



INSTRUCTIVO PARA RECLAMAR EL AUXILIO

1. Ingresa a la Sucursal Virtual <https://sucursal.coopemsura.com.co/> para lo cual debes estar debidamente registrado(a). Si tienes dificultades para ingresar a la Sucursal Virtual, envía un correo a auxsistemas@coopemsura.com.co para que te brinden soporte.
2. En el menú ubicado en la parte izquierda buscas la opción **Solicitudes /Solicitud de auxilio**

coopemsura

Sucursal Virtual

☰ Solicitudes /Solicitud de auxilio

Formulario de solicitud | Listado solicitudes

Los campos marcados con * son obligatorios.

- **BENEFICIARIOS**

Asociado soltero: Hijos hasta los 20 años y padres dependientes económicamente. Tamb dependientes económicamente o sin limite de edad si tienen discapacidad permanente.

Asociados casados o en unión libre: Cónyuge y los hijos hasta los 20 años. También pued económicamente o sin límite de edad si tienen discapacidad permanente.

El soporte para demostrar la dependencia económica es el certificado vigente de afiliació

- **INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO**

Tipo auxilio *	Auxilio *
Seleccione	Seleccione

3. Luego diligencias los siguientes campos que hacen referencia a la **Información del Auxilio Solicitado** y datos del asociado y/o beneficiario:

• **INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO**

Tipo auxilio *
Sorteo Auxilio Educativo

Auxilio *
Seleccione
Seleccione
Auxilio Educativo 2023

• **INFORMACIÓN AUXILIO SOLICITADO**

Tipo auxilio *
Sorteo Auxilio Educativo

Auxilio *
Auxilio Educativo 2023

Valor de la factura
\$ 300.000

Periodicidad *
Anual

Beneficiario del Auxilio *
 Asociado Familiar de Asociado

Nombre *
Juan Pérez

Parentesco *
CONYUGUE


Edad *
38

Tipo documento *
CEDULA DE CIUDADANIA


Número Documento *
1234567890

4. A continuación, adjuntas los **Soportes** correspondientes. Recuerda que, el único soporte válido para reclamar el auxilio, es el certificado de estudios.

Adjunte los soportes requeridos, según el tipo de auxilio solicitado.

Factura •  Aquí debes adjuntar el certificado de estudio, con fecha no superior a 30 días calendario

Seleccione...

Otros  Aquí puedes adjuntar otros soportes si lo requieres, como:


- Certificado EPS (hijos entre 21 y 25 años)
- Registro civil de nacimiento
- Extra juicios

Seleccione...

El registro civil de nacimiento y los certificados extra juicio, aplican solo en los casos en que, el beneficiario del auxilio no esté registrado en Coopemsura.

5. En **Información Financiera**, seleccionas Cuenta bancaria ya registrada. Si nunca has diligenciado estos campos para otra solicitud de auxilio, tienes la opción de Crear una cuenta nueva

INFORMACIÓN FINANCIERA

Cuenta bancaria ya registrada  **Crear una cuenta nueva**

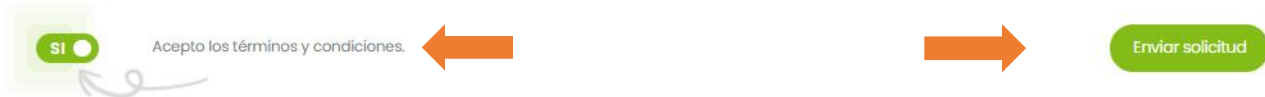
Seleccione una cuenta •	Número de cuenta	Banco
Bancolombia	000000000	BANCOLOMBIA
Tipo de Cuenta	Cédula titular	Nombre titular
Ahorros		María Gómez

6. Para finalizar tu solicitud, debes **Aceptar los términos y condiciones** y dar clic en **Enviar Solicitud**, así:

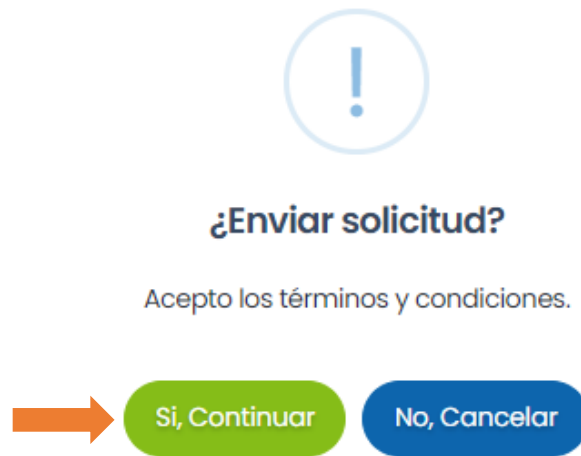
Autorización protección de datos personales

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos y normas concordantes, se informa al usuario que los datos consignados en el presente formulario serán incorporados en una base de datos responsabilidad de Coopensura, siendo tratados con la finalidad de realizar gestión administrativa, marketing y prospección comercial. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de

▼ MOSTRAR CONTENIDO



7. En el siguiente mensaje das clic en Si, Continuar



8. Finalmente, aparecerá el informe de la operación, indicando que la solicitud fue **creada correctamente**. Te sugerimos descargar el comprobante.



IMPORTANTE:

- Las consignaciones se realizarán a partir del 04 de octubre, en orden de llegada de los soportes.
- Si algo anda mal con tu solicitud, nos pondremos en contacto contigo a través del correo electrónico.
- Cuando se realice la consignación te enviaremos una notificación para que revises que todo esté bien con la transferencia.
- Recuerda que son 1.000 auxilios los que tenemos que desembolsar, para que nos tengas un poco de paciencia 😊

Área de Gestión Social Coopemsura