

INSTRUCTIVO PARA RECLAMAR EL AUXILIO

Ingresa a la Sucursal Virtual https://sucursal.coopemsura.com.co/ para lo cual debes estar debidamente registrado(a). Si tienes dificultadas para ingresar a la Sucursal Virtual, solicita soporte al correo auxsistemas@coopemsura.com.co o a la línea única de WhatsApp 3006612251 opción 6.

$\langle \cdot \rangle$	coopemsura	= Solicitud de Auxilios Realiza tu solicitud de auxilio en línea .		
	Sucursal Virtual			
	<i>p</i> se Pagos en Línea ∨	Formulario de solicitud Listado solicitudes		
En el menú ubicado en la parte izquierda buscas la opción Solicitudes /Solicitud de auxilio	D Portafolio	tos campos marcados con * son obligatorios. BENEFICIARIOS Asociado soltero: Hijos hasta los 20 años y padres dependientes econômicamente. Tambi dependientes econômicamente o sin limite de edad si tienen discapacidad permanente. Asociados casados o en unión libre: Cónyuge y los hijos hasta los 20 años. También pued econômicamente o sin limite de edad si tienen discapacidad permanente. El soporte para demostrar la dependencia econômica es el certificado vigente de afiliació INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO		
	Actualización de Datos			
	Solicitudes ~			
	Solicitud de Ahorro ~			
	Solicitud de Crédito			
	Solicitud de Auxilios			
	🛱 Eventos			
	A+ Referidos	Tipo audilo • Audilio •		
	Extractos y Certificados	Seleccione v Seleccione		

INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO



Luego diligencias los siguientes campos que hacen referencia a la **Información del Auxilio Solicitado.**

- En el valor de la factura, anota \$300.000 y en la periodicidad, indica anual
- Elige si el auxilio es para el asociado o para un beneficiario. Si es para un beneficiario, diligencia los datos solicitados.

Tipo auxilio •		Auxilio •	0	Valor de la factura	
Sorteo Auxilio Educativo	×	Auxilio Educativo 2024	~	\$ \$300.000	
Periodicidad •		Beneficiario del Auxílio •		Nombre *	
Anual	~	Asociodo			
		🔴 Familiar de Asociado			
Parentesco •		Edod •		Tipo documento •	
Seleccionar	~			Seleccione	~

	A continuación, adjuntas los Soportes correspondientes. Recuerda que, el único soporte válido para reclamar el auxilio, es el certificado de estudios. • soportes
T	 Adjunte los soportes requeridos, según el tipo de auxilio solicitado. Otros
	Seleccione
• Adjun	ta el certificado de estudios, con fecha de expedición inferior a 30 días calendario
• En otr	ros soportes, puedes adjuntar documentos, tales como:

- Certificado de EPS (solo para hijos entre 21 y 25 años) los mayores a 25 años, no aplican para este beneficio.
- Registro civil de nacimiento y extra juicios, para demostrar parentesco (aplican solo en los casos en que, el beneficiario del auxilio no esté registrado en Coopemsura)

En Información Financiera, nunca has diligenciado estos opción de Crear una cuenta r • INFORMACIÓN FINANCIERA	seleccionas Cuen campos para otr nueva	ta bancaria ya registr a solicitud de auxilio,	rada. Si tienes la
🖯 Cuenta bancaria ya registrad	a 🕑 Crear una cuenta nue	eva	
Seleccione una cuenta • Seleccione	Número de cuenta	Banco	

Para finalizar tu solicitud, debes **Aceptar los términos y condiciones** y dar clic en **Enviar Solicitud,** así:

Autorización protección de datos personales

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, se informa al usuario que los datos consignados en el presente formulario serán incorporados en una base de datos responsabilidad de Coopernsura, siendo tratados con la finalidad de realizar gestión administrativa, marketing y prospección comercial. Es

✓ MOSTRAR CONTENIDO

Acepto los términos y condiciones.



f 🗶 🖻 🗉 in 🛛 www.coopemsura.com.co



En el siguiente mensaje das clic en **Si, Continuar**

Finalmente, aparecerá el informe de la operación, indicando que la solicitud fue **creada correctamente.** Te sugerimos descargar el comprobante.

IMPORTANTE

- Las consignaciones se realizarán a partir del 24 de septiembre, en orden de llegada de los soportes.
- Si algo anda mal con tu solicitud, nos pondremos en contacto contigo a través del correo electrónico.
- Cuando se realice la consignación te enviaremos una notificación para que revises que todo esté bien con la transferencia.
- Recuerda que, son 1.100 auxilios los que tenemos que desembolsar, para que nos tengas un poco de paciencia

Área de Gestión Social Coopemsura