG. INTERESES | FECHA CASTIGO | NRO.ACTA CONSEJO | CONCEPTO ABOGADO |
|---------|-----------|--------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------|-----------|-------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------|----------------------|---------------|------------------|------------------|
| C | 67011**** | 831015 | 505817 | 7305819.00 | 304988.00 | 486 | E | 7305819.00 | 304988.00 | 0.00 | 0.00 | 7305819.00 | 304988.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10479**** | 831015 | 12601950 | 1552225.00 | 95978.00 | 432 | E | 1552225.00 | 95978.00 | 0.00 | 0.00 | 1552225.00 | 95978.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 67029**** | 831015 | 13513475 | 12163767.00 | 527782.00 | 485 | E | 12163767.00 | 527782.00 | 0.00 | 0.00 | 12163767.00 | 527782.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 29178**** | 831015 | 11290628 | 18945021.00 | 373960.00 | 417 | E | 18945021.00 | 373960.00 | 0.00 | 0.00 | 18945021.00 | 373960.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 11070**** | 831015 | 15886496 | 2981727.00 | 125102.00 | 636 | E | 2981727.00 | 125102.00 | 0.00 | 0.00 | 2981727.00 | 125102.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10101**** | 831015 | 16731792 | 4128975.00 | 121486.00 | 404 | E | 4128975.00 | 121486.00 | 0.00 | 0.00 | 4128975.00 | 121486.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 38793**** | 831015 | 18816540 | 17674626.00 | 410438.00 | 417 | E | 17674626.00 | 410438.00 | 0.00 | 0.00 | 17674626.00 | 410438.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10101**** | 831015 | 25402361 | 2000905.00 | 232185.00 | 134 | D | 2000905.00 | 232185.00 | 0.00 | 0.00 | 2000905.00 | 232185.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 14890**** | 831015 | 505217 | 2394369.00 | 354320.00 | 387 | E | 2394369.00 | 354320.00 | 0.00 | 0.00 | 2394369.00 | 354320.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10171**** | 831015 | 13249992 | 12305212.00 | 274316.00 | 417 | E | 12305212.00 | 274316.00 | 0.00 | 0.00 | 12305212.00 | 274316.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10376**** | 831015 | 13440812 | 3891754.00 | 141228.00 | 431 | E | 3891754.00 | 141228.00 | 0.00 | 0.00 | 3891754.00 | 141228.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10871**** | 831015 | 15163846 | 9002784.00 | 489353.00 | 498 | E | 9002784.00 | 489353.00 | 0.00 | 0.00 | 9002784.00 | 489353.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 52541**** | 831015 | 15942283 | 16727318.00 | 512254.00 | 423 | E | 16727318.00 | 512254.00 | 0.00 | 0.00 | 16727318.00 | 512254.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10376**** | 831015 | 16180188 | 3262101.00 | 95017.00 | 371 | E | 3262101.00 | 95017.00 | 0.00 | 0.00 | 3262101.00 | 95017.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 63548**** | 831015 | 16335494 | 731715.00 | 67975.00 | 387 | E | 731715.00 | 67975.00 | 0.00 | 0.00 | 731715.00 | 67975.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10904**** | 831015 | 17328840 | 3572815.00 | 214382.00 | 476 | E | 3572815.00 | 214382.00 | 0.00 | 0.00 | 3572815.00 | 214382.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10280**** | 831015 | 22312323 | 14150541.00 | 586551.00 | 447 | E | 14150541.00 | 586551.00 | 0.00 | 0.00 | 14150541.00 | 586551.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 11028**** | 831015 | 10349314 | 7642483.00 | 202451.00 | 510 | E | 7642483.00 | 202451.00 | 0.00 | 0.00 | 7642483.00 | 202451.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10171**** | 831015 | 12725209 | 3151634.00 | 296828.00 | 481 | E | 3151634.00 | 296828.00 | 0.00 | 0.00 | 3151634.00 | 296828.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550010183 | 8502.00 | 2259.00 | 597 | E | 8502.00 | 2259.00 | 0.00 | 0.00 | 8502.00 | 2259.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550011898 | 13907.00 | 3090.00 | 657 | E | 13907.00 | 3090.00 | 0.00 | 0.00 | 13907.00 | 3090.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10376**** | 831015 | 17300582 | 4474429.00 | 176661.00 | 431 | E | 4474429.00 | 176661.00 | 0.00 | 0.00 | 4474429.00 | 176661.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 10101**** | 831015 | 22531657 | 5222623.00 | 193612.00 | 404 | E | 5222623.00 | 193612.00 | 0.00 | 0.00 | 5222623.00 | 193612.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550011251 | 6622.00 | 2460.00 | 432 | E | 6622.00 | 2460.00 | 0.00 | 0.00 | 6622.00 | 2460.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550011820 | 13652.00 | 3083.00 | 657 | E | 13652.00 | 3083.00 | 0.00 | 0.00 | 13652.00 | 3083.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550011925 | 13907.00 | 3090.00 | 657 | E | 13907.00 | 3090.00 | 0.00 | 0.00 | 13907.00 | 3090.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550012798 | 14310.00 | 3195.00 | 644 | E | 14310.00 | 3195.00 | 0.00 | 0.00 | 14310.00 | 3195.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550013876 | 1373.00 | 823.00 | 0 | A | 1373.00 | 823.00 | 0.00 | 0.00 | 1373.00 | 823.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550013966 | 8064.00 | 3381.00 | 357 | E | 8064.00 | 3381.00 | 0.00 | 0.00 | 8064.00 | 3381.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550010302 | 8108.00 | 2488.00 | 552 | E | 8108.00 | 2488.00 | 0.00 | 0.00 | 8108.00 | 2488.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550010424 | 7553.00 | 2162.00 | 522 | E | 7553.00 | 2162.00 | 0.00 | 0.00 | 7553.00 | 2162.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550010624 | 11877.00 | 2820.00 | 642 | E | 11877.00 | 2820.00 | 0.00 | 0.00 | 11877.00 | 2820.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550012120 | 14162.00 | 3091.00 | 657 | E | 14162.00 | 3091.00 | 0.00 | 0.00 | 14162.00 | 3091.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550012438 | 12952.00 | 3585.00 | 597 | E | 12952.00 | 3585.00 | 0.00 | 0.00 | 12952.00 | 3585.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550011549 | 13119.00 | 3054.00 | 657 | E | 13119.00 | 3054.00 | 0.00 | 0.00 | 13119.00 | 3054.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550015552 | 9381.00 | 3592.00 | 327 | E | 9381.00 | 3592.00 | 0.00 | 0.00 | 9381.00 | 3592.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550016284 | 7450.00 | 3603.00 | 147 | D | 7450.00 | 3603.00 | 0.00 | 0.00 | 7450.00 | 3603.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550016360 | 10000.00 | 4380.00 | 297 | E | 10000.00 | 4380.00 | 0.00 | 0.00 | 10000.00 | 4380.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550012957 | 8140.00 | 2454.00 | 312 | E | 8140.00 | 2454.00 | 0.00 | 0.00 | 8140.00 | 2454.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550014550 | 4586.00 | 2697.00 | 0 | A | 4586.00 | 2697.00 | 0.00 | 0.00 | 4586.00 | 2697.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550013874 | 7951.00 | 3345.00 | 357 | E | 7951.00 | 3345.00 | 0.00 | 0.00 | 7951.00 | 3345.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550016049 | 9597.00 | 4305.00 | 312 | E | 9597.00 | 4305.00 | 0.00 | 0.00 | 9597.00 | 4305.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |
| C | 66813**** | 831015 | 550016359 | 10000.00 | 4380.00 | 297 | E | 10000.00 | 4380.00 | 0.00 | 0.00 | 10000.00 | 4380.00 | 27/09/2024 | 202413 | -no registra- |

Castigos diciembre:

| TIPO ID | NIT | CLASE ACTIVO (COD CONTABLE) | NRO. PAGARE | SALDO CAPITAL | SALDO INTERESES | DIAS DE MORA | CATEGORIA | PROVISION CAPITAL | PROVISION INTERESES | VALOR APORTES | VALOR AHORROS | VR CASTIG. CAPITAL | VR.CASTIG. INTERESES | FECHA CASTIGO | NRO.ACTA CONSEJO | CONCEPTO ABOGADO |
|---------|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|-----------------|--------------|-----------|-------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------------|----------------------|---------------|------------------|------------------|
| C | 10376**** | 831015 | 46766 | 2860679.00 | 11166.00 | 822 | E | 2860679.00 | 11166.00 | 0.00 | 0.00 | 2860679.00 | 11166.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 10261**** | 831015 | 9542822 | 1027285.00 | 259316.00 | 402 | E | 1027285.00 | 259316.00 | 0.00 | 0.00 | 1027285.00 | 259316.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 10135**** | 831015 | 215840 | 1335112.00 | 125892.00 | 573 | E | 1335112.00 | 125892.00 | 0.00 | 0.00 | 1335112.00 | 125892.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 10474**** | 831015 | 12315471 | 4936312.00 | 464852.00 | 603 | E | 4936312.00 | 464852.00 | 0.00 | 0.00 | 4936312.00 | 464852.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 10207**** | 831015 | 12855742 | 9899695.00 | 1121024.00 | 449 | E | 9899695.00 | 1121024.00 | 0.00 | 0.00 | 9899695.00 | 1121024.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 11441**** | 831015 | 23154478 | 17251411.00 | 640819.00 | 404 | E | 17251411.00 | 640819.00 | 0.00 | 0.00 | 17251411.00 | 640819.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 11440**** | 831015 | 11980964 | 12916996.00 | 1302479.00 | 425 | E | 12916996.00 | 1302479.00 | 0.00 | 0.00 | 12916996.00 | 1302479.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 10376**** | 831015 | 12574023 | 9081318.00 | 206272.00 | 822 | E | 9081318.00 | 206272.00 | 0.00 | 0.00 | 9081318.00 | 206272.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |
| C | 64569**** | 831015 | 14430381 | 9172515.00 | 282033.00 | 447 | E | 9172515.00 | 282033.00 | 0.00 | 0.00 | 9172515.00 | 282033.00 | 27/12/2024 | 202418 | -no registra- |

Gestión de la cartera vencida y castigada

A continuación, se detallan los valores recuperados por cartera vencida y castigada, por agencia y por mes (en miles):

| RECAUDOS GESTIÓN CARTERA VENCIDA 2024 | | | | RECAUDOS GESTIÓN CARTERA VENCIDA 2024 | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|---------------------------------------|-------------------------------|----------------|--------|
| MES | VALOR RECAUDO CARTERA EN MORA | | | MES | VALOR RECAUDO CARTERA EN MORA | | |
| | PRINCIPAL | BOGOTÁ | CALI | | PRINCIPAL | BOGOTÁ | CALI |
| Enero | 34.868 | 9.292 | 7.359 | Julio | 53.013 | 11.672 | 11.512 |
| Febrero | 37.845 | 8.232 | 15.841 | Agosto | 32.454 | 7.749 | 8.689 |
| Marzo | 31.686 | 6.675 | 4.301 | Septiembre | 47.240 | 8.269 | 7.753 |
| Abril | 39.244 | 5.734 | 7.417 | Octubre | 45.973 | 9.306 | 6.221 |
| Mayo | 58.411 | 7.891 | 8.843 | Noviembre | 58.042 | 10.077 | 4.341 |
| Junio | 46.557 | 7.302 | 9.829 | Diciembre | 55.738 | 7.552 | 9.071 |
| TOTAL | | | | 541.070 | 99.750 | 101.179 | |

Políticas adoptadas para realizar castigos

El Consejo de Administración deberá autorizar los castigos de cartera de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera, proferida por la Superintendencia de la Economía Solidaria.

La baja en cuentas o castigos corresponde a una depuración contable sobre partidas o cantidades registradas en el activo consideradas irrecuperables o de no conversión en efectivo, con el fin de revelar la realidad económica de los bienes y derechos existentes.

Documentos soportes de la baja en cuenta

- Certificación del Revisor Fiscal donde conste la exactitud de los datos relacionados y las provisiones correspondientes para realizar la baja en cuenta.
- Comprobantes en los cuales se refleje el registro contable correspondiente (cuentas de situación financiera).
- Copia del acta del Consejo de Administración, Junta Directiva o quien haga sus veces, según corresponda, donde conste la aprobación de la baja en cuenta.
- El concepto del Representante Legal, en el cual se detallen las gestiones realizadas para considerar los activos como incobrables o irrecuperables.
- El concepto jurídico, técnico y legal, sobre la no recuperación de la cartera de crédito.

Estos documentos se reportan ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la realización de la baja en cuenta correspondiente.

NOTA 8

GRUPO 16. CUENTAS VARIAS POR COBRAR

El siguiente es un resumen de las cuentas comerciales por cobrar a 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023:

| CUENTAS POR COBRAR | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---------------------------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Anticipo de impuestos** | 84.367 | 58.683 | 25.683 | 43,77% |
| Deudores patronales | 14.899 | 3.558 | 11.341 | 318,77% |
| Otras cuentas por cobrar* | 384.986 | 125.352 | 259.634 | 207,12% |
| Deterioro de otras cuentas por cobrar | -14.605 | -14.638 | 33 | -0,22% |
| TOTAL CUENTAS POR COBRAR | 469.646 | 172.955 | 296.691 | 171,54% |



Detalle de las cuentas por cobrar en el 2024

Anticipo de impuestos

Anticipo de impuestos: corresponde a las retenciones en la fuente que nos practican por rendimientos financieros, que se descuentan del valor a pagar en la declaración de renta.

| CDG | CUENTA | CEDULAS OCI | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|----------|--------------------------------|-------------|--|--|----------------------|
| 16401001 | Retención en la fuente | 800037800 | Banco Agrario de Colombia S.a. | Retención en la fuente intereses cuenta de ahorros | 2.146,00 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 800128735 | Valores Bancolombia | Retención en la fuente intereses inversión | 454.996,21 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 800150280 | Fiducolombia | Retención en la fuente intereses inversión | 16.172,36 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 800180687 | Fiduciaria Bancolombia | Retención en la fuente intereses inversión | 6.456.545,44 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 860003020 | Banco BBVA | Retención en la fuente intereses inversión | 10.431.469,00 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 860032330 | Compañía de Financiamiento Tuya S.A. | Retención en la fuente intereses inversión | 6.845.951,00 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 860034313 | Davivienda | Retención en la fuente intereses inversión | 18.594.769,00 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 860034594 | Banco Colpatria Red Multibanca Colpatria S.A | Retención en la fuente intereses inversión | 3.637.920,00 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 890203088 | Banco Cooperativo Coopcentral "Coopcentral" | Retención en la fuente intereses inversión | 28.227.283,79 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 890903938 | Bancolombia | Retención en la fuente intereses inversión | 6.287.710,84 |
| 16401001 | Retención en la fuente | 890981395 | Confiar Cooperativa Financiera | Retención en la fuente intereses inversión | 2.210.258,00 |
| 16402001 | ReteICA Medellín | 890903407 | Suramericana | Reteica retorno pólizas | 28.907,00 |
| 16402001 | ReteICA Medellín | 890903790 | Compañía Suramericana de Seguros de Vida S.A | Reteica retorno pólizas | 76.132,00 |
| 16404001 | Impuesto a las Ventas Retenido | 890903407 | Suramericana | Reteiva retorno pólizas | 264.317,00 |
| 16404001 | Impuesto a las Ventas Retenido | 890903790 | Compañía Suramericana de Seguros de Vida S.A | Reteiva retorno pólizas | 831.994,00 |
| | | | | | 84.366.571,64 |

Deudoras patronales

| CDG | CUENTA | CEDULAS OCI | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|----------|----------------------|-------------|--|--|----------------------|
| 16500502 | Descuentos De Nomina | 800225057 | Dinamica | Descuento de nómina por convenio de nómina | 2.339.257,00 |
| 16500502 | Descuentos De Nomina | 811007832 | Servicios De Salud Ips Suramericana S.a.s. | Descuento de nómina por convenio de nómina | 894.153,00 |
| 16500502 | Descuentos De Nomina | 890903407 | Suramericana | Descuento de nómina por convenio de nómina | 880.245,00 |
| 16500502 | Descuentos De Nomina | 890903938 | Bancolombia | Descuento de nómina por convenio de nómina | 10.439.101,00 |
| 16500502 | Descuentos De Nomina | 900165652 | Habitat Adulto Mayor S.a | Descuento de nómina por convenio de nómina | 49.471,00 |
| 16500502 | Descuentos De Nomina | 900464054 | Sura Asset Management S.a. | Descuento de nómina por convenio de nómina | 296.391,00 |
| | | | | | 14.898.618,00 |

Otras cuentas por cobrar

Otras cuentas por cobrar: corresponde a honorarios por costos y gastos procesales, otras cuentas por cobrar a proveedores y asociados y la comisión por administración de pólizas colectivas de seguros:

| OTRAS CUENTAS POR COBRAR | | DIC-24 |
|---|--|----------------|
| Costos y gastos procesales | | 14.987 |
| Comisiones pólizas colectivas | | 45.142 |
| Cuentas por cobrar de proveedores y asociados | | 324.857 |
| TOTAL OTRAS CUENTAS POR COBRAR | | 384.986 |

Costos y gastos procesales

A diciembre 31 del 2024, la cuenta de costos y gastos procesales cuenta con 201 cuentas por cobrar de asociados.

Comisiones pólizas colectivas

| CDG | CUENTA | CEDULAS OCI | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|----------|-------------------------------|-------------|--|--------------------------------------|----------------------|
| 16601001 | Comisiones Pólizas Colectivas | 800108302 | Previsora Social Cooperativa Vivir | Retorno convenio exequial Los Olivos | 232.477,00 |
| 16601001 | Comisiones Pólizas Colectivas | 890903407 | Suramericana | Retorno pólizas salud, vida | 8.503.753,00 |
| 16601001 | Comisiones Pólizas Colectivas | 890903790 | Compañía Suramericana de Seguros de Vida S.A | Retorno pólizas hogar y vehículo | 36.405.347,39 |
| | | | | | 45.141.577,39 |

Cuentas por cobrar proveedores y asociados

| CDG | CUENTA | CEDULAS OCI | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|----------|--------------------------|-------------|--|--|-----------------------|
| 16603501 | Otras Cuentas Por Cobrar | 830085469 | Auriga & Asesoría Jurídica S.A.S | Gastos Judiciales | 1.500.000,00 |
| 16603501 | Otras Cuentas Por Cobrar | 890900608 | Almacenes Éxito S.A. | Anticipos Bonos Navideños y Bonos Sin Utilizar por Retorno | 119.696.733,00 |
| 16603501 | Otras Cuentas Por Cobrar | 890903407 | Suramericana | Recaudo Asiento Nómina Asesores | 202.362.134,00 |
| 16603501 | Otras Cuentas Por Cobrar | 890916575 | Distribuidora de Vinos y Licores S.A.S | Anticipo Cotización Ct- 00003055 Obsequios | 663.200,00 |
| 16603501 | Otras Cuentas Por Cobrar | 890933726 | Servicios Médicos San Ignacio SAS | Anticipo Exámenes Médicos de Retiro Yohana Henao | 42.000,00 |
| 16603501 | Otras Cuentas Por Cobrar | 1014234950 | Marín Gómez Laura Milena | CxC por Mayor Valor Pagado. Nota 15-11376, Salen | 70.000,00 |
| | | | | | 324.334.067,00 |

| CDG | CUENTA | NIT | CEDULAS OCI | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|----------|---------------------------|-----------|-------------|---------------------------------|---|------------|
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 98659**** | 9865930 | Zapata Patiño Carlos Edinson | Cambio forma de pago por retiro de la Compañía Se modifica por retiro de la Compañía. | 25.212,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 32905**** | 32905534 | Londoño Grisales Gloria Ines | Se cambia a FP mensual | 7.682,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 43566**** | 43566954 | Praolini Aguirre Liliana Isabel | Se cambia a FP mensual | 164.896,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 45536**** | 45536961 | Hernandez Herazo Geni Esther | Se cambia a FP mensual | 4,00 |

| CDG | CUENTA | NIT | CEDULAS OCI | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|----------|------------------------------|-----------|-------------|---|--|------------|
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 63548**** | 63548157 | Lizarazo Martinez Diana Milena | Reclasificación de código nuevo módulo 0073 por error en parametrización | 840,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 66943**** | 66943130 | Cantillo Guzman Maria Eugenia | cambio tasa retiro de COOPEMSURA | 52.020,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 67029**** | 67029479 | Mina Tamayo Eliana Isabel | Cambio forma de pago por retiro de la Compañía | 7.716,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 75091**** | 75091142 | Sarmiento Zapata Pablo Emilio | Se modifica para disminuir la cuota Reclasificación de código nuevo | 12.032,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 98514**** | 98514351 | Melguizo Ruiz Jorge Ivan | módulo 0073 por error en parametrización | 1.948,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10184**** | 1018466766 | Martinez Corredor Nathalia Andrea | Se cambia a FP mensual | 9.144,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10204**** | 1020414706 | Gutierrez Mejia Zully Andrea | Se cambia a FP mensual | 30.972,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10204**** | 1020497045 | Valencia Bedoya Julian | Se modifica por retiro de la Compañía | 8.104,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10354**** | 1035422881 | Carvajal Ramirez Claudia | Se cambia a FP A quincenal | 19.360,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10424**** | 1042449425 | Rodriguez Araujo Sheyla Patricia | Se modifica por retiro de la Compañía | 29.450,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10424**** | 1042456539 | Bohorquez Vitola Samuel Elias | Se cambia a FP mensual | 23.890,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 10774**** | 1077440843 | Ibarguen Valencia Eyder Yesid | Reclasificación de código nuevo módulo 0073 por error en parametrización | 115,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 11182**** | 1118292434 | Martinez Nieva Lina Karen | Se cambia a FP mensual | 105.211,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 11284**** | 1128428344 | Villa Arango Juan Esteban | Se cambia a FP mensual | 636,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 11442**** | 1144209482 | Espinosa Erazo Sebastian Allen | Se modifica por solicitud de Asociada, para cambio de fecha de pago | 7.440,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 11522**** | 1152201763 | Giraldo Bustamante Linda Katerine | Se cambia a FP mensual | 1.568,00 |
| 16603503 | Cuenta Puente Módulo 0073 | 12147**** | 1214715439 | Gaspar Alvarez Oscar Andres | Se cambia a FP mensual | 14.751,00 |

522.991,00

NOTA 9

GRUPO 17. ACTIVOS MATERIALES

Los activos fijos de Coopemsura son registrados al costo histórico.

Toda venta y retiro de tales activos se descargan por el respectivo valor neto en libros y las diferencias entre el precio de venta y el valor en libros se llevan a los resultados del ejercicio. Las reparaciones y el mantenimiento de estos activos se cargan a gastos, mientras que las mejoras y adiciones se agregan al costo de los mismos.

De acuerdo con la política contable, los activos fijos cuyo valor sea inferior a 50 UVT se deprecian durante el mismo año.

La depreciación de los activos fijos es calculada sobre el costo histórico, usando el método de línea recta, con base en la vida útil de los mismos, así:

- Edificios: 20 años - 240 meses
- Muebles y equipos de oficina: 10 años - 120 meses
- Equipos de cómputo y comunicaciones: 5 años - 60 meses

Los activos que la Cooperativa utiliza para el desarrollo de su objeto social, tienen un comportamiento al 31 de diciembre de 2024, así:

| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Edificaciones | 1.133.193 | 1.133.193 | 0 | 0% |
| Propiedades de Inversión* | 199.950 | 199.950 | 0 | 0% |
| Muebles y equipo de oficina | 173.729 | 132.286 | 41.443 | 31% |
| Equipo de computación y comunicación | 422.433 | 415.253 | 7.180 | 2% |
| Depreciación acumulada | -568.993 | -490.745 | -78.247 | 16% |
| TOTALES | 1.360.312 | 1.389.937 | -29.625 | -2% |

Las propiedades y equipos no poseen ninguna clase de restricción legal, de hipotecas, gravámenes, reservas de dominio u otro similar, que no permitan su enajenación.

Estos activos están amparados con una póliza Multirriesgo Empresarial suscrita con Suramericana de Seguros y su vigencia es anual.

| PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO | SALDO INICIAL ENERO 2024 | ADICIONES | DEPRECIACIÓN | SALDO FINAL DICIEMBRE 2024 |
|--------------------------------------|--------------------------|---------------|---------------|----------------------------|
| Edificaciones | 988.162 | | 15.490 | 972.671 |
| Propiedades de Inversión* | 199.950 | | | 199.950 |
| Muebles y equipo de oficina | 23.025 | 41.443 | 13.047 | 51.421 |
| Equipo de computación y comunicación | 178.800 | 7.180 | 49.710 | 136.270 |
| TOTALES | 1.389.937 | 48.623 | 78.247 | 1.360.312 |

Propiedades de inversión: Corresponde a la oficina 307, la cual esta arrendada desde octubre de 2015, actualmente su administración está a cargo de la agencia de arrendamientos Oportunidad Inmobiliaria.

Durante los períodos terminados el 31 de diciembre de 2024 y el 31 de diciembre de 2023 se recibieron ingresos por arrendamientos de propiedades de inversión por \$46.079.693 y \$44.093.989, respectivamente.

Durante los períodos mencionados no se presentaron cambios en el valor razonable de las propiedades de inversión.

Activos Intangibles: Coopemsura no posee activos intangibles al cierre del ejercicio 2024 y 2023.

Relación de propiedades y equipos

En el siguiente cuadro se detalla la vida útil, el último avalúo, las valorizaciones y las provisiones constituidas.

Edificaciones y propiedades de inversión:

| CÓDIGO CONTABLE | DESCRIPCIÓN | USO DE BIEN | FECHA DE ADQUISICIÓN | COSTO HISTÓRICO | ADICIONES | DEPRECIACIÓN ACUMULADA | VALOR EN LIBROS | FECHA DE AVALÚO | VALOR DE AVALÚO | GRUPO | GRAVAMEN JURÍDICO | TIEMPO A DEPRECIAR |
|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|-------|-------------------|--------------------|
| 170504 | Edificio: Oficina El portón | Of 305 Uso de la entidad | 16/10/2007 | 608.120.375 | 70.218.625 | 115.792.556 | 562.546.444 | 31/01/2019 | 608.120.375,00 | 1 | Ninguno | 240 |
| 170504 | Edificio: Oficinas Edificio San Pablo | Of 305 Uso de la entidad | 1/02/2015 | 174.384.345 | 45.689.655 | 21.641.434 | 198.432.566 | 31/01/2019 | 212.908.800,00 | 1 | Ninguno | 240 |
| 170504 | Edificio: Oficinas Edificio San Pablo | Of 306 Uso de la entidad | 1/02/2015 | 186.037.226 | 48.742.774 | 23.087.524 | 211.692.476 | 31/01/2019 | 227.136.000,00 | 1 | Ninguno | 240 |
| 170504 | Edificio: Oficinas Edificio San Pablo | Of 307 Propiedad de inversión | 1/02/2015 | 158.438.297 | 41.511.703 | - | 199.950.000 | | 193.440.000,00 | 1 | Ninguno | 240 |
| | | | | 1.126.980.243 | 206.162.757 | 160.521.514 | 1.172.621.486 | | | | | |

Muebles:

| CÓDIGO CONTABLE | DESCRIPCIÓN | USO DE BIEN | FECHA DE ADQUISICIÓN | COSTO HISTÓRICO | ADICIONES | DEPRECIACIÓN ACUMULADA | VALOR EN LIBROS | TIEMPO A DEPRECIAR | VR.DEPRE. MENSUAL |
|-----------------|--|-------------------|----------------------|----------------------|-----------|------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|
| 17050502 | Equipo Audioconferencia Polycom | Uso de la entidad | 18-oct-11 | 1.926.684 | | 1.926.684 | - | 120 | |
| 17050502 | TV LED 139 San Pablo | Uso de la entidad | 2-jul-15 | 2.499.899 | | 2.333.971 | 165.928 | 120 | 20.832,49 |
| 17050502 | Equipo Aire Minisplit Ubicado En El Servidor | Uso de la entidad | 17-mar-16 | 2.193.750 | | 1.920.356 | 273.394 | 120 | 18.281,25 |
| 17050502 | Destructura De Papel Aire | Uso de la entidad | 14-ago-17 | 2.321.045 | | 1.701.568 | 619.477 | 120 | 19.342,04 |
| 17050502 | Acondicionado Oficina Porton Aire | Uso de la entidad | 25-abr-16 | 9.647.490 | | 8.362.619 | 1.284.871 | 120 | 80.395,75 |
| 17050502 | Acondicionado Oficina Porton Aire | Uso de la entidad | 22-ago-24 | 41.442.611 | | 1.036.836 | 40.405.775 | 120 | 345.355,09 |
| 17050502 | Destructora de Papel | Uso de la entidad | 16-jul-08 | 1.791.040 | | 1.791.040 | - | 120 | 14.925,33 |
| | | | | 61.822.519,00 | | 19.073.074,00 | 42.749.445,00 | | 499.131,96 |

Equipo

| CÓDIGO CONTABLE | DESCRIPCIÓN | USO DE BIEN | FECHA DE ADQUISICIÓN | COSTO HISTÓRICO | ADICIONES | DEPRECIACIÓN ACUMULADA | VALOR EN LIBROS | TIEMPO A DEPRECIAR | VR.DEPRE. MENSUAL |
|-----------------|----------------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|-----------|------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
| 17050501 | modulos oficina san pablo | Uso de la entidad | 1-ago-15 | 99.644.898 | | 93.002.763 | 6.642.135 | 120 | 830.374,15 |
| 17050501 | ARCHIVADORES | Uso de la entidad | 13-jun-16 | 6.842.376 | | 5.759.876 | 1.082.500 | 120 | 57.019,80 |
| 17050501 | módulo Analista de riesgos | Uso de la entidad | 31-may-23 | 1.124.550 | | 178.049 | 946.501 | 120 | 9.371,25 |
| 17050501 | 2 modulos de trabajo | Uso de la entidad | 11-nov-05 | 1.916.190 | | 1.916.190 | 0 | 120 | - |
| 17050501 | Caja fuerte de 120*70*70 | Uso de la entidad | 9-abr-07 | 2.378.000 | | 2.378.000 | 0 | 120 | - |
| | | | | 111.906.014,00 | | 103.234.877,95 | 8.671.136,05 | | 896.765,20 |

Equipo de cómputo

| CÓDIGO CONTABLE | DESCRIPCIÓN | USO DE BIEN | FECHA DE ADQUISICIÓN | COSTO HISTÓRICO | ADICIONES | DEPRECIACIÓN ACUMULADA | VALOR EN LIBROS | TIEMPO A DEPRECIAR | VR.DEPRE. MENSUAL |
|-----------------|-------------------|-------------------|----------------------|-----------------|--------------|------------------------|-----------------|--------------------|-------------------|
| 170520 | Equipo de cómputo | uso en la entidad | 2020-2024 | 415.253.232,34 | 7.180.000,00 | 286.163.148,00 | 136.270.084,34 | 60,00 | 4.186.844,00 |

NOTA 10

GRUPO 18. BIENES RECIBIDOS EN PAGO

Los bienes recibidos en pago, son aquellos bienes muebles e inmuebles recibidos por la organización solidaria como pago parcial o total de las obligaciones a su favor, en desarrollo de las actividades propias de su objeto social. Para el año 2024, Coopemsura no recibió ningún bien en pago como recuperación de los recursos colocados.

NOTA 11

GRUPO 21. DEPÓSITOS DE ASOCIADOS

Depósitos y exigibilidades

Registra las obligaciones a cargo de la Entidad por captación de depósitos de sus asociados en las siguientes modalidades: ahorro a la vista, ahorro a término, ahorros contractuales y ahorro permanente, mediante la expedición de títulos CDAT y de ahorro contractual.

Saldo de depósitos de exigibilidades y depósitos años 2024-2023 (cifras en miles)

Cuentas activas:

| EXIGIBILIDADES Y DEPÓSITOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|----------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| Ahorro a la Vista | 2.534.056 | 2.202.982 | 331.074.423 | 15% |
| CDAT's | 8.322.681 | 10.015.342 | -1.692.660.823 | -17% |
| interés CDAT's | 144.523 | 293.729 | -149.206.079 | -51% |
| Ahorro Educativo | 41.321 | 72.802 | -31.481.304 | -43% |
| interés Educativo | 51 | 54 | -2.718 | -5% |
| Ahorro Navideño | 2.654.352 | 2.621.668 | 32.684.273 | 1% |
| Interés Navideño | 12.765 | 14.302 | -1.537.802 | -11% |
| Ahorro Tu Sueño Seguro | 982.260 | 922.133 | 60.126.828 | 7% |
| Interés Tu Sueño Seguro | 58.093 | 51.999 | 6.094.781 | 12% |
| Ahorro Permanente | 2.951.212 | 3.054.523 | -103.311.708 | -3% |
| TOTAL | 17.701.314 | 19.249.534 | -1.548.220.129 | -8% |

Cuentas Inactivas

| Cuentas Inactivas Depósitos A.C.P. | DIC-24 | DIC-23 | Variación Absoluta | Variación Relativa |
|---------------------------------------|---------------|--------|-----------------------|-----------------------|
| Ahorro a la Vista | 11.113 | | 11.113 | 100% |
| Ahorro Educativo | | | 0 | 0% |
| Ahorro Navideño | 17.955 | | 17.955 | 100% |
| Ahorro Tu Sueño Seguro | 2.609 | | 2.609 | 100% |
| TOTAL | 31.678 | | 31.678 | 100% |

| Cuentas Inactivas Depósitos A.L.P. | DIC-24 | DIC-23 | Variación Absoluta | Variación Relativa |
|---------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|-----------------------|
| Ahorro Tu Sueño Seguro | 299.487 | 293.356 | 6.131 | 2% |
| TOTAL | 299.487 | 293.356 | 6.131 | 2% |

La tasa promedio ponderada ofrecida por Coopemsura fue del 7.72% E.A. durante el período. A continuación, se presentan las tasas promedio ponderadas para las diferentes modalidades de captación:

| Tipo de Depósito | Tasa Promedio Ponderada de Captación E.A. |
|------------------------|--|
| Ahorro a la Vista | 2,50% |
| CDAT 30 días | 4,64% |
| CDAT 60 días | 9,36% |
| CDAT 90 días | 10,50% |
| CDAT 180 días | 10,53% |
| CDAT 360 días | 10,78% |
| Ahorro Educativo | 6,00% |
| Ahorro Navideño | 7,50% |
| Ahorro Tu Sueño Seguro | 7,67% |
| TOTAL | 7,72% |

- Al corte del período, se registran 5.826 productos de ahorro con calidad de asociados y no se presentan captaciones a terceros.
- Se presentan 30 cuentas de ahorro inactivas.
- Los primeros 20 ahorradores de la Cooperativa concentran el 18% del saldo de los depósitos de la entidad, con un valor de 3.224.787.

NOTA 12

GRUPO 24. CUENTAS VARIAS POR PAGAR

Corresponde a las obligaciones que ha contraído la Cooperativa con asociados y terceros, y están por cancelar al cierre del ejercicio así:

Cuentas varias por pagar 2024-2023 (cifras en miles)

Incluye cuentas pendientes con proveedores y obligaciones impositivas. Al 31 de diciembre de 2024, se componen así:

| CUENTAS POR PAGAR | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Proveedores | 29.774 | 24.222 | 5.552 | 23% |
| Contribuciones y afiliaciones | 13.559 | 27.226 | -13.666 | -50% |
| Gravamen de los movimientos financieros | 237 | 5.069 | -4.832 | -95% |
| Retención en la fuente | 15.632 | 19.708 | -4.075 | -21% |
| Impuestos, gravámenes y tasas por pagar | 21.963 | 23.748 | -1.785 | -8% |
| Valores por reintegrar* | 371.215 | 212.230 | 158.986 | 75% |
| Retenciones y aportes laborales | 35.049 | 29.425 | 5.625 | 19% |
| Exigibilidades por servicio de recaudo | 22.378 | 1.056 | 21.322 | 2019% |
| Remanentes por pagar | 18.244 | 14.297 | 3.946 | 28% |
| TOTAL CUENTAS POR PAGAR | 528.052 | 356.980 | 171.073 | 48% |

Detalle de las cuentas por pagar

Los saldos presentados se prevén liquidar en un término inferior a 360 días, por lo cual se presentan medidos a valor nominal.

Proveedores:

| CDG | CUENTA | NIT | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|-----------------------------------|-----------|---|----------------------|
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 52736**** | CxP Asesoría Jurídica | 5.000.000,00 |
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 89090**** | CxP Pólizas Vida, Salud | 20.555.018,00 |
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 89093**** | CxP Examen de Retiro Yeison Londoño | 39.000,00 |
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 90001**** | CxP Servicio Control General de Plagas | 285.600,00 |
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 90127**** | CxP Servicio de Computación en la Nube | 848.640,00 |
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 10376**** | CxP Administración Redes Sociales | 1.700.000,00 |
| 24200501 | Proveedores Nacionales | 10375**** | CxP Compra Bolsas de Yute | 428.400,00 |
| 24200502 | Proveedores Ligados A Créditos | 43402**** | CxP Ligados A Crédito | 490.000,00 |
| 24200502 | Proveedores Ligados A Créditos | 86000**** | CxP Ligados A Crédito | 142.460,00 |
| 24200502 | Proveedores Ligados A Créditos | 89090**** | CxP Ligados A Crédito | 284.600,00 |
| TOTAL | | | | 29.773.718,00 |

Contribuciones y afiliaciones

| CDG | CUENTA | NIT | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|--------------------------------------|-----------|-------------|-------------------------------|----------------------|
| 242510 | Contribuciones y Afiliaciones | 800117821 | Fogacoop | CXP Prima Seguro de depósitos | 13.559.480,00 |
| TOTAL | CONTRIBUCIONES Y AFILIACIONES | | | | 13.559.480,00 |

Impuestos

| CDG | CUENTA | NIT | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|-----------------------------------|-----------|-------------|------------------------------------|-------------------|
| 2430 | Gravamen de los Movimientos Finan | 800117821 | DIAN | Cxp GMF diciembre 28 al 31 de 2024 | 237.272,00 |
| TOTAL | GMF | | | | 237.272,00 |

Retención en la Fuente

| CDG | CUENTA | NIT | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|-------------------------------|-----------|-------------|------------------------------------|----------------------|
| 2435 | Retención en la Fuente | 800117821 | DIAN | Cxp retencion en la fuente mes dic | 15.398.421,40 |
| TOTAL | RETENCIÓN EN LA FUENTE | | | | 15.398.421,40 |

Retención de Industria y Comercio

| CDG | CUENTA | NIT | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|--|-----------|--------------------------|---|-------------------|
| 243575 | Retención de Industria y Comercio | 800117821 | Municipio de Bogotá D.C. | Cxp retencion por industria y comercio bimestre 6 | 234.038,00 |
| TOTAL | RETENCIÓN DE INDUSTRIA Y COMERCIO | | | | 234.038,00 |

Impuestos, Gravámenes y tasas

| CDG | CUENTA | NIT | NOMBRE INTE | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|--------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| 244010 | Impuesto a las Ventas por Pagar | 800117821 | DIAN | Cxp Impuesto a las ventas 6 bimestre | 18.524.500,00 |
| 244015 | Industria y Comercio | 800117821 | Municipio de Bogotá D.C. | Industria y comercio bimestre 6 | 3.438.248,00 |
| TOTAL | IMPUESTOS, GRAVÁMENES Y TASAS | | | | 21.962.748,00 |

Valores por reintegrar

En la cuenta de mayores valores recibidos se presentan 109 asociados con un saldo total de \$7.104.440 y por otros conceptos se detalla el saldo:

| CDG | CUENTA | NIT | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|--|-----------|--|-----------------------|
| 244595 | Acreeedores Varios | 10986**** | CXP asociado | 113.159,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 43156**** | CXP asociado | 145.773,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 10879**** | CXP asociado | 162.000,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 25911**** | CXP asociado | 188.109,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 71791**** | CXP asociado | 189.686,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 12147**** | CXP asociado | 195.977,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 10171**** | CXP asociado | 212.174,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 32534**** | CXP asociado | 254.554,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 10882**** | CXP asociado | 440.559,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 70559**** | CXP asociado | 773.111,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 43751**** | CXP asociado | 66.414,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 30405**** | CXP asociado | 66.502,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 10188**** | CXP asociado | 68.885,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 10358**** | CXP asociado | 78.000,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 80194**** | CXP asociado | 106.987,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 890-9**** | CXP Tarjeta de crédito | 1.484.483,53 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 890-9**** | Devoluciones saldos asientos de nómina | 33.302.418,00 |
| 244595 | Acreeedores Varios | 890-9**** | CXP convenio fidelización | 1.312.313,00 |
| 244595 | Consignaciones Pendientes por Identificar Fiducuenta | 890-9**** | Consignaciones por identificar en las cuentas de ahorro de medellín y corriente de Bogotá y Cali | 236.546.558,00 |
| 244595 | Decreto 2880 Plan Padrino | 800-1**** | Fiducia plan padrino | 32.856.172,65 |
| 244595 | Seguro de Vida Créditos | 890-9**** | Seguro vida deudores créditos vivienda y consumo | 55.546.996,86 |
| Total | Otros | | | 364.110.832,04 |

Consignaciones por identificar

Se registran las partidas conciliatorias de las conciliaciones bancarias, la Cooperativa mensualmente concilia la cuenta contable 24459502 y hace gestión con los bancos para identificar a quien pertenecen las consignaciones que no son reportadas, si pasados seis meses de la fecha de ingreso del dinero a la cuenta bancaria de la Cooperativa, este dinero no es reclamado y no es posible identificar por medio del Banco a quien corresponde, la Cooperativa traslada el dinero a una cuenta del ingreso .

Para el año 2024, Coopemsura posee consignaciones pendientes por identificar por un valor de \$236.5 millones, distribuidos por agencia de la siguiente forma:

- Medellín: \$225.3 millones
- Bogotá: \$3.2 millones
- Cali: \$8.0 millones

Retenciones y aportes laborales

| CDG | CUENTA | NIT | NOMBREINTE | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|--|-----------|--|----------------------------------|----------------------|
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 80008**** | EPS Suramericana S.A | Aportes seguridad social mes dic | 5.947.500,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 80013**** | Salud Total | Aportes seguridad social mes dic | 62.700,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 80025**** | EPS Sanitas S.A. | Aportes seguridad social mes dic | 201.700,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 80500**** | Servicio Occidental de Salud S.A EPS SOS | Aportes seguridad social mes dic | 80.600,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 83000**** | Famisanar EPS | Aportes seguridad social mes dic | 80.600,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 86006**** | Compensar | Aportes seguridad social mes dic | 244.500,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 90015**** | Nueva EPS S.A. | Aportes seguridad social mes dic | 80.600,00 |
| 24500501 | Aportes a Salud EPS | 90060**** | Saviasalud | Aportes seguridad social mes dic | 162.500,00 |
| 24501001 | Aportes a Pensiones | 80022**** | Porvenir S.A | Aportes seguridad social mes dic | 1.017.500,00 |
| 24501001 | Aportes a Pensiones | 80022**** | Colfondos Pensiones y Cesantías | Aportes seguridad social mes dic | 346.300,00 |
| 24501001 | Aportes a Pensiones | 80022**** | Protección S.A. | Aportes seguridad social mes dic | 11.524.400,00 |
| 24501001 | Aportes a Pensiones | 90033**** | Colpensiones Administradora Compañía Suramericana de | Aportes seguridad social mes dic | 8.919.800,00 |
| 24501501 | Aportes ARP | 89090**** | Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio | Aportes seguridad social mes dic | 576.200,00 |
| 24502001 | Aportes Cajas de Compen. | 86000**** | Comfamiliar del Atlántico | Aportes seguridad social mes dic | 375.600,00 |
| 24502001 | Aportes Cajas de Compen. | 89010**** | Comfenalco Valle | Aportes seguridad social mes dic | 80.800,00 |
| 24502001 | Aportes Cajas de Compen. | 89030**** | Comfama | Aportes seguridad social mes dic | 282.200,00 |
| 24502001 | Aportes Cajas de Compen. | 89090**** | Instituto Colombiano de Bienestar Familiar | Aportes seguridad social mes dic | 4.380.500,00 |
| 24502002 | Aportes I.C.B.F | 89999**** | Sena | Aportes seguridad social mes dic | 411.100,00 |
| 24502003 | Aportes Sena | 89999**** | | Aportes seguridad social mes dic | 274.100,00 |
| Total | Retenciones y Aportes Laborales | | | | 35.049.200,00 |

Exigibilidades por servicio de recaudo

Esta cuenta está conformada por 105 cuentas de asociados que transan a través de la cuenta compensadora de Coopcentral. Al cierre del año 2024, estos saldos corresponden a los últimos 2 días hábiles del mes de diciembre; los cuales quedan pendientes en conciliación para el mes siguiente.

Remanentes por pagar

Esta cuenta está compuesta por los siguientes rubros:

Aportes exasociados

| CDG | CUENTA | NIT | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|-------------------------------------|-----------|---------------------|---------------------|
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 11226**** | Aportes exasociados | 16.250,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 22732**** | Aportes exasociados | 145.670,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 29116**** | Aportes exasociados | 113.450,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 29180**** | Aportes exasociados | 254.229,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 34568**** | Aportes exasociados | 201.534,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 36288**** | Aportes exasociados | 538.295,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 43208**** | Aportes exasociados | 164.839,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 43252**** | Aportes exasociados | 1.405.904,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 43749**** | Aportes exasociados | 284.300,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 51793**** | Aportes exasociados | 396.859,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 52419**** | Aportes exasociados | 37.000,00 |
| 24650501 | CxP de Aportes Exasociados | 67045**** | Aportes exasociados | 111.000,00 |
| TOTAL | C X P DE APORTES EXASOCIADOS | | | 3.669.330,00 |

Depósitos Exasociados: Este rubro tiene un saldo de \$2.131.490,51 que corresponde a 97 asociados con saldo pendiente por entregar, los cuales están programados para entregarse en el primer trimestre del año 2025.

Otros:

| CDG | CUENTA | NIT | CONCEPTO | SALDO |
|--------------|--|---------------|----------------------------|----------------------|
| 246595 | Cuentas or Pagar Por Cruce De Cuentas | 52194**** | Cruce de cuentas | 202.100,00 |
| 246595 | Cuentas Por Pagar Por Cruce De Cuentas | 52427**** | Cruce de cuentas | 696.845,00 |
| 246595 | Cuentas Por Pagar Por Cruce De Cuentas | 10384**** | Cruce de cuentas | 360.000,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 10394**** | Devolución pago de crédito | 18.455,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 43603**** | Devolución pago de crédito | 100.000,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 43746**** | Devolución pago de crédito | 28.389,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 31920**** | Devolución pago de crédito | 194.945,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 42979**** | Devolución pago de crédito | 225.055,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 71224**** | Devolución pago de crédito | 295.974,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 32206**** | Devolución pago de crédito | 700.000,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 31481**** | Devolución pago de crédito | 3.000.000,00 |
| 246595 | Cuenta Por Pagar Devolucion Pago Cred | 43604*** * | Devolución pago de crédito | 6.621.000,00 |
| TOTAL | | | CUENTA POR OTROS | 12.442.763,00 |

NOTA 13**GRUPO 26 FONDOS SOCIALES**

Se originan en la distribución de excedentes aprobada por la Asamblea General, y se aplican de acuerdo con los Estatutos. Dichos fondos son los de educación, solidaridad y bienestar social; cabe destacar que la ejecución de los recursos de estos fondos, obedece a las actividades que los reglamentos establecidos tengan definidos para cada uno de ellos; además del pago de impuesto de renta a la DIAN.

Saldos a cierre 2023 (cifras en miles de pesos)

| FONDOS SOCIALES | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|-------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Fondo social de Educación | 886.797 | 600.044 | 286.753 | 48% |
| Fondo social de Solidaridad | 239.208 | 177.477 | 61.731 | 35% |
| Fondo social de Recreación | 218.823 | 104 | 218.720 | 210569% |
| Fondo de Bienestar Social | 907.427 | 1.194.569 | -287.142 | -24% |
| Fondo Social para Otros Fines | 279.425 | 253.560 | 25.865 | 10% |
| TOTAL | 2.531.680 | 2.225.753 | 305.927 | 14% |

Ejecución de fondos:

| FONDO | SALDO FINAL 2023 | INCREMENTOS | | EJECUCIÓN 2024 | SALDO FINAL 2024 |
|--|---------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| | | DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES | OTROS CONCEPTOS | | |
| Fondo de Educación | 600.044 | 1.058.889 | | 772.136 | 886.797 |
| Fondo de Solidaridad | 177.477 | 705.926 | | 644.195 | 239.208 |
| Fondo de Recreación | 104 | 352.963 | | 134.243 | 218.823 |
| Impuesto de Renta a la DIAN** | | | | 705.926 | |
| Fondo de Bienestar Social | 1.194.569 | | 569.538 | 856.680 | 907.427 |
| Fondo para Otros Fines (Plan Padrino) | 253.560 | | 28.173 | 2.308 | 279.425 |
| TOTAL FONDOS SOCIALES | 2.225.753 | 2.117.779 | 597.711 | 2.409.563 | 2.531.680 |

El incremento del Fondo para Otros Fines (Plan Padrino) por valor de \$28.173 millones corresponde a los intereses generados por el portafolio de inversiones durante el año.

**El impuesto de renta a la DIAN, se descuenta de los fondos de educación y solidaridad. Se enuncia en la tabla, pero no se suma, porque están incluidos en la ejecución de dichos fondos.

Ejecución fondo de educación

| CONCEPTO | BENEFICIARIOS | VALOR | TOTALES |
|--|---------------|-------------------------|-----------------------|
| SALDO INICIAL | | | 600.044.155,18 |
| Ingresos | | 1.058.889.331,43 | |
| Distribución excedentes | | 1.058.889.331,43 | |
| | | - | |
| Ejecución | | 772.136.307,00 | |
| Auxilio educativo Asociados | 1.100 | 330.000.000,00 | |
| Curso Básico del Cooperativismo (Asociados) | 554 | 4.760.000,00 | |
| Bono escolar (Asociados) | 169 | 6.760.000,00 | |
| Boletines | | 4.390.100,00 | |
| Mailling | | 8.984.274,00 | |
| Volantes | | 326.060,00 | |
| Informe y escarapelas Asamblea balance social | | 3.928.071,00 | |
| Capacitaciones Directivos | | 1.044.225,00 | |
| | | 39.468.390,00 | |
| Empleados | | 19.512.187,00 | |
| Aux educativo empleados | 6 | 11.593.772,00 | |
| Capacitaciones | 39 | 16.431.177,00 | |
| Impuestos DIAN | | 352.963.000,00 | |
| SALDO FINAL | | | 886.797.179,61 |

Ejecución fondo de solidaridad:

| CONCEPTO | BENEFICIARIOS | VALOR | TOTALES |
|---|---------------|--------------------|--------------------|
| SALDO INICIAL | | | 177.476.976 |
| Ingresos | | | 705.926.221 |
| Distribución excedentes | | 705.926.221 | |
| Ejecución | | | 291.232.070 |
| Lentes (Asociados) | 1.699 | 218.147.077 | |
| Vacunas (Asociados) | 388 | 47.207.700 | |
| PAC (plan complementario Empleados) | 13 | 3.017.293 | |
| Donaciones (Asociados) | 4 | 4.400.000 | |
| Calamidad doméstica (Asociados) | 1 | 1.300.000 | |
| Auxilio Fallecimiento (Beneficiario del Asociado) | 6 | 17.160.000 | |
| Impuestos DIAN | | 352.963.000 | |
| SALDO FINAL | | | 592.171.127 |

Ejecución fondo de bienestar social

| CONCEPTO | BENEFICIARIOS | VALOR | TOTALES |
|---------------------------|---------------|-------------|----------------------|
| SALDO INICIAL | | | 1.194.568.523 |
| Ingresos | | | 569.538.000 |
| Traslado vía gasto | | 540.000.000 | |
| Comisión bonos | | 29.538.000 | |
| Ejecución | | | 856.680.000 |
| Bono Navideño (Asociados) | 8.358 | 546.300.000 | |
| Bono escolar (Asociados) | 7.345 | 310.380.000 | |
| SALDO FINAL | | | 907.426.523 |

Ejecución fondo de recreación

| CONCEPTO | BENEFICIARIOS | VALOR | TOTALES |
|------------------------------------|---------------|-------------|--------------------|
| SALDO INICIAL | | | 103.871 |
| Ingresos | | | 352.963.110 |
| Distribución excedentes | | 352.963.110 | |
| Ejecución | | | 134.243.482 |
| Cine (Asociados) | 1.562 | 81.673.551 | |
| Bingos (Asociados) | 5.168 | 35.790.740 | |
| Eventos marketing Pereira | 71 | 826.620 | |
| Concurso de Fotografía (Asociados) | 231 | 5.800.000 | |
| Bolos (Asociados) | 171 | 10.152.571 | |
| SALDO FINAL | | | 218.823.499 |

Ejecución fondo de plan padrino

| CONCEPTO | BENEFICIARIOS | VALOR | TOTALES |
|---------------------------------------|---------------|-------------------|--------------------|
| SALDO INICIAL | | | 253.559.890 |
| Ingresos | | 28.173.294 | |
| Rendimientos Valores Bancolombia | | 1.400.799 | |
| Rendimientos Confiar | | 26.772.495 | |
| Ejecución | | 2.308.483 | |
| Mercados (Comunidad) | 5 | 618.483 | |
| Pregrado Ingenieria civil (comunidad) | 1 | 1.690.000 | |
| SALDO FINAL | | | 279.424.702 |

NOTA 14

GRUPO 27. OTROS PASIVOS

Comparativo 2024 - 2023 otros pasivos (cifras en miles)

Comprende los siguientes rubros:

| OTROS PASIVOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--------------------------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Beneficios a empleados a corto plazo | 204.225 | 172.318 | 31.907 | 18,5% |
| Ingresos anticipados - diferidos | 43.055 | 18.743 | 24.312 | 129,7% |
| Ingresos recibidos para terceros | 32.089 | 6.652 | 25.438 | 382,4% |
| TOTAL OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 279.369 | 197.713 | 81.657 | 41,30% |

Beneficio empleados corto plazo

Las obligaciones laborales, por concepto de Prestaciones sociales que corresponde a el valor causado y del cual ya tiene derecho los Cooperadores (empleados) de Coopemsura por concepto de Cesantías, Interés a las Cesantías, vacaciones y prima de vacaciones. Al 31 de diciembre, comprende los siguientes conceptos:

| CONCEPTO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---------------------------|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Cesantías consolidadas | 109.828 | 101.022 | 8.806 | 9% |
| Intereses a las cesantías | 12.530 | 11.379 | 1.151 | 10% |
| Vacaciones consolidadas | 47.953 | 32.307 | 15.646 | 48% |
| Prima de vacaciones | 33.914 | 27.610 | 6.304 | 23% |
| TOTAL | 204.225 | 172.318 | 31.907 | 19% |

Todos los beneficios a los empleados de la Cooperativa se clasifican a corto plazo y se miden al costo, como lo establece el párrafo 28.3 de la NIIF para las Pymes.

Beneficios a empleados largo plazo

El beneficio a largo plazo corresponde al regalo por antigüedad, el cual será pagado cada vez que se cumpla un quinquenio, de la siguiente manera:

- A los cinco años: 50% del salario.
- A los diez años: 75% del salario.
- De quince años en adelante: 100% del salario.

Esta provisión tiene un saldo de \$42.7 millones al cierre del ejercicio 2024. El Consejo de Administración suspende realizar la provisión mensualmente y autoriza gastar este saldo a medida que se cumplan los quinquenios. Una vez agotado este saldo, dicho beneficio se otorgará desde el gasto.

Obligaciones laborales:

Los beneficios a empleados registrados corresponden a las obligaciones causadas a la fecha por concepto de pagos corrientes relacionados con la nómina de Coopemsura,

los valores se encuentran conforme a lo señalado en las leyes laborales; corresponde al saldo de vacaciones y auxilios de vacaciones, cesantías e intereses de las cesantías por pagar a los empleados, los cuales se encuentran todos en la Ley 50/90.

La Cooperativa no presenta posibles demandas laborales o judiciales que puedan perjudicar los intereses de la entidad.

Ingresos anticipados:

Para el grupo de otros pasivos se tienen registrados los valores correspondientes.

Ingresos recibidos para terceros:

Se registran las pólizas de los asociados y los recaudos de los honorarios de abogados, pendientes por pagar de los asociados.

NOTA 15

GRUPO 31. CAPITAL SOCIAL

Los aportes sociales se incrementan a través del pago de las cuotas ordinarias de nuestros asociados y la capitalización que se realiza a través del servicio de crédito. Al 31 de diciembre, el capital estaba conformado por lo siguiente:

Comparativo 2024 - 2023 capital social (cifras en miles)

| CAPITAL SOCIAL | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|
| Aportes sociales temporalmente restringidos | 29.989.549 | 25.882.679 | 4.106.870 | 16% |
| Aportes sociales mínimos no reducibles | 19.500.000 | 19.158.993 | 341.007 | 2% |
| TOTAL CAPITAL | 49.489.549 | 45.041.672 | 4.447.877 | 10% |

El capital mínimo e irreducible para la Cooperativa, establecido en el artículo 81 del Estatuto, es de 15.000 SMMLV correspondiente para el 2024 a \$19.5 mil millones, este valor incluye los aportes amortizados que corresponden al valor de aportes sociales adquiridos por la Cooperativa a sus asociados con recursos del Fondo para Amortización de Aportes, el capital institucional al cierre del ejercicio 2024 es de \$5.374 millones.

NOTA 16

GRUPO 32. RESERVAS

Las Reservas de Protección Aportes son aprobadas en cada Asamblea General de delegados, tomada de los excedentes generados en cada período anual.

Corresponde a la distribución de excedentes aprobada en la Asamblea del 9 marzo de 2024, por valor \$705.926 millones de pesos, correspondientes al 20% de los excedentes del año 2023.

Esta cuenta se encuentra representada por:

| RESERVAS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|-------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Reserva protección de aportes | 6.734.746 | 6.028.819 | 705.926 | 12% |
| Reserva de asamblea | 10.000 | 10.000 | | 0% |
| TOTAL RESERVAS | 6.744.746 | 6.038.819 | 705.926 | 12% |

Grupo 33. Fondos de destinación específica

El Fondo para Amortización de Aportes representa el valor de los recursos provenientes de los excedentes, apropiados con destino a la readquisición o amortización de aportes de los asociados de conformidad con lo previsto en el Artículo No. 54 de la Ley 79 de 1988 y en el Estatuto de la Cooperativa.

Los saldos a diciembre 31 son:

| FONDOS DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Fondo para amortización de aportes | 29 | 481.923 | -481.894 | -100% |
| Fondo especial por operaciones con terceros | 386.352 | 352.526 | 33.827 | 10% |
| TOTAL FONDOS DE DESTINACIÓN ESPECÍFICA | 386.381 | 834.449 | -448.067 | -54% |

Durante el año 2024, se realizó compra de aportes por valor de \$1.190 millones de pesos.

El fondo especial por operaciones con terceros, corresponde a los arrendamientos de la oficina 307 descontando la administración y el impuesto predial del año 2023, por lo cual esta utilidad no es distribuible.

NOTA 17

GRUPO 35. RESULTADO DEL EJERCICIO

La Cooperativa presentó excedentes en el 2024 por valor de \$3.767.472 millones, los cuales serán distribuidos de acuerdo con la reglamentación de la Ley Cooperativa y según aprobación por parte de la Asamblea General.

| EXCEDENTES Y/O PÉRDIDAS DEL EJERCICIO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Excedentes | 3.767.472 | 3.563.458 | 204.014 | 6% |
| TOTAL EXCEDENTES DEL EJERCICIO | 3.767.472 | 3.563.458 | 204.014 | 6% |

Grupo 36. Resultado acumulados por adopción por primera vez

Este resultado se originó a partir de la adopción por primera vez de los estándares internacionales de información financiera, específicamente en lo relacionado con el reconocimiento y medición de los activos, pasivos y patrimonio. Durante el año de transición de los estados financieros, a corte de diciembre de 2015, se presenta una diferencia entre los resultados del año, de acuerdo con los PCGA locales y la convergencia a las NIIF para el año 2015.

Por recomendación de la Superintendencia de la Economía Solidaria, según radicado N°20242700403651 del año 2024, se realizó un ajuste por valor de \$152.062 millones, el cual dio lugar a la reclasificación de la cuenta 3705 a la cuenta 36050502 "excedentes y/o pérdidas no realizadas", quedando representado de la siguiente manera:

| ACUMULADOS POR ADOPCIÓN POR PRIMERA VEZ | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Excedentes | 718.389 | 566.327 | 152.062 | 27% |
| TOTAL EXCEDENTES | 718.389 | 566.327 | 152.062 | 27% |

Grupo 37. Excedentes y/o pérdidas no realizadas (ORI)

Este resultado corresponde a la variación de las 15.244 acciones que la Cooperativa posee en Davivienda a diciembre 31 de 2024, valoradas según su valor intrínseco, dado que se trata de acciones ordinarias de bajo monto.

También, la revalorización de propiedad, planta y equipo realizada durante la adopción inicial de la contabilidad NIIF, fue reclasificada a la cuenta 36, conforme a la recomendación de la Superintendencia de la Economía Solidaria (Radicado N° 20242700403651).

| EXCEDENTES Y/O PÉRDIDAS NO REALIZADAS (ORI) | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Por Revaluación de Propiedad, Planta y Equipo y Activos Intangibles | | 152.062 | -152.062 | -100% |
| Por Inversiones Disponibles para La Venta no Realizadas (ORI) | 340.013 | 388.107 | -48.094 | -12% |
| TOTAL EXCEDENTES Y/O PÉRDIDAS NO REALIZADAS (ORI) | 340.013 | 540.170 | -200.157 | -37% |

NOTA 18

GRUPO 8-9. CUENTAS DE ORDEN

Estas cuentas se contabilizan con el ánimo de llevar un registro informativo que sirve de control interno para el buen manejo de la información gerencial o de futuras situaciones financieras y para conciliar las diferencias entre lo contable y lo tributario.

Agrupar las cuentas que registran las operaciones realizadas con terceros que por su naturaleza no afectan la situación financiera de la entidad, así como las cuentas de orden fiscales, en donde se registran las cifras utilizadas para la elaboración de las declaraciones tributarias. Igualmente, incluye aquellas cuentas de registro utilizadas para efectos de control interno e información general.

Las cuentas de orden a diciembre 2024 están conformadas de la siguiente manera:

Detalle comparativo 2024 - 2023 cuentas contingentes (cifras en miles)

| DESCRIPCION | NOTA | 2024 | 2023 | VARIACIONES | |
|--|------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| | | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| CUENTAS DE REVELACIÓN DE INFORMACIÓN FIN DEUDORAS | | 0 | 0 | | |
| DEUDORAS CONTINGENTES | 18 | 70.596 | 81.370 | -10.774 | -13% |
| Intereses cartera de creditos | | 70.596 | 81.370 | -10.774 | -13% |
| DEUDORAS DE CONTROL | 18 | 10.566.032 | 10.183.991 | 382.041 | 4% |
| Cupos diponibles | | 8.000.000 | 8.000.000 | | 0% |
| Activos castigados | | 2.057.784 | 1.675.743 | 382.041 | 23% |
| Activos totalmente depreciados agostados o amrtizados | | 508.248 | 508.248 | | 0% |
| DEUDORAS CONTINGENTES POR EL CONTRARIO (CR) | 18 | 70.596 | 81.370 | -10.774 | -13% |
| DEUDORAS DE CONTROL POR EL CONTRARIO (CR) | | 10.566.032 | 10.183.991 | 382.041 | 4% |
| CUENTAS DE REVALACION DE INFORMACION FIN ACREEDORAS | | | | | |
| ACREEDORAS CONTINGENTES | 18 | 58.284.800 | 62.015.013 | -3.730.213 | -6% |
| Bienes y valores recibidos en garantias | | 57.741.970 | 62.015.013 | -4.273.043 | -7% |
| Créditos Aprobados No Desembolsados | | 103.630 | | 103.630 | 100% |
| Cupos rotativos | | 439.200 | | 439.200 | 100% |
| ACREEDORAS DE CONTROL | | | 17.400.000 | -17.400.000 | -100% |
| ACDREEDORAS POR CONTRA DEBITO | 18 | 58.284.800 | 62.015.013 | -3.730.213 | -6% |
| Responsabilidades contigentes por el contrario | | 58.284.800 | 62.015.013 | -3.730.213 | -6% |
| ACREEDORAS DE CONTROL POR CONTRA (DB) | 18 | | 17.400.000 | -17.400.000 | -100% |

NOTA 19

GRUPO 4. INGRESOS ORDINARIOS Y OTROS INGRESOS

Está conformada por las cuentas de ingresos que percibe la Cooperativa en el desarrollo normal de su actividad económica durante el período anual. Los ingresos operacionales se originan por concepto de: Intereses de cartera, intereses abonados por bancos o fondos de inversiones, utilidad en venta de acciones, recuperación de provisiones de cartera, cuotas de afiliación y dividendos de las acciones desmaterializadas.

Comparativo 2024 - 2023 ingresos (cifras en miles)

| INGRESOS POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION | |
|--|------------------|------------------|-----------------|------------|
| | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Intereses cartera créditos de consumo | 7.749.647 | 8.044.634 | -294.987 | -4% |
| Intereses cartera créditos de vivienda | 503.090 | 551.871 | -48.781 | -9% |
| TOTAL INGRESO POR VENTA DE BIENES Y SERVICIOS | 8.252.737 | 8.596.505 | -343.767 | -4% |

Otros ingresos

| OTROS INGRESOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION | |
|---|------------------|------------------|------------------|------------|
| | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Ingresos por Valoración Inversiones | 2.878.080 | 2.210.663 | 667.418 | 30% |
| Venta Propiedad Planta y Equipo | 300 | 600 | -300 | -50% |
| Otros ingresos* | 327.095 | 310.241 | 16.854 | 5% |
| Recuperaciones deterioro | 651.630 | 309.106 | 342.524 | 111% |
| Administrativos y sociales | 83.242 | 62.912 | 20.330 | 32% |
| Servicios diferentes al objeto social | 81.147 | 66.447 | 14.700 | 22% |
| Indemnizaciones por siniestro | 6.584 | | 6.584 | 100% |
| TOTAL INGRESOS POR OTROS CONCEPTOS | 4.028.079 | 2.959.968 | 1.068.110 | 36% |

*Este rubro de otros ingresos está conformado por:

| *OTROS INGRESOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION | |
|---|----------------|----------------|---------------|-----------|
| | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Valorización en Aportes en Otras cooperativas | 17.257 | 21 | 17.236 | 80558,9% |
| Comisiones por Convenios de Recaudo | 255.871 | 255.626 | 245 | 0,1% |
| Cuota de Manejo Tarjeta Débito | 16.843 | 15.767 | 1.076 | 6,8% |
| Comisión Tarjeta Débito | | | | 0,0% |
| Descuento Plan Complementario | 37.104 | 38.827 | -1.723 | -4,4% |
| TOTAL OTROS INGRESOS | 327.075 | 310.241 | 16.834 | 5% |

Detalle otros ingresos

Recuperaciones deterioro:

| RECUPERACIONES | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION | |
|---|----------------|----------------|----------------|-------------|
| | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Reintegro provisión cartera vivienda | 9.100 | 925 | 8.175 | 884% |
| Reintegro provisión interes vivienda | 1.657 | 499 | 1.158 | 232% |
| Reintegro prov. interes - reliq crédito | 1.041 | 360 | 680 | 189% |
| Reintegro provisión cartera consumo | 114.861 | 83.749 | 31.111 | 37% |
| Reintegro provisión intereses consumo | 9.081 | 8.014 | 1.067 | 13% |
| Reintegro prov. interes - reliq crédito | 6.407 | 21.448 | -15.041 | -70% |
| Reintegro prov. costos - reliq crédito | 37 | 987 | -950 | -96% |
| Recuperación deterioro general adic. | 447.949 | 122.129 | 325.820 | 267% |
| Deudas castigadas | 59.087 | 66.710 | -7.623 | -11% |
| Deudas castigadas - intereses | 2.411 | 4.285 | -1.874 | -44% |
| TOTAL RECUPERACIONES | 651.630 | 309.106 | 342.524 | 111% |

Para el año 2024, las recuperaciones de deterioro no incluyen el componente de la pérdida esperada, el cual puede fluctuar de un mes a otro según los movimientos de los modelos estadísticos. Este componente será contabilizado a partir de enero de 2025.

NOTA 20

GRUPOS 51 Y 52. GASTOS (ADMINISTRACIÓN, FINANCIEROS Y VARIOS)

Son el resultado de las actividades propias de la Cooperativa en cumplimiento de su objeto social. Corresponde a los diversos pagos que se hacen para que la Entidad pueda cumplir no solo con sus obligaciones sino con sus objetivos.

Está conformado por gastos de personal, gastos generales que comprenden honorarios, impuestos, gravamen a los movimientos financieros, seguros, compras, servicio, gastos financieros y demás gastos en que incurre la Cooperativa.

Detalle comparativo 2024 - 2023 gastos (cifras en miles)

| GASTOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION | |
|---|------------------|------------------|----------------|------------|
| | | | ABSOLUTA | RELATIVA |
| Beneficios a Empleados | 2.394.020 | 2.018.542 | 375.478 | 19% |
| Gastos generales | 1.579.232 | 1.334.025 | 245.208 | 18% |
| Deterioro de activos | 1.806.301 | 1.935.560 | -129.259 | -7% |
| Depreciaciones | 78.247 | 62.467 | 15.780 | 25% |
| Gastos financieros | 107.258 | 91.342 | 15.916 | 17% |
| Gastos varios (provisión atención asociados - auxilios alternativas familiares) | 791.567 | 699.077 | 92.490 | 13% |
| TOTAL GASTOS | 6.756.626 | 6.141.013 | 615.612 | 10% |

Detalles de gastos

Gastos beneficios a empleados

| BENEFICIOS A EMPLEADOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Sueldos | 1.455.044 | 1.218.819 | 236.225 | 19% |
| Comisiones | 36.185 | 14.833 | 21.351 | 144% |
| Auxilio de Transporte | 32.875 | 27.123 | 5.752 | 21% |
| Cesantías | 132.213 | 109.898 | 22.314 | 20% |
| Intereses a la Cesantía | 14.010 | 12.055 | 1.955 | 16% |
| Prima Legal | 130.556 | 110.034 | 20.523 | 19% |
| Prima Extralegal | 55.531 | 48.735 | 6.795 | 14% |
| Prima de Antigüedad | | 56.961 | -56.961 | -100% |
| Prima de Vacaciones | 52.322 | 11.792 | 40.530 | 344% |
| Vacaciones | 85.643 | 71.186 | 14.456 | 20% |
| Otras prestaciones sociales | 424 | | 424 | 100% |
| Indemnizaciones laborales | 42.136 | 2.500 | 39.636 | 1585% |
| Dotación y suministro a trabajadores | 11.559 | 8.001 | 3.558 | 44% |
| Aportes salud | 20.626 | 18.233 | 2.393 | 13% |
| Aportes pensión | 180.498 | 147.183 | 33.316 | 23% |
| Aportes A.R.L | 7.526 | 6.440 | 1.086 | 17% |
| Aportes Caja de Compensación Familiar | 61.105 | 50.706 | 10.399 | 21% |
| Aportes I.C.B.F. | 5.864 | 5.104 | 761 | 15% |
| Aportes SENA | 3.910 | 3.403 | 507 | 15% |
| Capacitación al personal | | 26.846 | -26.846 | -100% |
| Gastos médicos y medicamentos | | 1.451 | -1.451 | -100% |
| Otros beneficios a empleados | 65.993 | 67.239 | -1.247 | -2% |
| TOTAL BENEFICIOS A EMPLEADOS | 2.394.020 | 2.018.542 | 375.478 | 19% |

Datos relevantes:

- **Comisiones:** Corresponden a la colocación y recuperación de cartera, la captación de ahorros y el ingreso a la base social, gestionados por los asesores comerciales. Además, se otorgó una comisión de \$20.000.000 a la gerencia saliente, en reconocimiento a sus (17) años de compromiso y servicio en la Cooperativa.
- **Prima de Antigüedad:** En años anteriores, se realizaba una provisión para este beneficio. Sin embargo, debido a la rotación de personal y a la alta provisión acumulada, el Consejo de Administración solicitó suspender dicha provisión y destinarla al pago de los quinquenios hasta agotar el saldo disponible. Una vez agotada la provisión, el pago se realizará como un gasto.
- **Prima de Vacaciones:** El saldo aumentó debido a que todo el personal con vacaciones pendientes las tomó, quedando al día con sus descansos.
- **Indemnizaciones:** Corresponden a la terminación de contrato sin justa causa de 6 colaboradores en las áreas de sistemas, riesgos, auditoría y comercial.

Gastos generales:

| GASTOS GENERALES | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|------------------------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Honorarios | 156.642 | 196.441 | -39.799 | -20% |
| Impuestos | 54.613 | 18.351 | 36.262 | 198% |
| Arrendamientos | 3.385 | 3.578 | -194 | -5% |
| Seguros | 61.644 | 49.485 | 12.158 | 25% |
| Mantenimiento y Reparaciones | 22.004 | 14.331 | 7.673 | 54% |
| Cuotas de Administración | 38.918 | 29.703 | 9.215 | 31% |
| Reparaciones locativas | 77 | 77 | 77 | 100% |
| Aseo y Elementos | 18.446 | 14.720 | 3.726 | 25% |
| Cafetería | 16.721 | 20.904 | -4.183 | -20% |
| Servicios públicos | 91.144 | 79.227 | 11.917 | 15% |
| Transporte, fletes y acarreo | 10.836 | 11.400 | -563 | -5% |
| papelería y Útiles de Oficina | 1.362 | 5.571 | -4.209 | -76% |
| Publicidad y propaganda | 108.031 | 133.254 | -25.222 | -19% |
| Contribuciones y afiliaciones | 88.258 | 100.677 | -12.420 | -12% |
| Gastos de Asamblea | 44.118 | 24.259 | 19.859 | 82% |
| Gastos de Directivos | 30.161 | 25.629 | 4.533 | 18% |
| Gastos Legales | 4.708 | 4.970 | -261 | -5% |
| Gastos de viajes | 22.902 | 27.615 | -4.713 | -17% |
| Servicios temporales | 28.576 | 25.838 | 2.738 | 11% |
| Vigilancia privada | 14.271 | 6.603 | 7.668 | 116% |
| Sistematización | 412.854 | 335.289 | 77.565 | 23% |
| Cuotas de sostenimiento | 19.150 | 17.001 | 2.149 | 13% |
| Suscripciones y publicaciones | 416 | 562 | -146 | -26% |
| Adecuación e instalación | 31.248 | 22.552 | 8.696 | 39% |
| Asistencia técnica | 884 | 884 | 884 | 100% |
| Procesamiento electrónico de datos | 17.658 | 15.428 | 2.230 | 14% |
| Otros (*) | 280.203 | 150.637 | 129.566 | 86% |
| TOTAL GASTOS GENERALES | 1.579.232 | 1.334.025 | 245.208 | 18% |

Detalle de otros gastos en gastos generales:

| OTROS (*) | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--|---------|--------|--------------------|--------------------|
| Comisiones | 5.334 | 4.935 | 399 | 8% |
| Otros gastos Generales | 126 | 2.030 | -1.904 | -94% |
| Deudas e Intereses Condonados | 9.169 | 2.988 | 6.180 | 207% |
| Ajuste al peso | 22 | 103 | -81 | -79% |
| Aniversario Coopemsura (**) | 100.824 | | 100.824 | 100% |
| Activos de menor cuantía (tecnológico) | 24.905 | 17.065 | 7.840 | 46% |
| Consultas CIFIN y Datacrédito | 61.296 | 55.005 | 6.291 | 11% |
| IVA al gasto comisiones | 929 | 920 | 9 | 1% |

| OTROS (*) | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| IVA Otros gastos generales (**) | 18.627 | 72 | 18.555 | 25866% |
| IVA al gasto activos de menor cuantía | 2.618 | 2.278 | 340 | 15% |
| Celebraciones, Obsequios y cultura organizacional | 36.712 | 40.649 | -3.937 | -10% |
| Obsequios Consejeros, junta de vigilancia y comités | 8.900 | 14.550 | -5.650 | -39% |
| IVA gasto celebraciones, obsequios | 758 | 120 | 638 | 533% |
| IVA al gasto consultas CIFIN y Datacrédito | 9.925 | 9.515 | 409 | 4% |
| Impuesto al consumo celebraciones, obsequios | 59 | 407 | -348 | -85% |
| TOTAL OTROS | 280.203 | 150.637 | 129.566 | 86% |

** El incremento de estas cuentas (Aniversario Coopemsura e IVA) se debe al aniversario número 35 de Coopemsura, celebración que se llevará a cabo en 2025 pero, durante el 2024, se firmó un contrato para la compra de obsequios para los asociados para dejar en firme el negocio.

Deterioro

El deterioro corresponde a reconocer el Riesgo en el Estado de Resultados que puede originar el no pago de los Créditos u otro tipo de obligaciones por parte de asociados, esta se realiza según lo estipula el Consejo de Administración de la Cooperativa en el marco del cumplimiento de la Normatividad, el saldo de esta cuenta a diciembre 31 comprende:

| DETERIORO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|---|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Créditos vivienda | | 2.388 | -2.388 | -100% |
| Intereses créditos vivienda | 986 | 7.777 | -6.791 | -87% |
| Créditos Consumo | 473.930 | 398.835 | 75.096 | 19% |
| Intereses créditos consumo | 29.904 | 35.734 | -5.830 | -16% |
| Pagos por cuenta de asociados - Crédito | 1 | 98 | -97 | -99% |
| Otras cuentas por cobrar | 1.480 | 585 | 895 | 153% |
| Deterioro General adicional | 1.300.000 | 1.490.144 | -190.144 | -13% |
| TOTAL DETERIOROS | 1.806.301 | 1.935.560 | -129.259 | -7% |

Depreciaciones

El saldo al 31 de diciembre comprende:

| DEPRECIACIÓN | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|-----------------------------|---------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Edificaciones | 15.490 | 15.490 | | 0% |
| Muebles y Equipo de oficina | 13.047 | 12.575 | 472 | 4% |
| Equipo de cómputo | 49.710 | 34.403 | 15.308 | 44% |
| TOTAL DEPRECIACIONES | 78.247 | 62.467 | 15.780 | 25% |

Gastos financieros

| GASTOS FINANCIEROS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACION ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--------------------------------------|----------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Gerencia electrónica | -3.274 | -3.209 | -65 | 2% |
| Comisiones Bancarias | 95.197 | 86.775 | 8.422 | 10% |
| Gastos bancarios | 988 | 828 | 160 | 19% |
| IVA comisiones Bancarias | 8.905 | 6.477 | 2.428 | 37% |
| Intereses de Sobregiro | 42 | 471 | -429 | -91% |
| Pérdida en valoración de inversiones | 5.400 | | 5.400 | 100% |
| TOTAL GASTOS FINANCIEROS | 107.258 | 91.342 | 15.916 | 17% |

Gastos varios

Esta cuenta registra las multas pagadas por la entidad, las alternativas familiares (auxilios otorgados a los asociados), gastos de ejercicios anteriores y Fondo de bienestar social:

| GASTOS VARIOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACION RELATIVA |
|--|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Multas, sanciones, litigios, indemnizaciones, demandas | 14.170 | 297 | 13.873 | 4671% |
| Otros: Alternativas familiares | 174.750 | 158.730 | 16.020 | 10% |
| Fondo de bienestar social (para actividades con los asociados) | 540.000 | 540.000 | | 0% |
| Gastos de ejercicios anteriores | 62.647 | | 62.647 | 100% |
| TOTAL GASTOS VARIOS | 791.567 | 699.027 | 92.540 | 13% |

Dentro de estos rubros encontramos los siguientes movimientos:

Multas, Sanciones, Litigios, Indemnizaciones y demandas

Este valor corresponde a una sanción por extemporaneidad ante la DIAN, debido a la no presentación en la fecha indicada de los reportes de información exógena, específicamente los formatos 1001, 1008 y 2276. La información se presentó dos días después y la sanción se liquidó de inmediato de manera voluntaria, con el fin de aprovechar los descuentos disponibles. Esto generó una sanción de \$17.649.000, de los cuales, la administración de Coopemsura asumió \$14.119.200, mientras que la contadora asumió \$3.529.800.

Alternativas familiares

Corresponden a un auxilio del 30% del valor mensual del programa, con un tope de \$30.000 mensuales, que Coopemsura ofrece a sus asociados para la realización de cursos y programas educativos, recreativos, deportivos y culturales. Este auxilio se otorga de acuerdo con las condiciones establecidas en el Reglamento de Alternativas Familiares para asociados.

A continuación, se muestra el detalle de este rubro:

| CONCEPTO | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--|----------------|----------------|--------------------|--------------------|
| Gimnasios | 102.440 | 85.600 | 16.840 | 20% |
| Natación | 14.173 | 15.167 | -995 | -7% |
| Patinaje | 1.163 | 988 | 176 | 18% |
| Baile y Danzas | 3.421 | 4.705 | -1.284 | -27% |
| Otras Actividades Culturales y Música | 7.519 | 5.558 | 1.961 | 35% |
| Fútbol y Microfútbol | 6.297 | 5.344 | 953 | 18% |
| Tenis de Campo | 3.231 | 3.320 | -89 | -3% |
| Yoga | 242 | 424 | -182 | -43% |
| Equitación | 30 | 60 | -30 | -50% |
| Idiomas | 6.875 | 7.550 | -675 | -9% |
| Educativos | 8.169 | 10.119 | -1.950 | -19% |
| Baloncesto y Voleibol | 1.480 | 946 | 534 | 56% |
| Spa y Masajes | 8.612 | 8.982 | -370 | -4% |
| Otras actividades Deportivas y Recreativas | 11.093 | 9.967 | 1.127 | 11% |
| TOTAL | 174.746 | 158.730 | 16.016 | 10% |

Fondo de Bienestar Social: Amortización aprobada por la Asamblea General de delegados en el acta N° 34, para entregar hasta \$540 millones de pesos por detalle navideño y bono escolar, amortizados desde junio y hasta diciembre por \$77.142.857.

Gastos de ejercicios anteriores:

Este rubro incluye lo siguiente:

- Facturas pendientes de Visionamos, por un valor de \$12.975.173, correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023, las cuales fueron circularizadas pero no encontradas en la entidad.
- Revisión de extractos de tarjeta de crédito, con gastos que no fueron causados en el año 2023, por un monto de \$44.315.215,33.
- Compras en apple.com y Google Play no reportadas durante el año 2023, por un valor de \$506.699,90.
- Reclasificación de auxilios pendientes correspondientes a los años 2022 y 2023, por un monto de \$760.951.
- Cancelación de cuotas de convenios, cargadas en años anteriores a asociados retirados, por \$398.800.
- En el año 2022, se transfirieron los bonos Éxito otorgados por concepto de bono navideño y escolar al efectivo, pero no se contabilizaron los gastos realizados con dichos bonos, por un valor de \$2.936.073.
- Ajuste en la conciliación bancaria del año 2022 por un monto de \$754.485,22.

Erogaciones directivos

El personal clave de la Gerencia corresponde a los Miembros directivos del Consejo de Administración, Junta de Vigilancia, Gerencia, Dirección Financiera y Administrativa, Oficial de cumplimiento y contador, a continuación, se detallan los gastos y erogaciones de directivos 2024:

| T.I. | IDENTIFICACIÓN | CARGO QUE OBSTENTA | BONIFICACIONES | OTRAS EROGACIONES | SALARIOS | TRANSPORTE VIÁTICOS | VALOR TOTAL DESEMBOLSADO |
|------|----------------|--|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
| C.C. | 15506**** | Consejo de Admón Principal | - | 1.100.000,00 | - | 4.522.000 | 5.622.000 |
| C.C. | 35181**** | Consejo de Admón Suplente | - | 1.100.000,00 | - | 3.106.000 | 4.206.000 |
| C.C. | 39756**** | Consejo de Admón Principal | - | 1.352.000,00 | - | 5.115.000 | 6.467.000 |
| C.C. | 83386**** | Consejo de Admón Principal | - | 1.100.000,00 | - | 3.626.000 | 4.726.000 |
| C.C. | 70561**** | Consejo de Admón Suplente | - | 500.000,00 | - | 1.806.000 | 2.306.000 |
| C.C. | 71526**** | Consejo de Admón Suplente | - | 500.000,00 | - | 1.546.000 | 2.046.000 |
| C.C. | 71628**** | Consejo de Admón Principal | - | 1.100.000,00 | - | 4.132.000 | 5.232.000 |
| C.C. | 43093**** | Junta de Vigilancia | - | 400.000,00 | - | 1.170.000 | 1.570.000 |
| C.C. | 43671**** | Junta de Vigilancia | - | 560.000,00 | - | 1.430.000 | 1.990.000 |
| C.C. | 80415**** | Consejo de Admón Suplente | - | 530.000,00 | - | 1.430.000 | 1.960.000 |
| C.C. | 80798**** | Junta de Vigilancia | - | 500.000 | - | 2.060.000 | 2.560.000 |
| C.C. | 98518**** | Junta de Vigilancia | - | 582.740 | - | 1.560.000 | 2.142.740 |
| C.C. | 43152**** | Oficial de Cumplimiento Representante | - | 30.135.661 | 33.110.250 | - | 63.245.911 |
| C.C. | 43438**** | Legal Principal - saliente | 20.000.000 | 31.730.056 | 43.004.188 | 190.500 | 94.924.744 |
| C.C. | 43752**** | Representante Legal | - | 24.279.429 | 145.676.667 | 1.223.000 | 171.179.096 |
| C.C. | 43535**** | Representante Legal y Oficial de cumplimiento Suplente | - | 25.392.385 | 86.381.715 | 78.500 | 111.852.600 |
| C.C. | 43826**** | Contadora | - | 16.790.778 | 58.841.250 | - | 75.632.028 |
| | | | 20.000.000 | 137.653.049 | 367.014.070 | 32.995.000 | 557.662.119 |

NOTA 21

GRUPO 61. COSTOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Representa los costos directos necesarios en la prestación de los servicios, de acuerdo con la actividad desarrollada por Coopemsura, corresponde a los rendimientos reconocidos a nuestros asociados, por concepto de ahorros a la vista, a término, contractuales y permanente; así como los costos incurridos por concepto de intereses provenientes del apalancamiento externo.

Comparativo 2024 - 2023 costo financiero (cifras en miles)

| COSTOS | DIC-24 | DIC-23 | VARIACIÓN ABSOLUTA | VARIACIÓN RELATIVA |
|--|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| Intereses depósitos Ahorros a la Vista | 54.647 | 54.478 | 168 | 0% |
| Intereses depósitos CDAT | 957.384 | 1.062.173 | -104.788 | -10% |
| Intereses depósitos Contractuales | 519.227 | 516.080 | 3.147 | 1% |
| Intereses depósitos permanentes | 88.333 | 93.176 | -4.844 | -5% |
| Contribución emergencia económica | 137.128 | 126.095 | 11.034 | 9% |
| TOTAL COSTOS | 1.756.719 | 1.852.002 | -95.283 | -5% |

NOTA 22

REVELACIÓN DE RIESGOS

Enfoque General de la Gestión de Riesgos.

Durante el 2024, Coopemsura fortaleció su administración de riesgos a través de la identificación, evaluación y mitigación de amenazas. Se inició un proceso de revisión y actualización de las políticas y procedimientos del SIAR, con apoyo del comité de riesgos y herramientas tecnológicas como BIRISK.

Durante el año 2024, desde la administración se llevaron a cabo las siguientes actividades relacionadas con los diferentes sistemas de administración de riesgos:

SARL (Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez)

Coopemsura cerró el año 2024 con una buena posición de liquidez. No hubo necesidad de usar créditos externos.

- La cooperativa obtuvo excedentes, siendo pertinente continuar con el fortalecimiento del crecimiento de la cartera, en la medida que los depósitos y aportes sociales lo permitan.
- Brecha acumulada de liquidez: \$24.117 millones de pesos (exposición baja al riesgo).
- El IRL para la primera y segunda banda de tiempo (15 días y 30 días) se ubicó en 5,91 y 3,26 respectivamente, lo cual permitió evidenciar que los activos líquidos netos y los ingresos esperados cubrían de manera óptima las salidas proyectadas, traduciéndose este escenario en una exposición baja al riesgo de liquidez.

- Se realizaron pruebas de estrés y actualizaciones en el plan de contingencia de liquidez.

SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito)

Para el año 2024 la información más relevante es:

- Saldo de cartera al cierre del año 2024: \$51.716 millones de pesos.
- Saldo en riesgo: \$1.516 millones de pesos (indicador de 2,9%).
- Indicador de Morosidad: 1,8%.
- Deterioro Total: \$5.977 millones de pesos (cobertura del 394,2% respecto al saldo de cartera vencida por riesgo)
- Se implementaron modelos estadísticos para prever deterioro de cartera y se fortalecieron metodologías de evaluación crediticia.

En conclusión, se recomienda continuar con las medidas prudenciales de constitución de deterioros generales, para mitigar el posible impacto que pueda tener un eventual deterioro de la cartera, debido a efectos externos.

SARO (Sistema de Administración de Riesgo Operativo)

- Durante el año 2024, Coopemsura empezó a robustecer la documentación de sus procesos, específicamente el proceso misional de crédito
- Se realizaron pruebas de intrusión para mejorar la ciberseguridad.
- Se fortaleció la documentación de incidentes en BIRISK y se reforzaron los controles internos.

SARLAFT (Sistema de Administración de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo)

- No se identificaron operaciones sospechosas.
- La cooperativa empezó a estructurar un plan para garantizar la sinergia entre el porcentaje de actualización (cerca del 90%) y la calidad de la base de datos.
- Coopemsura contrató con Experian la solución de ingresos y egresos, con el fin de tener unas variables económicas más precisas, así mismo se realizó la consulta de información para personas jurídicas y empezó a trabajar en la optimización de recursos y herramientas, para lograr una actualización efectiva.
- Coopemsura trabajó en una nueva segmentación por factores de riesgo, que permitió ubicar a cada asociado y/o tercero según su perfil económico y financiero, en uno de los 4 segmentos definidos.
- La cooperativa hizo control y seguimiento a las señales de alerta.
- Al cierre del año 2024, Coopemsura tenía identificados un total de 12 PEPS, los cuales fueron registrados adecuadamente en el Core del negocio; así mismo, se realizó la gestión para actualizar oportunamente sus datos a través del formulario de información definido.
- Se realizaron verificaciones masivas en listas restrictivas sin hallazgos relevantes.

Coopemsura valoró la evolución de su perfil de riesgo, identificando que la cooperativa se encuentra expuesta a 4 riesgos relevantes (riesgo inherente), así mismo, se definieron los respectivos controles, reestructurando su matriz de riesgos.

Riesgo de Mercado (SARM)

En el año 2024 se implementó el modelo estándar VeR para evaluar el riesgo de mercado.

Posiciones valoradas:

- Carteras colectivas: \$11.126 millones de pesos (VeR: \$6,96 millones).

- Acciones: \$440 millones de pesos (VeR: \$68 mil).
- Renta fija: \$20.431 millones de pesos (VeR: \$6,93 millones).

En el año 2024, Coopemsura modeló y definió la metodología de valoración de riesgo contraparte, la cual acompañó los procesos de inversión, entregando sugerencias respecto al nivel de riesgo detectado.

Cumplimiento Normativo y Capacitación

- Se garantizó el cumplimiento de la Circular Básica Contable y Financiera y la Circular Básica Jurídica.
- Se capacitaron colaboradores y directivos en todos los sistemas de riesgo.
- Se mantuvo una vigilancia estricta sobre cambios regulatorios.

Coopemsura consolidó su gestión de riesgos con herramientas tecnológicas, controles internos y análisis preventivos. Se recomienda continuar con la actualización de metodologías y la optimización de procesos para fortalecer la estabilidad financiera.

Efectos económicos derivados de la aplicación de las políticas de administración de riesgos

No se presentaron efectos económicos durante el ejercicio derivados de la materialización de algún evento de riesgo.

NOTA 23

GOBIERNO CORPORATIVO

- El Consejo de Administración y la Gerencia General están plenamente conscientes de la responsabilidad que implica la gestión de los diferentes riesgos. Ambos mantienen un seguimiento continuo de los procesos y la estructura de negocios, con el propósito de brindar el apoyo, monitoreo y seguimiento necesarios. Asimismo, el Consejo de Administración, en conjunto con el Comité de Riesgos, revisa y establece las políticas y el perfil de riesgos de Coopemsura,

- participando en la aprobación de los límites operacionales de las negociaciones y en la supervisión general de las actividades económicas clave de la entidad.
- b. Políticas y división de funciones: El Consejo de Administración ha definido la política de gestión de riesgos, la cual cubre todos los aspectos operativos de Coopemsura, especialmente en lo relacionado con la actividad de ahorro y crédito.
 - c. Reportes al Consejo de Administración: De manera mensual, el Consejo recibe informes detallados sobre las posiciones frente a los distintos riesgos, los cuales son analizados y discutidos en cada reunión de este órgano.
 - d. Infraestructura tecnológica: Coopemsura dispone de la infraestructura tecnológica adecuada y de los planes de contingencia necesarios en todas sus áreas para garantizar la correcta obtención de información y resultados, en función del tamaño de la entidad y el volumen de sus operaciones.
 - e. Medición de riesgos: Coopemsura ha establecido procedimientos y metodologías que permiten identificar, medir y controlar los diversos riesgos inherentes a su actividad económica. Estas metodologías se ajustan al nivel de complejidad y tamaño de la organización.
 - f. Estructura organizacional: La estructura organizacional de Coopemsura se ajusta de manera constante para adaptarse al tamaño de la entidad, el volumen de operaciones y la gestión de riesgos. Además, se asegura la independencia entre las áreas, aunque estas mantienen una dependencia funcional entre sí.
 - g. Recurso humano: Coopemsura cuenta con personal capacitado para la gestión de riesgos y proporciona formación continua a todos los empleados de las diferentes áreas, con el objetivo de prevenir la materialización de riesgos y mitigar sus impactos.
 - h. Verificación de operaciones: La entidad dispone de los mecanismos adecuados de apoyo e información necesarios para llevar a cabo las negociaciones propias de su objeto social, asegurando que las operaciones se realicen según las condiciones pactadas y dentro de las facultades otorgadas a cada ente o persona.
 - i. Auditoría: Durante este período, no se requirieron auditorías especializadas para procesos complejos. Las auditorías internas realizadas desde el enfoque de gestión de riesgos reportaron hallazgos que dieron lugar a la implementación de acciones correctivas orientadas a la mejora continua de los procesos.

Auditoría y Control Interno

La Cooperativa fomenta la cultura del autocontrol, sumada a la gestión que desde el control social realiza la Junta de vigilancia y la gestión de control económico que realiza la Revisoría Fiscal, la cual está a cargo de la Contadora Natalia Andrea Gallego Sierra, revisora fiscal principal y el Contador, José Alberto Vargas Penagos como revisor fiscal suplente, ambos delegados por la firma ACI Auditoría y Consultoría Integrales, quienes efectúan un seguimiento permanente a las operaciones que realiza la Cooperativa y las inconsistencias determinadas en los procesos son informadas a la Administración, además de emitir las recomendaciones necesarias para corregir y evitar futuros hechos que afecten el normal funcionamiento de la Entidad.

Control Interno: COOPEMSURA mantiene una orientación permanente, impulsada por el Consejo y la Gerencia, para fortalecer y optimizar el sistema de control interno y la gestión del riesgo en todos los niveles de la administración. Este sistema es ejecutado por todos los colaboradores, garantizando el cumplimiento de la normatividad vigente, así como de las políticas y procedimientos establecidos por la Cooperativa. El objetivo principal es mejorar la efectividad en las operaciones, reducir riesgos y mitigar la ocurrencia de fraudes.

Infraestructura tecnológica

En 2024, Coopemsura centró sus esfuerzos en fortalecer la seguridad de su infraestructura tecnológica, invirtiendo en dispositivos y software para optimizar sus políticas.

Se realizaron dos pruebas de hacking ético y se implementaron los correctivos necesarios tras los hallazgos. No se registraron vulneraciones en los sistemas, garantizando la seguridad de la información.

Se optimizó el rendimiento de equipos y servidores y se cumplió con las normativas de licenciamiento de software, actualizando antivirus y firewall con Sophos.

También se contrató un servicio de internet de respaldo.

Finalmente, en noviembre de 2024, se inició el proyecto de actualización del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y otros planes relacionados, con fecha de finalización en junio de 2025.

NOTA 24

INFORMACIÓN ADICIONAL

Actuaciones de entidades públicas

Durante el año 2024 la Superintendencia de Economía Solidaria envió requerimientos por extrasitus y por quejas interpuestas por nuestros asociados, los cuales fueron gestionados de manera oportuna.

Procesos judiciales en contra

Al cierre de 2024, la Cooperativa no fue notificada por demandas judiciales que puedan afectar los intereses de la entidad.

NOTA 25

CONTROLES DE LEY Y RÉGIMEN PRUDENCIAL

Coopemsura da cumplimiento a las leyes que regulan el sector, como son: fondo de liquidez, relación de solvencia, patrimonio

mínimo irreductible, patrimonio técnico y las otras reglas sobre el patrimonio, activos ponderados, límites a los cupos individuales de crédito y concentración de operaciones, límites individuales de captaciones. En conclusión, para el cierre del año 2024, la Cooperativa dio cumplimiento con lo establecido en la Circular Básica Contable y Financiera 2020 Título III.

NOTA 26

PARTES RELACIONADAS

Durante el periodo 2024 no existieron transacciones con partes relacionadas.

NOTA 27

PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

En cumplimiento de la Ley 603 de 2000, Coopemsura como entidad responsable, honesta y transparente informa, que cumple con las normas existentes en materia de la propiedad intelectual y derechos de autor, contamos con software con licencias legales y debidamente registradas las cuales son utilizadas en las operaciones y registros tanto contables, como de documentos, que las autoridades tributarias colombianas podrán verificar el estado de cumplimiento de estas normas sobre derechos de autor por parte de la cooperativa sin impedir que, a través de su violación, también se evadan tributos.

NOTA 28

PROTECCIÓN DE DATOS

Según las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, en relación con la protección de datos personales, se garantiza a los asociados, proveedores y terceros que sus datos personales tendrán un tratamiento netamente comercial, atendiendo el carácter de entrega de servicio como requisito para pertenecer a la Cooperativa o establecer vínculo comercial con ella.

(Original firmado)

Ángela Patricia Herrera Pineda
Representante Legal

(Original firmado)

Olga Lucía Vasco Tabares
Contadora
T.P. 99187 - T

(Original firmado)

Natalia Andrea Gallego Sierra
Revisor Fiscal Designado
Auditoría y Consultoría Integrales E.C.
T.P.128936 - T